

## POLÍTICAS Y ÁREAS TRANSVERSALES. UGR DIGITAL

### ANEXO 5.3.1. POLÍTICAS Y ACTUACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

La Delegación de la Rectora para la Universidad Digital (DRUD) se ocupa de la gobernanza de las Tecnologías de la Información (TI), de su planificación y de los mecanismos para su innovación en la Universidad de Granada (UGR), o en otras palabras de su valor, de los riesgos que conllevan y de su control. La universalización de las TI ha propiciado nuevas fórmulas de generar, gestionar y transmitir el conocimiento y el saber, así como nuevas formas de administrar los recursos de una entidad y sus relaciones con sus usuarios directos y con la sociedad en general. Las Universidades, como protagonistas esenciales de la Sociedad del Conocimiento o Sociedad Digital, deben estar a la altura de estas transformaciones. Este proceso ha dado lugar al concepto de Universidad Digital, que agrupa numerosos servicios digitales de gestión y administración de los recursos universitarios, así como de apoyo al aprendizaje y a la investigación.

El principal objetivo que se persigue es implantar y gestionar estos servicios digitales en los diferentes ámbitos que abarca la UGR, consiguiendo una incorporación y un uso habitual de las TI para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los procesos en todos los ámbitos de nuestra universidad, tanto en la gestión y administración de recursos como en el apoyo al aprendizaje, a la investigación y a las actividades de internacionalización.

La DRUD persigue la modernización continua de la UGR, alcanzando un modelo tecnológico al servicio de la comunidad universitaria que permita alcanzar los mayores índices de compromiso, calidad y excelencia en torno al uso, la aplicación y el desarrollo de las TI en nuestra universidad.

La labor fundamental de la DRUD es la coordinación de la actividad del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones (CSIRC), el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD, que ahora integra las funciones del antiguo Centro de Enseñanzas Virtuales y la antigua Oficina Web) y la Oficina de Software Libre, tanto entre ellos como con los diferentes vicerrectorados, centros, unidades y servicios de nuestra universidad. Los apartados correspondientes dan más detalles sobre las actividades llevadas a cabo por estas cuatro unidades. En el cuatrienio 2016-19, las actuaciones de la DRUD se rigen por un Plan Director que se elaboró en 2016 y recoge las líneas de acción estratégica así como varias actuaciones concretas a llevar a cabo en dicho periodo.

Concretamente, en el año 2017 se han llevado a cabo las siguientes actividades por parte de la DRUD:

- Gestión de todas las actividades relacionadas con la tarjeta universitaria inteligente (TUI) en la UGR y participación como miembro de la Comisión de Seguimiento del convenio del Banco de Santander con la UGR. A lo largo de 2018, se ha dotado de una gran cantidad de nuevos servicios a la TUI, destacando la realización de una nueva campaña de emisión instantánea, su uso como credibús universitario y bonobús, la firma automatizada para la asistencia al Claustro Universitario y el desarrollo de nuevas funciones para la UGRApp: uso de la TUI digital asociada a la UGRApp como identificador para colectivos especiales no UGR autorizados (por ejemplo, los tutores del Master en Enseñanza Secundaria o los miembros del Consejo Social) y consulta online de las plazas libres en las aulas de estudio y del estado de los autobuses de las rutas universitarias.

El Delegado ha coordinado las decisiones administrativas y técnicas asociadas todos estos procesos. Por ejemplo, ha vuelto a participar directamente en el diseño de la campaña de emisión instantánea de la TUI para alumnado de nuevo ingreso, en la que por segundo año consecutivo se han emitido más de 11.000 tarjetas en un periodo de seis semanas en varios puntos de emisión distribuidos en los campus de Granada, Ceuta y Melilla. En el proyecto de uso de la TUI como soporte para el credibús universitario/bonobús estándar, ha gestionado no sólo la parte técnica sino también la elaboración del convenio con el Ayuntamiento de Granada y la empresa adjudicataria del transporte público, Rober. En lo que respecta a la UGRApp, ha formado parte de la Comisión de CRUE Universidades Españolas encargada de la elaboración de la adenda al Convenio Específico de la App CRUE con el Banco Santander para su uso en las universidades interesadas, cuya redacción finalizó en febrero de 2018 y cuya firma por parte de la UGR se realizó en marzo.

- Coordinación del Comité de Decisiones Estratégicas en TIC (CODETIC), encargado de la toma de decisiones estratégicas en todos los aspectos relacionados con las TI en la UGR, realizando labores como la ordenación y priorización de las numerosas peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas que llegan al CSIRC, el desarrollo de la administración electrónica, la adquisición de infraestructuras informáticas, etc. Dicho comité presenta una composición multidisciplinar, estando formado por el Delegado, la Dirección del CSIRC, la Vicesecretaria General como representante del Equipo de Gobierno, y el Director de Asuntos Económicos y el Vicegerente de Planificación Estratégica de Recursos Humanos y Organización como representantes de Gerencia. Se invita además a la Directora de Simplificación y Transparencia, como responsable directa de los aspectos de gestión de la administración electrónica. A lo largo de 2018 se ha reunido en dos ocasiones, en Abril y Noviembre, tomando decisiones sobre la priorización de las peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas realizadas al CSIRC por parte de los distintos Servicios de la UGR.

- Promoción, supervisión y participación directa en la virtualización del Máster en Tecnologías y Procesos de Negocio para su impartición semipresencial en el Campus de Melilla, que ha comenzado este curso académico 2018-19. El Delegado ha estado implicado en este proyecto desde su nacimiento en una reunión celebrada con el Presidente de la Ciudad Autónoma de Melilla en 2016. El Máster se imparte gracias a un convenio con la ciudad, que financia los viajes del profesorado para la parte presencial. El Delegado apoyó la redacción del documento de verificación para que la DEVA aceptara la modalidad semipresencial en el grupo de Melilla. Igualmente, inauguró oficialmente el máster en dicha ciudad en noviembre de 2018 e impartió la conferencia inaugural en Granada y Melilla.
- Participación en las reuniones de la Comisión Sectorial TIC de la CRUE (CRUE-TIC) en Almería (mayo) y Jaén (noviembre). La primera reunión, celebrada en la Universidad de Almería, atendió el tema de Gestión y Gobierno de las TI en Universidades. La de Jaén, celebrada en la Universidad de Jaén, se centró en estudiar la Experiencia de usuario en la Universidad Digital. El Delegado es miembro electo de la Comisión Ejecutiva de CRUE TIC desde diciembre de 2016. En la asamblea celebrada en Jaén se celebraron elecciones y fue elegido para un nuevo mandato de dos años de duración, siendo el candidato más votado de los seis que se presentaron.
- Dirección del Grupo de Trabajo en Formación On-line y Tecnologías Educativas (FOLTE) de la CRUE-TIC y realización de actividades relacionadas con ese puesto y con la pertenencia como miembro electo al Comité Ejecutivo de dicha Sectorial. El Delegado dirige este grupo de trabajo nacional (<http://tic.crue.org/grupos-de-trabajo/formacion-online-y-tecnologias-educativas/>) cuyos objetivos son la facilitación del desarrollo sostenible de los servicios de apoyo docente a través de los Campus Virtuales de las Universidades Españolas, el conocimiento del estado actual de implementación de tecnologías de apoyo a la docencia en estas Universidades Españolas y la identificación y evaluación de emergentes que puedan ser empleadas en procesos y entornos educativos. El grupo es uno de los más activos de CRUE-TIC, estando formado por 84 expertos multidisciplinares de 50 universidades españolas.

En 2018, se han realizado varias iniciativas en el marco de ese grupo tales como la organización de dos jornadas de trabajo privadas para los miembros del grupo, una en Santander en julio, coorganizada por el Grupo de Trabajo en Enseñanzas Online de CRUE Asuntos Académicos, con 82 asistentes de 51 universidades (los materiales de la jornada pueden estar disponibles en la web [http://eventos.crue.org/event\\_detail/21949/detail/jornada-conjunta-grupos-de-trabajo-formacion-online-y-tecnologias-educativas-crue-tic-y-enseñanzas-.html](http://eventos.crue.org/event_detail/21949/detail/jornada-conjunta-grupos-de-trabajo-formacion-online-y-tecnologias-educativas-crue-tic-y-enseñanzas-.html)), y la otra en Madrid en el marco de SIMO Educación en noviembre. Por otro lado, se han desarrollado una gran cantidad de eventos de difusión como la jornada divulgativa sobre Tecnologías Educativas: Ecosistemas de Aprendizaje, abierta al público general, organizada en el marco de SIMO Educación en noviembre (el programa y las presentaciones pueden consultarse en [http://tic.crue.org/mc-events/jornada-sobre-tecnologias-educativas-ecosistemas-de-aprendizaje/?mc\\_id=3941](http://tic.crue.org/mc-events/jornada-sobre-tecnologias-educativas-ecosistemas-de-aprendizaje/?mc_id=3941)). Se ha organizado también un taller online para universidades latinoamericanas con más de 200 asistentes (<http://tic.crue.org/tendencias-en-tecnologias-educativas-en-las-universidades-espanolas/>) y una jornada sobre “Blockchain” en la Sede tecnológica de la Universidad Internacional de Andalucía en Málaga en octubre de 2018 ([http://eventos.crue.org/event\\_detail/23225/programme/jornada-blockchain.html](http://eventos.crue.org/event_detail/23225/programme/jornada-blockchain.html)). Se ha participado en actividades de difusión en jornadas como el I Encuentro online de grupos de trabajo de MetaRed Argentina en noviembre (<http://metared.com.ar/i-encuentro-de-los-grupos-de-trabajo-metared-argentina-2/>); los VIII Encuentros Unidades de Calidad Universidades Andaluzas (<https://encuentrosutc.org/>), Universidad Internacional de Andalucía, Baeza, en septiembre; el V Seminario GATE “De la tiza a la tablet: reflexiones sobre las TIC en la enseñanza” (<https://eventos.upm.es/17146/detail/v-seminario-gate-de-la-tiza-a-la-tablet-reflexiones-sobre-las-tic-en-la-ensenanza.html>), Universidad Politécnica de Madrid, Madrid, en junio; y las VIII Jornadas Internacionales de CAMPUS VIRTUALES (<http://www.uajournals.com/jornadascampusvirtuales/es/>), Universidad de La Laguna, Tenerife, en abril.

En lo que respecta al objetivo principal del grupo para 2018, el desarrollo de un mapa de situación de las universidades españolas en Tecnologías Educativas, el grupo lanzó una encuesta de 108 preguntas agrupadas en 28 bloques temáticos que fue respondida por 47 universidades a finales de febrero de 2018. Se ha procedido al análisis de esta información, se han generado mapas visuales y se está finalizando la redacción del informe que se publicará como documento oficial de CRUE. Se ha comenzado asimismo a diseñar acciones concretas para la promoción de la implantación de estas tecnologías en nuestras universidades en 2019.

- Representación de la Universidad de Granada en la Comisión Sectorial de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Asociación de Universidades Públicas de Andalucía (AUPA-TIC). A lo largo de 2018, se han celebrado varias reuniones de esta Comisión, orientadas a rediseñar y reflotar el Campus Andaluz Virtual (CAV). El Delegado de Universidad Digital está liderando la primera actividad conjunta, el desarrollo de un MOOC sobre Espacios Naturales Andaluces para la cual ha elaborado un convenio de colaboración que están analizando en el momento actual siete universidades andaluzas.
- Representación de la UGR en distintas Comisiones Empresariales de Granada tales como la de Nuevas Tecnologías y Relaciones con la UGR de la Confederación Granadina de Empresarios, la Asamblea de la Asociación Granada On Tech City y la Junta Directiva de esta última.
- Intervención en la organización y participación en programas formativos en competencias digitales, dirigidos a la sociedad en general y con carácter inclusivo, como el Campus Interuniversitario tecnológico para chicas (<http://sereingeniera.ugr.es>) y el Campus Infantil de Software Libre (<http://campusinfantils.ugr.es>), realizados en junio y julio de 2018, contando con el apoyo

de diferentes organizaciones locales y nacionales. En concreto, el segundo fue subvencionado por un proyecto FECYT conseguido en convocatoria pública.

- Realización de la propuesta y obtención del proyecto “Adquisición de Infraestructura de Computación Científica de Altas Prestaciones para la Red de Supercomputación Andaluza”, presentado a la convocatoria de Ayudas de Infraestructuras y Equipamiento Científico-Técnico del Suprograma Estatal de Infraestructuras Científicas y Técnicas de Equipamiento del MINECO. Fue solicitada en junio de 2018 y concedida en noviembre, dotada con 826.000 euros más IVA. El objetivo de este proyecto es el de mejorar la infraestructura existente en el Servicio de Supercomputación de la UGR para permitir a los grupos de investigación usuarios desarrollar líneas de investigación que aborden áreas de interés común y que redunden tanto en la promoción del conocimiento como en la mejora de la calidad y excelencia universitaria a través de los diversos objetivos comunes entre la Universidad y la Empresa. Nuestro Servicio constituye el único nodo de la Red Andaluza de Supercomputación Científica a la que tienen acceso todos los investigadores de las universidades públicas andaluzas que formen parte de un grupo del PAIDI. En el momento actual, hacen uso de dicho servicio 397 usuarios de 112 grupos de investigación del PAIDI de 7 universidades andaluzas distintas, un tercio de ellos externos a la UGR.

Así mismo se han impulsado y desarrollado actividades en otros ejes de actuación, como por ejemplo:

- Seguimiento y coordinación de la puesta en marcha del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y del Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), en colaboración con Secretaría General y Gerencia.
- Participación en el diseño del modelo global y la política de transparencia y datos abiertos de la Universidad de Granada, en colaboración con Secretaría General y la Oficina de Datos, Innovación y Prospectiva, como miembro de la Mesa de Transparencia de la UGR.
- Participación en el diseño del modelo global y la política de la administración digital universitaria (administración electrónica) a través de la mesa de administración electrónica de la UGR.
- Participación en la elaboración del pliego de la licitación pública de la telefonía fija y móvil y las conexiones de datos de la UGR.
- Apoyo político y económico al proyecto de app inclusiva, accesible y multilingüe ‘UGRQR’ de la Universidad de Granada. Se trata de una app que permite desplazarse y conocer las instalaciones de las Facultad de Traducción e Interpretación y la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, independientemente de las capacidades técnicas, cognitivas y físicas de las personas usuarias. La Delegación financia una máquina virtual para la ejecución de la app en los servidores institucionales de la UGR.