

## POLITICAS Y AREAS TRANSVERSALES. UGR DIGITAL

### ANEXO 5.3.5. OFICINA WEB DE LA UGR

La antigua Oficina Web de la UGR, transformada actualmente en el Secretariado Web UGR y el área Web, de datos abiertos y apoyo a la transparencia del Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD), tiene asignadas las siguientes funciones:

- Asesoramiento y auditoría sobre aspectos de diseño y mantenimiento web.
- Mantenimiento y atención al usuario de la plataforma institucional UniWeb.
- Mantenimiento de contenidos del sitio web principal de la Universidad de Granada ([www.ugr.es](http://www.ugr.es)).
- Mantenimiento y atención al usuario del directorio web de la UGR ([directorio.ugr.es](http://directorio.ugr.es)).
- Imagen y presencia corporativa de nuestra Universidad en Internet.
- Formación de webmasters.

A continuación se describen, de forma resumida, las acciones que se han llevado a cabo en cada una de estas áreas durante 2018:

#### ▪ Web UGR y Webs Vicerrectorados

A lo largo de 2018 se ha continuado trabajando en esta nueva web desarrollada usando un gestor de contenidos libre y permitiendo poder modernizar el resto de webs del dominio ugr.es. La extensión de este portal para dar cabida a los Vicerrectorados está en fase final y será lanzada antes de terminar este año 2018. Los criterios han sido los mismos que se siguieron para el lanzamiento de <https://www.ugr.es>, fundamentalmente: mejorar la usabilidad, la navegabilidad, el acceso con distintos tipos de dispositivos, la fiabilidad y el tiempo de respuesta; todo ello cumpliendo con los estándares de accesibilidad exigibles a una web de estas características.

#### ▪ Asesoramiento y auditoría

Se ha colaborado en diversas acciones dentro de la Universidad, entre otras:

- Creación de Webs para eventos relacionados con la Delegación tales como la campaña de emisión de la TUI 2018 ([https://udigital.ugr.es/emision\\_tui](https://udigital.ugr.es/emision_tui)) o la actualización de la documentación del portal de Apps de la UGR (<https://apps.ugr.es>).
- Colaboración con C.S.I.R.C y el Centro Mediterráneo para la integración de un TPV virtual en la nueva Web del Centro Mediterráneo <https://cemed.ugr.es>.
- Cambio en el diseño y estructura de las Web de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla.
- Obtención y configuración de certificados de servidor seguros para todas las Webs alojadas en nuestra granja de servidores.
- Colaboración con la Unidad de Calidad en inclusión de aplicación para conexión de documentos relacionados con la “Calidad, seguimiento y mejora” de Grados, Másteres y Doctorados.

Durante este último año se han desarrollado, aparte de los ya mencionados, los siguientes portales web:

Carta de Servicios UGR - Unidad de Calidad	<a href="https://cartaservicios.ugr.es">https://cartaservicios.ugr.es</a>
Delegación de Estudiantes de la ETS de Caminos, Canales y Puertos	<a href="https://deiccp.ugr.es">https://deiccp.ugr.es</a>
Departamento Organización de Empresas II	<a href="https://oe2.ugr.es">https://oe2.ugr.es</a>
Grupo Investigación Biomateriales y Salud Laboral en Odontología	<a href="https://biomatdent.ugr.es">https://biomatdent.ugr.es</a>
Administración de Empresas y Dirección de Recursos Humanos en Entornos Internacionales	<a href="https://masteres.ugr.es/entornos_internacionales">https://masteres.ugr.es/entornos_internacionales</a>
Máster Universitario en Atención Farmacéutica	<a href="https://masteres.ugr.es/atencionfarmaceutica">https://masteres.ugr.es/atencionfarmaceutica</a>
Máster Universitario en Innovación y Mejora en Atención a la Diversidad.	<a href="https://masteres.ugr.es/atenciondiversidad">https://masteres.ugr.es/atenciondiversidad</a>
Máster en Investigación de los Trastornos del Movimiento y Alteración Funcional	<a href="https://masteres.ugr.es/trastornosmovilidad">https://masteres.ugr.es/trastornosmovilidad</a>
Máster Interuniversitario en Investigación y Análisis del Flamenco	<a href="https://masteres.ugr.es/flamenco">https://masteres.ugr.es/flamenco</a>
Máster Universitario en Física y Matemáticas FisyMat	<a href="https://masteres.ugr.es/fisyamat">https://masteres.ugr.es/fisyamat</a>
Programa de Doctorado en Física y Matemáticas	<a href="https://doctorados.ugr.es/fisyamat">https://doctorados.ugr.es/fisyamat</a>
Proyecto Resmi	<a href="https://resmi.ugr.es">https://resmi.ugr.es</a>

Adicionalmente, durante el segundo año de desarrollo del portal Congresos UGR hemos dado soporte, asesoramiento y alojado los portales de los siguientes congresos:

XXXIII Simposium Nacional de la Unión Científica Internacional de Radio (URSI 2018)	<a href="https://congresos.ugr.es/ursi2018">https://congresos.ugr.es/ursi2018</a>
Congreso Internacional Consciencia y Desarrollo	<a href="https://congresos.ugr.es/consciencia">https://congresos.ugr.es/consciencia</a>
EMPSEB24 24th European Meeting of PhD Students in Evolutionary Biology	<a href="https://congresos.ugr.es/empseb24">https://congresos.ugr.es/empseb24</a>
Simposium José Risueño y su época (1665-1732)	<a href="https://congresos.ugr.es/simposiumrisueno">https://congresos.ugr.es/simposiumrisueno</a>
Las estéticas transformativas: Iván Turgueniev en el umbral del modernismo	<a href="https://congresos.ugr.es/turgueniev">https://congresos.ugr.es/turgueniev</a>
I Conference on Minimax Inequalities and Equilibrium Problems	<a href="https://congresos.ugr.es/minequmax">https://congresos.ugr.es/minequmax</a>

Este portal permite tanto la promoción de los diversos congresos, jornadas y simposios que tengan lugar en el seno de la Universidad de Granada como la gestión integrada de la Web y el propio evento a través de su sistema de gestión de congresos. Este sistema cuenta además con la integración de un TPV virtual, permitiendo el pago de las inscripciones mediante tarjeta de crédito y simplificando tareas relacionadas con la gestión económica de los mismos.

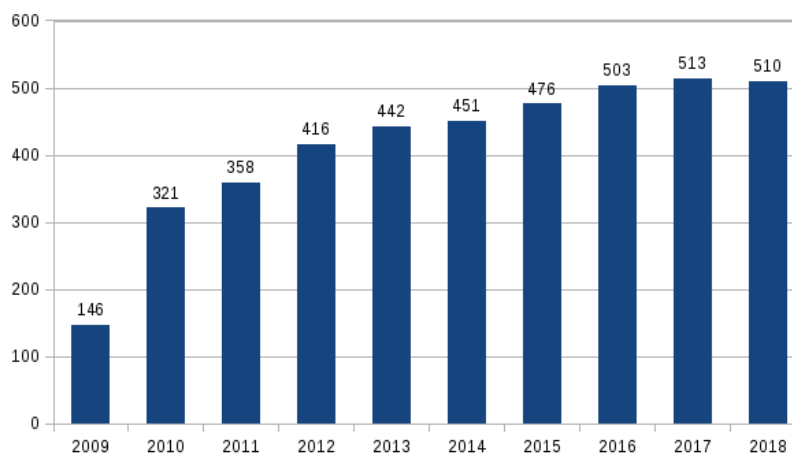
El Servicio de Atención al Usuario atiende diariamente por teléfono o correo electrónico las consultas de usuarios y administradores de la plataforma institucional UniWeb y el directorio UGR. Desde enero de 2018 las estadísticas de este servicio son las siguientes:

Característica	Directorio UGR	Gestión Web	Total
Consultas Telefónicas	14	214	228
Correos electrónicos recibidos	388	1400	1788
Correos electrónicos enviados	345	1038	1383
Incidencias resueltas	214	823	1037

#### ▪ Mantenimiento de la plataforma institucional UniWeb

En el año 2018 se ha continuado trabajando en la incorporación de algunas unidades, servicios y departamentos que no disponían de página web propia. La integración en una plataforma común de la mayoría de sitios webs favorece el mantenimiento, la inclusión de mejoras, nuevos servicios y funcionalidades promovidos desde esta entidad. Además permite mejorar la imagen corporativa en la red.

El siguiente gráfico muestra el número de sitios web integrados en UniWeb desde la creación de la Oficina Web en 2008 (los picos de 2009 y 2012 corresponden a la puesta en marcha de los sitios web de las titulaciones de Grado y Posgrado).



Actualmente, se encuentran integrados en la plataforma UniWeb un total de 510 sitios web institucionales, pertenecientes a:

- Unidades Institucionales (vicerrectorados, delegaciones, servicios): 115
- Facultades, Escuelas y Centros: 22
- Departamentos: 81
- Centros e institutos de investigación: 14
- Grados y Posgrados: 252
- Otros (proyectos, revistas, etc.): 26

#### ▪ **Mantenimiento del sitio web principal de la UGR**

La Oficina Web ha realizado el mantenimiento de los contenidos de la página principal de la UGR ([www.ugr.es](http://www.ugr.es)), así como el mantenimiento y actualización de los distintos servidores web y de los sistemas del clúster de ordenadores para la web corporativa.

La granja de servidores web que soporta las webs corporativas, la granja UniWeb, ha sido actualizada para mejorar sus prestaciones y garantizar la seguridad de la misma. Esta granja cuenta actualmente con 10 servidores web de altas prestaciones que permiten soportar la enorme carga de procesamiento que implica servir toda la información correspondiente a todos sitios webs institucionales.

Por otro lado, la nueva Web institucional está alojado en una nueva granja de servidores que cuenta con 5 servidores web de altas prestaciones y dos cabinas de discos.

Concretamente, estas son las estadísticas de uso únicamente de la **página principal de la UGR** entre el 16-11-2017 y el 16-11-2018:

Característica	Total
Visitas	17.709.924
Usuarios	1.745.197
Páginas por sesión	1,78

Los accesos se reparten por países de la siguiente forma:

País	% accesos
España	75,3 %
Estados Unidos	4,44 %
México	2,34 %
Colombia	1,59 %

Los accesos se reparten por ciudades de la siguiente forma:

Ciudad	% accesos
Granada	34,43 %
Sevilla	6,97 %
Madrid	5,67 %
Málaga	3,55 %

#### ▪ **Imagen y presencia corporativa en Internet**

Se ha mantenido la imagen corporativa en las distintas webs gracias a las restricciones que impone la plataforma en el proceso de diseño de las páginas web.

En cuanto a la presencia en Internet, en la plataforma UniWeb se encuentran integrados actualmente 510 sitios web, que han publicado en total, desde enero hasta noviembre de 2018:

- Número de noticias publicadas: 3802
- Número de páginas web de contenido informativo modificadas: 44800
- Número de ficheros descargables: 25197

## ▪ Formación de web-másteres

Se han desarrollado los siguientes talleres de formación:

- 3 ediciones del curso Gestión Básica de contenidos y servicios en la plataforma UniWeb.
- 4 ediciones del curso Gestión Avanzada de contenidos y servicios en la plataforma UniWeb.
- 1 edición de un curso de Plan de Formación del PAS sobre Sistemas de Gestión de Contenidos Web.

En estos talleres ha participado personal del PDI, del PAS y becarios, que mediante esta formación están capacitados para crear y actualizar las webs que están bajo su responsabilidad, contando siempre con el soporte que le ofrece la Oficina Web a través de su Servicio de Atención al Usuario. En total han asistido un total de 172 miembros de la comunidad universitaria a estos cursos. A partir de 2016 los cursos se vienen impartiendo directamente por nuestro propio personal y se han incorporado unas encuestas a la finalización de los mismos para obtener información por parte de los usuarios sobre el grado de satisfacción y los aspectos a mejorar.

## ▪ Ejes de actuación año 2019

Las actuaciones seguirán en los mismos ejes, con especial énfasis en:

- Continuar con el desarrollo de las siguientes fases de la nueva web institucional:
  - Una segunda fase que consistirá en crear nuevas webs para entidades asociadas a vicerrectorados y para centros, y
  - Una tercera fase en la que se creará una estructura que permitirá poder ofrecer a los departamentos la posibilidad de poder contar con una nueva web con las funcionalidades desarrolladas en las dos fases anteriores.
- Apoyo a los distintos vicerrectorados, unidades, servicios, etc. para reducir el coste de los desarrollos web necesarios para su funcionamiento, tanto a nivel de diseño como de programación. El objetivo es reducir los costes actuales asociados, desarrollando directamente los proyectos web necesarios y minimizando así del pago a empresas externas para todas aquellas funcionalidades que son asumibles internamente.
- Mantenimiento, mejora y formación en las principales herramientas relacionadas con la web de la UGR que se encuentran bajo la responsabilidad de la Oficina Web.
- Potenciación del desarrollo de talleres y cursos sobre buenas prácticas en la gestión/programación de sitios webs institucionales, estándares webs, servicio accesible UGR, Sistemas Gestores de Contenidos, etc.