

## GOBERNANZA Y GESTIÓN. CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA

### ANEXO 5.4.1. EVOLUCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2008 DE LOS SERVICIOS DE LA UGR

#### Resumen de evolución de la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008 de los Servicios de la UGR

Servicio	Certificación ISO 9001	1er Seguimiento	2º Seguimiento	Renovación	1er Seguimiento	2º Seguimiento	Renovación	1er Seguimiento	2º Seguimiento	Renovación
Extensión Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Laboratorios	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Departamentos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Centros Académicos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Gabinete de Acción Social	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Escuela Internacional de Posgrado	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Ordenación Académica y de Estadística	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Servicios Jurídicos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Becas	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Alumnos	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Asuntos Generales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Económica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Personal Docente e Investigador	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Unidad Central de Servicios	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
OTRI	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
OFPI				2012	2013	2014	2015			
Comedores Universitarios	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Prevención	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Residencias	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Biblioteca Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Editorial Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Asistencia Estudiantil	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Deportes	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Relaciones Internacionales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Centro de Instrumentación Científica	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Evaluación, Calidad y Planes de Estudio	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Habilitación y Seguridad Social	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Recursos Humanos y PAS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
CSIRC	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Investigación	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Institucional	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Secretaría General	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Institutos Universitarios	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Aula Permanente de formación Abierta	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Archivo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Unidad Técnica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015			
Oficina de Control Interno	2011	2012	2013	2014	2015					