



COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.13. OFICINA WEB DE LA UGR

La Oficina Web de la UGR tiene asignadas las siguientes funciones:

- Asesoramiento y auditoría
- Desarrollo de sitios y aplicaciones web
- Mantenimiento del sitio web principal (www.ugr.es)
- Imagen y presencia corporativa en Internet
- Formación de webmasters

En lo que sigue se describen de forma resumida las acciones que se han llevado a cabo en cada una de estas áreas

Asesoramiento y auditoría

Desde la oficina se ha colaborado en diversas acciones dentro de la universidad: desarrollo de la nueva aplicación del directorio de personal, plataforma de congresos UGR, plataforma de revistas UGR, participación en los Campus Científicos de Verano, etc, así como en el asesoramiento a distintas entidades y servicios, centros, departamentos e institutos de investigación. También se ha llevado a cabo un proyecto de homogeneización de las webs de departamentos de la UGR, en el que han participado un porcentaje importante de ellos.

Este año se puso en funcionamiento el Servicio de Atención al Usuario que atiende diariamente por teléfono o email las consultas de usuarios y webmasters de la plataforma institucional UniWeb. Desde este servicio se han atendido en 2012:

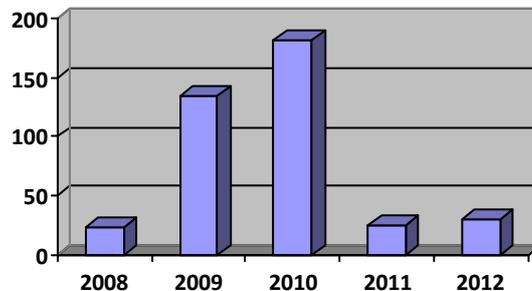
- Consultas telefónicas: 708
- Consultas por correo electrónico: 3.426
- Intervenciones técnicas: 485

Desarrollo de sitios y aplicaciones web

En el año 2012 se han integrado en la plataforma UniWeb los sitios web institucionales correspondientes a diversos servicios institucionales (Centro de Actividades Deportivas, Delegación del Rector para la Calidad Ambiental y el Bienestar, Delegación del Rector para las TIC, Escuela Internacional de Posgrado, etc), departamentos, másteres y para otras entidades o actividades (Congresos UGR, Revistas UGR, etc). En este sentido, ha destacado el proyecto de integración de Departamentos UGR, que ha tenido una importante acogida, que ha permitido que más del 50% de los departamentos de la UGR estén integrados en una plataforma común, beneficiándose del mantenimiento, mejoras continuas y nuevos servicios y funcionalidades que se desarrollan de forma institucional.

El siguiente gráfico muestra el número de sitios web integrados en UniWeb desde la creación de la Oficina Web en 2008 (los picos de 2009 y 2012 corresponden a la puesta en marcha de los sitios web de las titulaciones de Grado y Posgrado).

Sitios web integrados en UniWeb



Actualmente, se encuentran integradas en la plataforma UniWeb un total de 393 sitios web institucionales, pertenecientes a:

- Facultades y Escuelas: 15
- Departamentos: 51
- Institucionales (vicerrectorados, delegaciones, servicios): 41
- Estudios de Grado y Posgrado: 203

La Oficina Web ha participado en el proyecto de unificación las bases de datos institucionales. Aplicaciones tales como el directorio se nutren de los datos presentes en las bases de datos corporativas, pero a hora podrá evitarse la duplicidad y falta de sincronía entre distintas aplicaciones dentro de la UGR.

Se ha colaborado con el CSIRC para el desarrollo de nuevas interfaces de acceso a distintos servicios, la homogeneización del nuevo cliente de correo electrónico con el diseño gráfico corporativo, así como en el diseño gráfico de la nueva plataforma de acceso identificado.

Se han realizado numerosas mejoras en las distintas aplicaciones y funcionalidades de la plataforma UniWeb, que benefician globalmente a todas las webs construidas sobre la misma (exportación de datos desde otras webs o aplicaciones, códigos QR, formularios de contacto 2.0, alias de enlaces, manual de ayuda online, entre otras).

Por último, destaca especialmente la incorporación del servicio INCLUSITE para los sitios web institucionales construidos sobre UniWeb. Este servicio permite que las personas con dificultades o discapacidad temporal o permanente (visión, auditiva, movilidad, cognitiva, etc) puedan acceder a los contenidos de la web sin necesitar un ordenador específico o un software determinado. Este servicio se ha instalado sobre más de 200 sitios web de nuestra universidad.

Mantenimiento del sitio web principal

El mantenimiento de los contenidos de la página principal de la UGR (www.ugr.es) se ha realizado desde la Oficina Web, así como el mantenimiento del cluster web corporativo.

La granja de servidores web que soporta las webs corporativas ha sido mejorada, mediante la puesta en marcha de dos nuevos nodos. Con esta nueva incorporación, la granja UniWeb cuenta actualmente con 9 servidores web de altas prestaciones, que suman 36 núcleos de procesamiento, trabajando de forma sincronizada para poder soportar la enorme carga de trabajo que se requiere para atender el servicio de los sitios webs institucionales.

Imagen y presencia corporativa en Internet

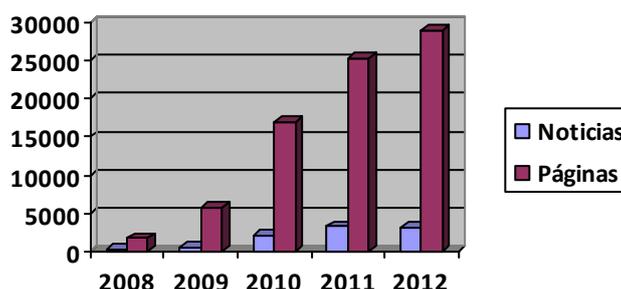
Se han realizado diversas modificaciones gráficas sobre la web principal y las webs de diversos vicerrectorados, servicios, centros, institutos, departamentos y titulaciones para incorporar acceso a información tal como la política de privacidad o permitir accesos a nuevos servicios o normas institucionales.

En cuanto a presencia en Internet, en la plataforma UniWeb se encuentran integrados actualmente 393 sitios web, que han publicado en total (desde 2008):

- Número de noticias publicadas en la plataforma UniWeb: 9.419
- Número de páginas web de contenido informativo sobre UniWeb: 28.846
- Número de ficheros descargables desde UniWeb: 73.048

El siguiente gráfico muestra la evolución desde 2008 de la publicación creciente de noticias y páginas en la plataforma institucional (en 2012, solo se muestran los valores recolectados hasta el mes de octubre):

Número de páginas y noticias publicadas en la plataforma UniWeb





Formación de webmasters

Se han desarrollado los siguientes talleres de formación:

- Gestión Básica de contenidos y servicios en la plataforma UniWeb: 6 ediciones
- Gestión Avanzada de contenidos y servicios en la plataforma UniWeb: 4 ediciones

En estos talleres han participado 108 asistentes, entre los que se cuentan personal del PDI, del PAS y becarios.

Además, la Oficina Web ha colaborado con el grupo GrinUGR, patrocinando parcialmente algunas de sus actividades