

**POLITICAS Y AREAS TRANSVERSALES. RESPONSABILIDAD SOCIAL, IGUALDAD E INCLUSIÓN**
**ANEXO 5.2.8. RESIDENCIAS Y COLEGIO MAYOR**
**Alojamientos**

Los datos que se relacionan a continuación, sobre el alojamiento en Residencias y Colegio Mayor están actualizados a fecha 31 de octubre de 2.018

**Gestión de reservas:**

<b>Colegio Mayor Isabel La Católica:</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Peticiones de Reservas de Alojamiento	166	236
<b>R.I. Carmen de la Victoria:</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Peticiones de Reservas de Alojamiento	705	585
Peticiones de Reservas de Zonas Comunes	116	102
<b>R.I Corrala de Santiago</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Peticiones de Reservas de Alojamiento	416	373
Peticiones de Reservas de Zonas Comunes	116	68

**Gestión de alojamiento:**

<b>Colegio Mayor Isabel La Católica:</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
OCUPACIÓN	116	115	112
PERSONAS	116	115	112
<b>R.I. Carmen de la Victoria:</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
OCUPACIÓN	40,09%	40,00%	50,71%
	4250	4243	5216
PERSONAS	5516	5675	
<b>R.I Corrala de Santiago</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	
OCUPACIÓN	49,01%	49,01	54,71
	3924	3924	3958
PERSONAS	5402	5154	

**Precios Públicos :**

Con respecto a los precios públicos para 2019, las propuestas por las Direcciones de los tres centros, pendientes de aprobación por la Universidad, es el mantenimiento de los precios aprobados para 2018.

<b>R.I. CARMEN DE LA VICTORIA</b>			
<b>RESIDENCIA</b>	<b>Hasta 15 días</b>	<b>Entre 15 y 30 días</b>	<b>Más de 30 días</b>
HABITACIÓN INDIVIDUAL	66.00 €	61,60 €	58,30 €
HABITACIÓN DOBLE	92.40 €	88,00 €	84.70 €
SUITE CARMEN VICTORIA	125,40 €	117,70 €	112.20 €
HABITACIÓN TRIPLE	122.10 €	112,20 €	114,40 €
BECARIOS			935 € AL MES.
I.V.A. incluido			
<b>ZONAS COMUNES R.I. CARMEN DE LA VICTORIA</b>	<b>¼ Día</b>	<b>½ Día</b>	<b>1 Día</b>
Salón de Actos y Jardines	84.70€	169,40€	283,14€
Sala de Juntas	--	71.39€	112.53€
Biblioteca	--	71.39€	112,53€
<b>R.I. CORRALA DE SANTIAGO</b>			
<b>RESIDENCIA</b>	<b>Hasta 15 días</b>	<b>Entre 15 y 30 días</b>	<b>Más de 30 días</b>
HABITACIÓN INDIVIDUAL			
S A (solo alojamiento)	40,76 €	36,58 €	33,44 €

A D (desayuno)	43,89 €	39,71 €	36,58 €
M P (media pensión)	53,30 €	49,12 €	45,98 €
P C (pensión completa)	62,70 €	58,52 €	55,39 €
<b>HABITACIÓN DOBLE</b>			
S A (solo alojamiento)	43,89 €	39,71 €	36,58 €
A D (desayuno)	50,16 €	45,98 €	42,85 €
M P (media pensión)	68,97 €	64,79 €	61,66 €
P C (pensión completa)	87,78 €	83,60 €	80,47 €
<b>HABITACIÓN TRIPLE</b>			
S A (solo alojamiento)	50,16 €	45,98 €	42,85 €
A D (desayuno)	59,57 €	55,39 €	52,25 €
M P (media pensión)	87,78 €	83,60 €	80,47 €
P.C. (pensión completa )	116,00 €	111,82 €	108,68 €

I.V.A. incluido

<b>ZONAS COMUNES R.I. CORRALA DE SANTIAGO</b>	<b>¼ Día</b>	<b>½ Día</b>	<b>1 Día</b>
Salón de Actos	76,23 €	160,93 €	268,98 €
Biblioteca	32,67 €	67,82 €	106,90 €
Sala de Exposiciones (Ocupaciones superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección) Patio y otras instalaciones (Quedará sujeto a la aprobación de la Dirección)	76,23 €	160,93 €	268,98 €

**COLEGIO MAYOR "ISABEL LA CATÓLICA"**

CUOTA COLEGIAL CURSO 2018/19	670,00€/mes		
CUOTA COLEGIAL ADSCRITO	75,00€/curso		
ALOJAMIENTO PERIODO ESTIVAL 2018	33,50€/día		
ALOJAMIENTO COLEGIALES VERANO	Hasta 4 días	5 y 10 días	Más de 10 días
	20,00€/Día	18,00€/Día	17,00€/Día
AD (alojamiento + desayuno)	22,00€/Día	20,00€/Día	19,00€/Día
MP (Media Pensión almuerzo)	28,00€/Día	26,00€/Día	25,00€/Día
PC (Pensión Completa)	34,00€/Día	32,00€/Día	31,00€/Día

I.V.A. Incluido

<b>ZONAS COMUNES CM ISABEL LA CATÓLICA</b>	<b>¼ Día</b>	<b>½ Día</b>	<b>1 Día</b>
Salón de Actos	70,00€	140,00€	234,00€
Aula	30,00€	59,00€	93,00€
Biblioteca	30,00€	59,00€	93,00€
Sala Multiusos (Ocupación superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección) Patio y otras Instalaciones (Quedará sujeto a la aprobación por la Dirección)	70,00€	140,00€	234,00€
Pista Deportiva	6,00€/Horas Comunidad Universitaria		
	7,00€/Horas Comunidad No Universitaria		

I.V.A. Incluido

▪ **Visibilidad de Residencias y Colegio Mayor**

Sobre la difusión de la Residencia de Invitados Corrala de Santiago, a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2018 a fecha 31 de octubre, se relaciona los 10 primeros países en números de visitas:

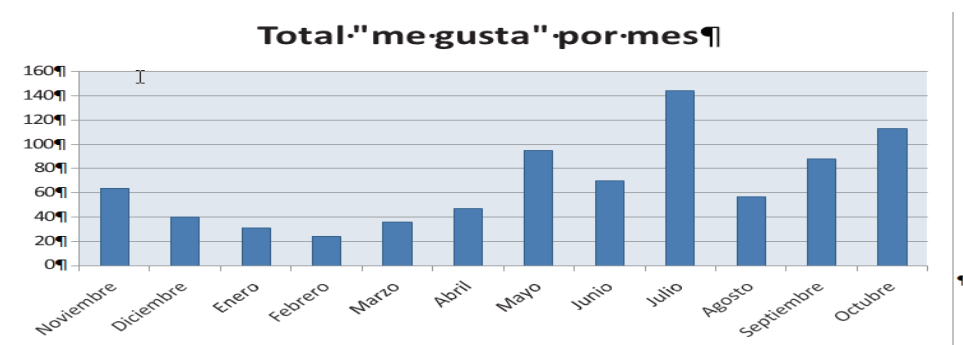
▪ Corrala de Santiago

	País	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de Rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
		8.703	8.667	11.573	45,10 %	2,89	0:02:18
1.	Spain	5.936(67,65 %)	5.856(67,57 %)	8.106(70,04 %)	41,39 %	2,96	0:02:15
2.	United States	391(4,46 %)	390(4,50 %)	441(3,81 %)	80,73 %	1,56	0:01:06
3.	France	344(3,92 %)	342(3,95 %)	368(3,18 %)	64,67 %	2,01	0:01:25
4.	Mexico	208(2,37 %)	207(2,39 %)	258(2,23 %)	50,39 %	2,85	0:03:20
5.	Italy	181(2,06 %)	179(2,07 %)	232(2,00 %)	39,22 %	3,62	0:02:35
6.	United Kingdom	180(2,05 %)	177(2,04 %)	200(1,73 %)	42,50 %	3,15	0:01:47
7.	Colombia	107(1,22 %)	107(1,23 %)	137(1,18 %)	48,18 %	3,06	0:03:22
8.	South Korea	93(1,06 %)	93(1,07 %)	97(0,84 %)	95,88 %	1,07	0:00:02
9.	Brazil	84(0,96 %)	82(0,95 %)	109(0,94 %)	46,79 %	3,21	0:02:59
10.	Germany	83(0,95 %)	81(0,93 %)	98(0,85 %)	52,04 %	2,95	0:01:43

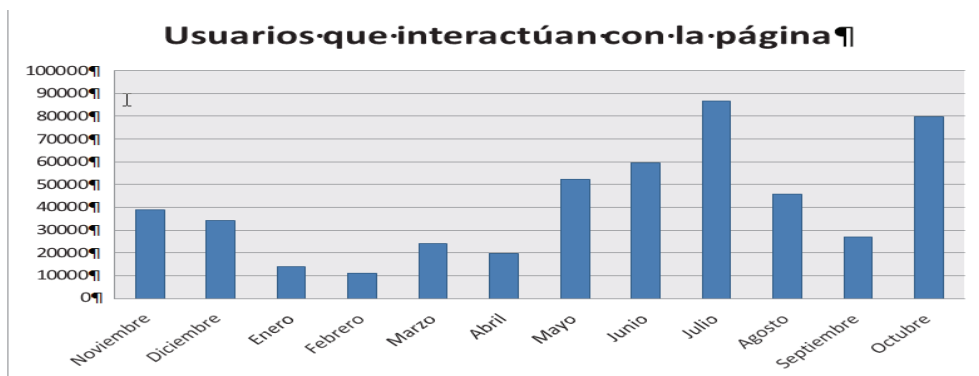
Con respecto al número de visitas de nuestra página web en 2018 hay un aumento de visitas del 4,91% (8703) frente al año anterior, (8296 en 2017, 8774 en 2016).

Por otro lado se aprecia un aumento de consultas de nuestras páginas procedentes de otros países de un 10,48%. De igual forma se relaciona a continuación la presencia de la Corrala de Santiago en Facebook:

**ANÁLISIS DE LA CORRALA DE SANTIAGO EN FACEBOOK**

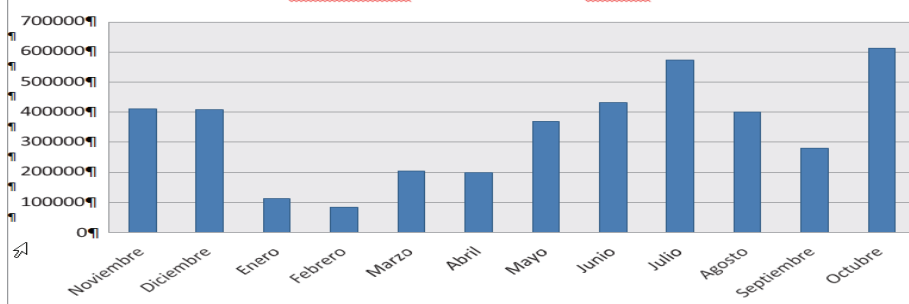


➤ Total de nuevos me gusta de noviembre de 2017 a octubre de 2018: 809.  
 ➤ El número de "me gusta" ha crecido un 192.8% desde el 1 de noviembre 2017 hasta el 31 de octubre.



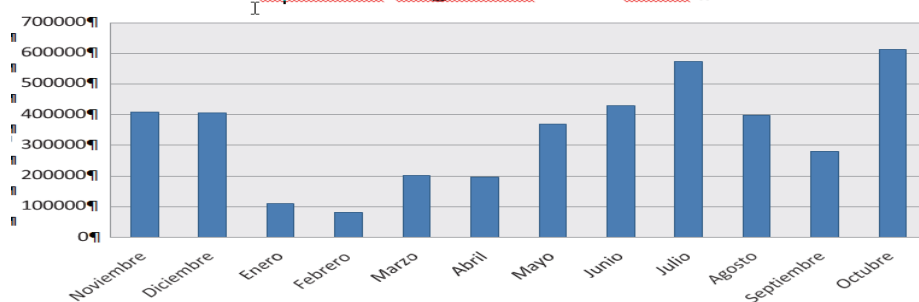
➤ Total de usuarios que han interactuado con la página desde noviembre de 2017 a octubre de 2018: 493581.  
 ➤ En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un aumento del 10.4% de usuarios que han interactuado con la página en relación al mismo periodo en 2017.

### Alcance total --28 días¶



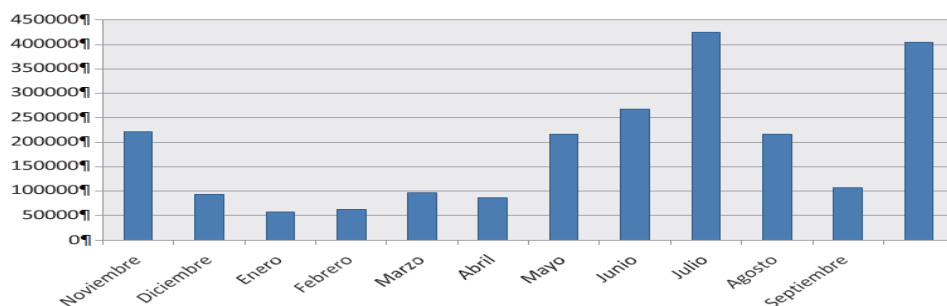
→ Alcance total desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 4081920 usuarios.¶  
 → En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un descenso del 29.1% del alcance total en relación al mismo periodo en 2017.¶

### Alcance orgánico --28 días¶



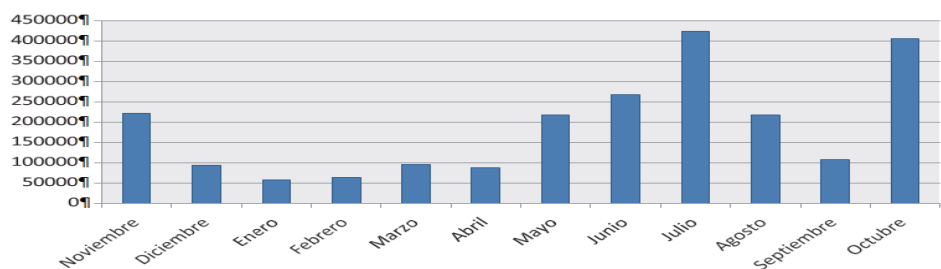
→ Alcance orgánico desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 4066281 usuarios.¶  
 → En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un aumento del 470.27% del alcance orgánico en relación al mismo periodo en 2017.¶

### Alcance total de las publicaciones --28 días¶



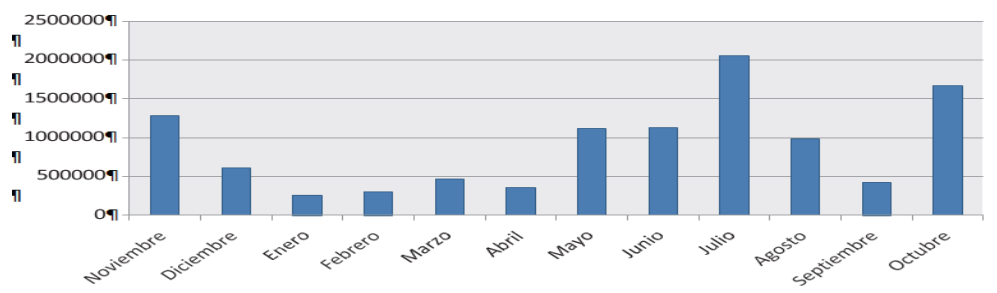
→ Alcance total de las publicaciones desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 2255840.¶  
 → En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un aumento del 43.20% del alcance total de las publicaciones en relación al mismo periodo en 2017.¶

### Alcance orgánico de las publicaciones --28 días¶



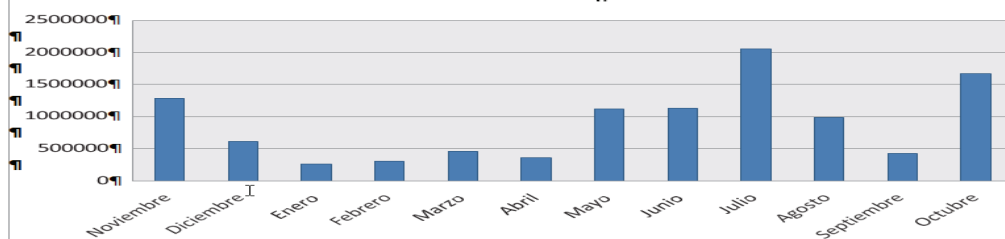
→ Alcance orgánico de las publicaciones desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 2255840.¶  
 → En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un aumento del 394.39% del alcance orgánico de las publicaciones en relación al mismo periodo en 2017.¶

### Total de impresiones de las publicaciones — 28 días ¶



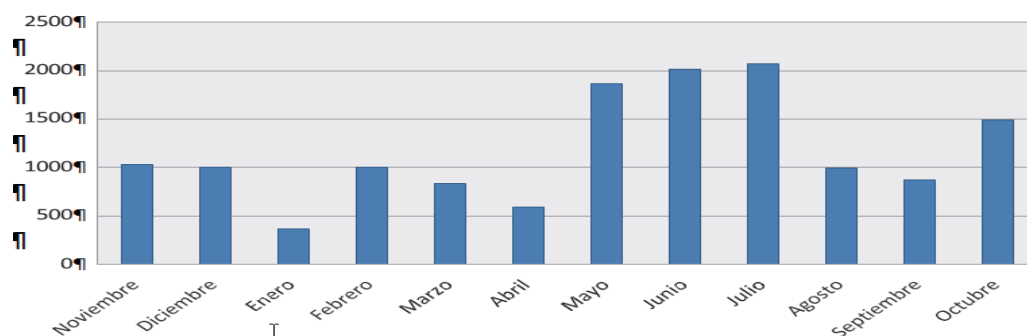
➤ Total de impresiones de las publicaciones desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 10683709. ¶  
 ➤ En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un aumento del 21.94% del total de impresiones de las publicaciones en relación al mismo periodo en 2017. ¶

### Impresiones orgánicas de las publicaciones — 28 días ¶



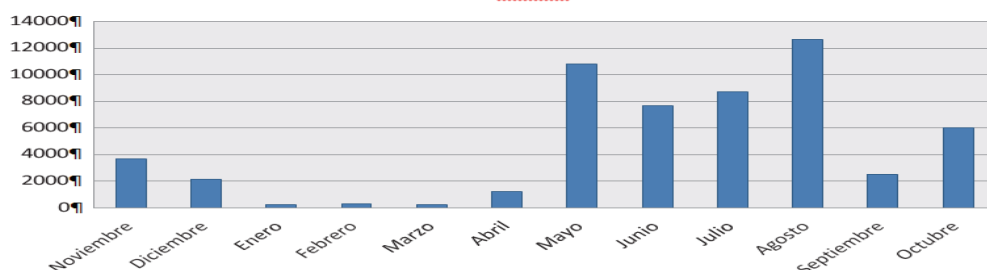
➤ Total de impresiones orgánicas de las publicaciones desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 10683709. ¶  
 ➤ En el periodo enero-octubre de 2018 se ha producido un aumento del 76.57% del total de impresiones orgánicas de las publicaciones en relación al mismo periodo en 2017. ¶

### Visitas totales a la página — 28 días ¶



➤ Visitas totales a la página desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 14131. ¶

### Reproducciones de vídeo orgánicas totales — 28 días ¶



➤ Reproducciones de vídeo orgánicas totales desde noviembre de 2017 hasta octubre de 2018: 56262. ¶

Sobre la difusión de la Residencia de Invitados Carmen de la Victoria, a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2017 a fecha 31 de octubre, son los siguientes:

▪ **Carmen de la Victoria**

País	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
<b>TOTALES</b>	<b>19.425</b>	<b>19.340</b>	<b>25.854</b>	<b>46,79 %</b>	<b>3,41</b>	<b>0:02:38</b>
Spain	13.943(71,47 %)	13.847(71,60 %)	19.170(74,15 %)	42,57 %	3,74	0:02:51
United States	1.636(8,39 %)	1.626(8,41 %)	1.709(6,61 %)	88,18 %	1,4	0:00:31
France	517(2,65 %)	511(2,64 %)	557(2,15 %)	60,50 %	2,19	0:01:33
United Kingdom	428(2,19 %)	415(2,15 %)	544(2,10 %)	45,59 %	2,92	0:02:47
Mexico	378(1,94 %)	379(1,96 %)	421(1,63 %)	51,07 %	2,71	0:02:44
Italy	310(1,59 %)	303(1,57 %)	516(2,00 %)	54,26 %	2,53	0:02:33
Germany	218(1,12 %)	216(1,12 %)	287(1,11 %)	42,16 %	3,22	0:02:05
Colombia	170(0,87 %)	170(0,88 %)	189(0,73 %)	49,74 %	3,02	0:02:42
Chile	153(0,78 %)	153(0,79 %)	168(0,65 %)	47,02 %	2,6	0:02:10
Argentina	137(0,70 %)	134(0,69 %)	182(0,70 %)	39,01 %	3,1	0:02:55

Con respecto al número de visitas de nuestra página web en 2018 (19425) se aprecia un aumento del 5.07% (18480 en 2017, 17893 en 2016). Por otro lado se aprecia un aumento de consultas de nuestras páginas procedentes de páginas de otros países del 16,03%.

▪ **Actividades Culturales y Deportivas**

Durante el presente año se han celebrado en el Colegio las siguientes actividades culturales y deportivas:

**C.M. Isabel la Católica**

ACTIVIDADES CULTURALES.-

- Acto de apertura de Colegios Mayores Ugr.
- Convivencia de Colegios Mayores Ugr en las instalaciones náuticas de la Ugr del Pantano de Cubillas.
- Actuaciones musicales: “Jueves de Música” (octubre 2017- abril 2018)
- Sketches: “Cuadros de amor y humor al fresco” (diciembre 2017)
- Semana Cultural Ysabelina “SCY’18” (del 14 al 22 de abril de 2018):
  - o Festival cultural: stands de teatro, música, literatura, ciencia y dibujo; actuaciones musicales, performance.
  - o Muestras musicales y de danza: trío de jazz, conciertos a manos de los propios colegiales, muestra de baile.
  - o Conferencias: “Observando el Big Bang” (E. Battaner), “Cambiando el mundo: la épica del movimiento feminista” (C. Martínez), “Lo que el Dr. House no te contó: análisis de la conducta en Ciencias de la Salud” (A. Domínguez Muñoz).
  - o Muestras poéticas y narrativas: recital a cargo de Francisco Guerrero y Alba Almeida Sweetheart, micrófono abierto de poesía.
  - o Testimonio: encuentro con Inmigrantes
  - o Cata de cerveza con explicación guiada
  - o Teatro: Il ciclo de teatro dinámico y sketches
- Concursos culturales (abril 2018): dibujo, fotografía, artículo de opinión, microrrelato, poesía.
- Coro Ysabelino (curso completo): actuaciones en fiesta de Navidad, Semana Cultural y Fin de Curso.
- Creación audiovisual (octubre 2017 – mayo 2018): grabación, montaje y edición de videoclips musicales, Cortometraje “When you live in Ysabel”
- Muestra de Teatro: “Diálogos de una espera” (mayo 2018)
- Proyección de la película “El Autor” de Manuel Martín Cuenca (mayo 2018) Colegio Mayor Isabel la Católica

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Participación en el Trofeo Rectora de Colegios Mayores: en categorías masculina y femenina (Fútbol sala, fútbol, baloncesto, balonmano, voleibol, rugby, tenis).
  - o Campeones en voleibol masculino y baloncesto femenino. o Subcampeones en baloncesto masculino y balonmano masculino. o Semifinalistas en voleibol femenino.
- Participación en el Trofeo CAD: o Semifinalistas en baloncesto femenino y voleibol masculino
- Participación en el Trofeo Vicerrectorados: o Subcampeones en baloncesto masculino.

- Actividades deportivas internas:

- o Torneos Apertura y Clausura Colegio Mayor Isabel la Católica.
- o Torneo 12 horas de fútbol sala.
- o Torneo de Fútbolín
- o Torneo de Ping- Pong.
- o Torneo de Ajedrez.
- o Curso de tenis.
- o Liga Interna de distintos deportes: fútbol sala, baloncesto 3x3, Voleibol.

ACTIVIDADES SOLIDARIAS

- o Voluntariado en Asociación "Solidarios"
- o Recogida de alimentos

ACTIVIDADES FORMATIVAS

- o Comisión de informática.
- o Comisión de cartelería.
- o Comisión de cultura.
- o Comisión de deportes.
- o Comisión de eventos y festejos.
- o Taller de Debate y Oratoria.
- o Talleres de Dibujo.
- o Taller de Cortometrajes.
- o Taller de LaTeX.
- o Taller de Hip-hop.
- o Taller de Salsa y Bachata.
- o Taller de Guitarra.
- o Taller de zumba.
- o Taller de Pilates.
- o Taller de Teatro.
- o Taller de Iniciación al Teatro y la Improvisación.
- o Taller de agrupación Musical.
- o Taller de Fotografía.
- o Taller de Mus.
- o Taller de Fuerza.
- o Taller de Cine.
- o Taller de Huerto.
- o Taller de Senderismo.

**Carmen de la Victoria**

ACTIVIDADES CULTURALES.-

En el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca, y Sala de Exposiciones "Aljibe", se han celebrado Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos y servicios de la Universidad, entre los que cabe destacar:

"ESTANCIAS EN FILABRES"Exposición Tremedad Gnecco

MÚSICAS DEL MUNDO: Conciertos de :

"Brass bandicoot"

"Ernesto Aurignac"

"Carmencita Calavera"

Mas información en <http://carmendelavictoria.ugr.es/pages/actividades>

"CINE DE VERANO HOMENAJE a José Luis García Sánchez"

" ALBAYZÍN VIVE LA MÚSICA NOCHES FLAMENCAS 2018 EN EL CARMEN DE LA VICTORIA" Solera y savia de Flamenco

Presentación del libro "De Granada el Duende" de Manuel Martín

Exposición "Las asombrosas mujeres saharauis" de Gaëtan Pelhâtre

Colaboración en la Cruz de Mayo en el Carmen de la Victoria 2018

Exposición de Cerámica del autor Antonio Martínez

## R.I. Corrala de Santiago

### ACTIVIDADES CULTURALES.-

En lo relativo a las actividades desarrolladas en la Corrala de Santiago, se han celebrado en el Salón Social, Sala de Juntas, Biblioteca, Patio y Sala de Exposiciones, distintos Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos y servicios de la Universidad, entre los que cabe destacar:

- IV Festival de cine "Cinemística"
- Semana cultural y deportiva barrio de El Realejo
- Cruz de Mayo (Primer Premio de Patios)
- Presentaciones de libros (5)
- Conciertos de música clásica y antigua (3)
- Conciertos de jazz de carácter nacional e internacional (9)
- Recitales de flamenco (10)
- Recitales de música pop y rock (9)
- XXII Jornadas Taurinas
- Congresos, reuniones, seminarios y cursos (15)
- Conferencias (14)
- Ciclo de cine La música en el cine ruso, francés y alemán
- Ciclo Magia en la Corrala
- Feria del libro: mesas redondas, presentaciones y talleres
- Obras de teatro (4)
- Exposiciones (10)
- Por nuestra sala de exposiciones han pasado un total de 6360 visitantes.
- Colaboraciones: Auditorio Manuel de Falla, Festival Hocus Pocus, Asociación de Amigos de la OCG, Arte 7 Cinemateca, Galería de Arte Santiago Collado, Asociación de Vecinos del Realejo, Sala La Expositiva, Centro de Lenguas Modernas, Granada Ciudad de la Literatura UNESCO, Festival de Música Antigua, Festival Internacional de la Guitarra, Vicerrectorado de Extensión Universitaria UGR.

## ▪ Personal

### Personal Laboral

En materia de personal, destacar que durante 2018, se ha producido una vacante de Técnico Especialista Recepción en la R.I. Carmen de la Victoria.

### Personal Funcionario

En el área de administración la plaza de Responsable de Negociado del M Isabel La Católica, se ha cubierto de forma provisional por liberación sindical del titular.

## ▪ Actividades Formativas Personal

Para el personal de limpieza de Residencias y Colegio Mayor, se han llevado a cabo una acción formativa específica de procesos limpieza en establecimientos hosteleros y para el personal de Recepción se ha realizado un curso de actualización del procedimiento de reservas a través de la plataforma.

## ▪ Mejora del servicio

Con respecto a la mejora del servicio, una vez evaluado el ejercicio 2018, en los tres centros es necesario seguir acometiendo actuaciones de mejora y actualización de las instalaciones.

## Infraestructuras

Para 2018 se han abordado las siguientes actuaciones en infraestructuras:

### C.M. Isabel La Católica:

- Mantenimiento general del edificio
- Apertura de un nuevo gimnasio
- Adecuación Sala de usos múltiples
- Remodelación de la pista deportiva.



**R.I. Carmen de la Victoria:**

Replanteo y sustitución de las plantas de los jardines  
Sustitución de parte del empedrado de jardines.  
Reparación de fachada del muro exterior del Centro.  
Mantenimiento General del edificio

**R.I. Corrala de Santiago:**

Instalación de Toldo en patio interior  
Mantenimiento General del edificio

Para 2019 se tiene planificado:

**C.M. Isabel La Católica:**

Mejora de las instalaciones de la cafetería  
Sustitución del Ascensor  
Actualización de los accesos a los locales del centro.  
Adecuación de los cuartos de baño de la planta baja  
Adecuación del Mobiliario de Sala de Estar

**R.I. Carmen de la Victoria:**

Realización de Actividades culturales, de acuerdo con la planificación que se elabore.  
Redecoración de habitaciones del Carmen  
Completar reparación empedrado  
Sustitución mamparas de ducha  
Instalación de canalones 1ª planta  
Remodelación aseos  
Adaptación de Habitación a la inclusión.

**R.I. Corrala de Santiago:**

Realización de actividades culturales, de acuerdo con la planificación que se elabore.  
Decoración de habitaciones  
Adecuación como almacén de un extremo de la sala de exposiciones.  
Climatización del centro  
Adecuación de espacios: vivienda Director, despachos  
Instalación de ascensor