

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

### ANEXO 7.14. SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES

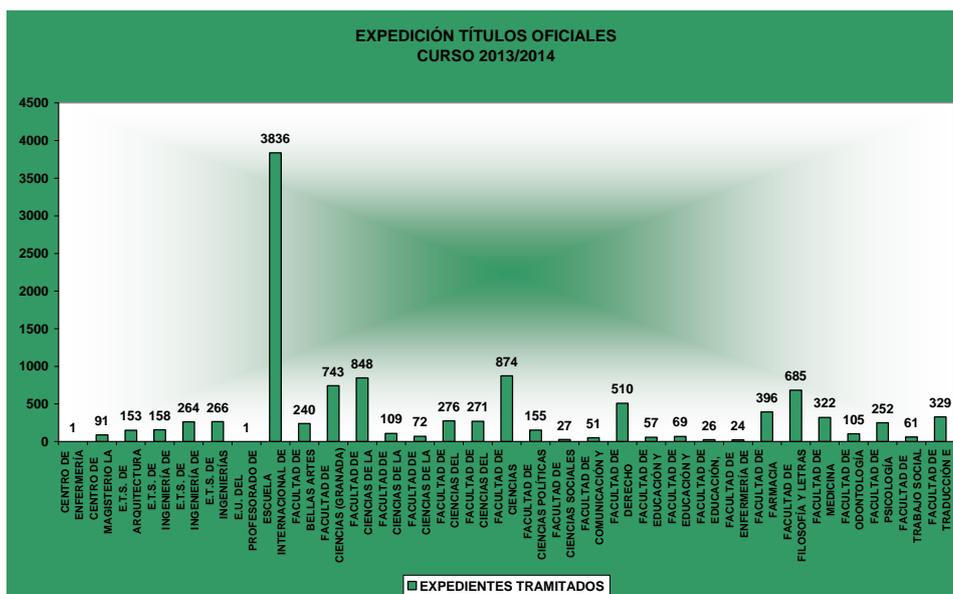
El SAG dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007 y renovado en el año 2014

- Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
  - Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada. Acreditación de Firma electrónica e inserción en el carné Universitario. Coordinación Técnica de todos los Registros Auxiliares de la Universidad de Granada. Tramitación del carné universitario para el Personal de Administración y Servicios.
  - Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y expedición de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)
- **Área de Títulos**

Los datos que se aportan de la actividad del Área de Títulos indican los títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2013-2014, datos recogidos hasta el 30 de Septiembre de 2014.

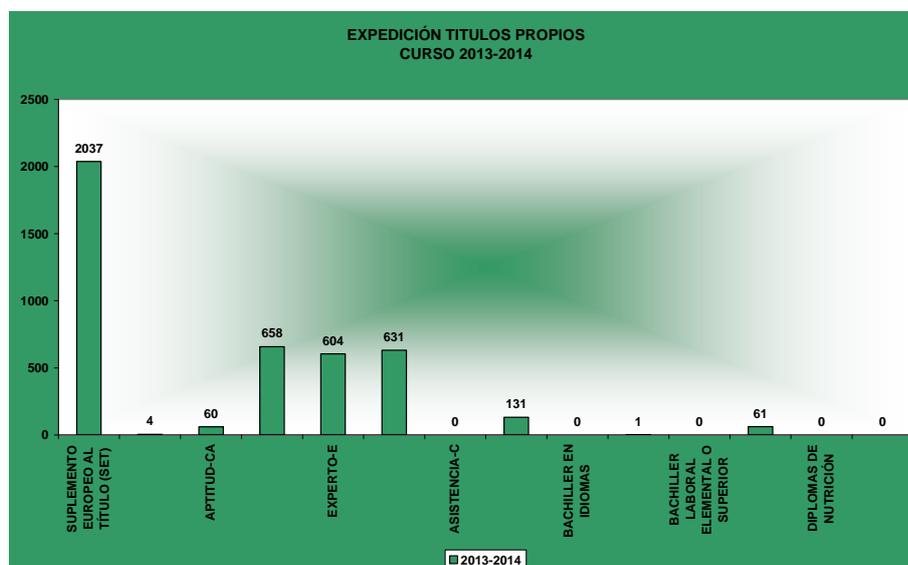
#### TÍTULOS OFICIALES CON VALIDEZ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL EMITIDOS EN EL CURSO 2013-2014

CENTROS	EXPEDIENTES TRAMITADOS
CENTRO DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LAS NIEVES"	1
CENTRO DE MAGISTERIO LA INMACULADA	91
ETS DE ARQUITECTURA (GRANADA)	153
ETS. DE INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS (GRANADA)	158
ETS. DE INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN (GRANADA)	264
ETS. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACION (GRANADA)	266
E.U. DEL PROFESORADO DE EGB (ALMERÍA)	1
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSGRADO	3836
FACULTAD DE BELLAS ARTES (GRANADA)	240
FACULTAD DE CIENCIAS (GRANADA)	743
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (GRANADA)	848
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (GRANADA)	109
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE CEUTA	72
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE (GRANADA)	276
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO (GRANADA)	271
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES (GRANADA)	874
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA (GRANADA)	155
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE MELILLA	27
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (GRANADA)	51
FACULTAD DE DERECHO (GRANADA)	510
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE CEUTA (HASTA 26/11/2013)	57
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE MELILLA	69
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ECONOMÍA Y TECNOLOGÍA (CEUTA) (DESDE 27/11/2013)	26
FACULTAD DE ENFERMERÍA DE MELILLA	24
FACULTAD DE FARMACIA (GRANADA)	396
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS (GRANADA)	685
FACULTAD DE MEDICINA (GRANADA)	322
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA (GRANADA)	105
FACULTAD DE PSICOLOGÍA (GRANADA)	252
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL (GRANADA)	61
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN (GRANADA)	329
<b>TOTAL</b>	<b>11272</b>



### TÍTULOS PROPIOS DE LA UGR Y OTROS TITULOS EMITIDOS DURANTE EL CURSO 2013-2014

TIPO DE TÍTULO	2013-2014
SUPLEMENTO EUROPEO AL TÍTULO (SET)	2037
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	4
APTITUD-CA	60
DIPLOMAS-D	658
EXPERTO-E	604
MASTER-M	631
ASISTENCIA-C	0
TITULOS PROPIOS E.A.S.PUBLICA	131
BACHILLER EN IDIOMAS	0
BACHILLER SUPERIOR	1
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR	0
CURSO DE APTITUD PEDAGÓGICA (CAP)	61
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	0
AULA DE MAYORES	0
<b>TOTAL</b>	<b>4187</b>

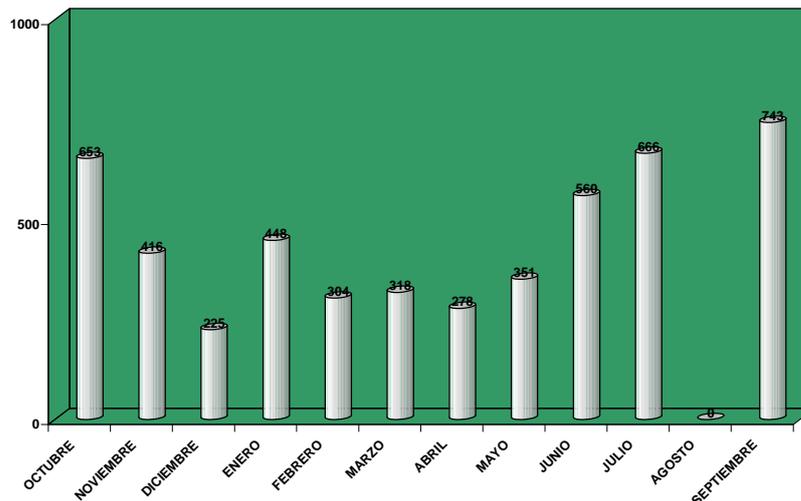


▪ Área de Información

**ATENCIÓN PRESENCIAL**  
Curso 2013-2014

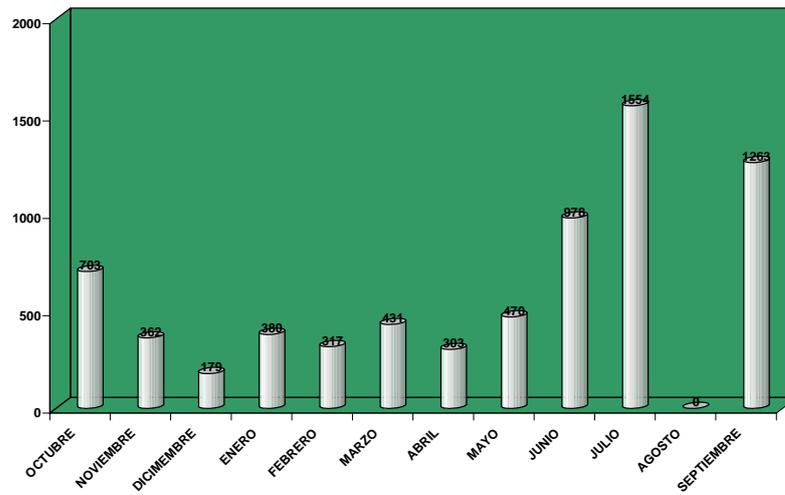
MES	INFORMACION PRESENCIAL	AÑO
OCTUBRE	653	2013
NOVIEMBRE	416	2013
DICIEMBRE	225	2013
ENERO	448	2014
FEBRERO	304	2014
MARZO	318	2014
ABRIL	278	2014
MAYO	351	2014
JUNIO	560	2014
JULIO	666	2014
AGOSTO	0	2014
SEPTIEMBRE	743	2014
<b>TOTAL</b>	<b>4962</b>	

INFORMACION PRESENCIAL  
2013 - 2014



MES	INFORMACION TELEFONICA	AÑO
OCTUBRE	703	2013
NOVIEMBRE	362	2013
DICIMEMBRE	179	2013
ENERO	380	2014
FEBRERO	317	2014
MARZO	431	2014
ABRIL	303	2014
MAYO	470	2014
JUNIO	978	2014
JULIO	1554	2014
AGOSTO	0	2014
SEPTIEMBRE	1263	2014
<b>TOTAL</b>	<b>6940</b>	

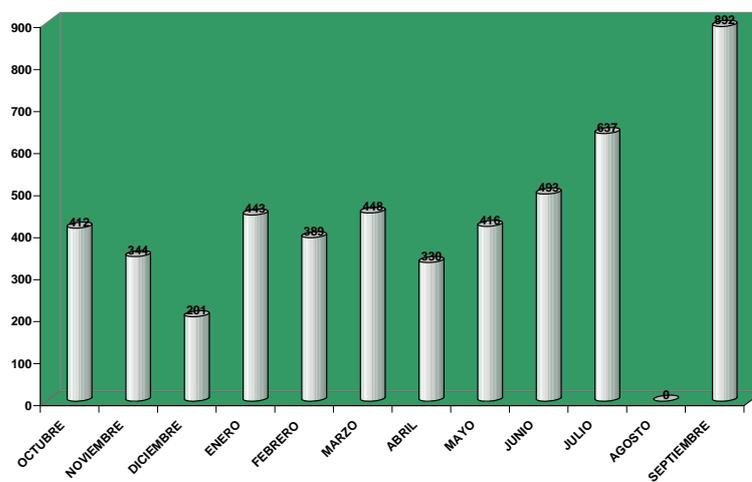
INFORMACION TELEFONICA  
2013 - 2014



CORREOS CONTESTADOS  
CURSO 2013-2014

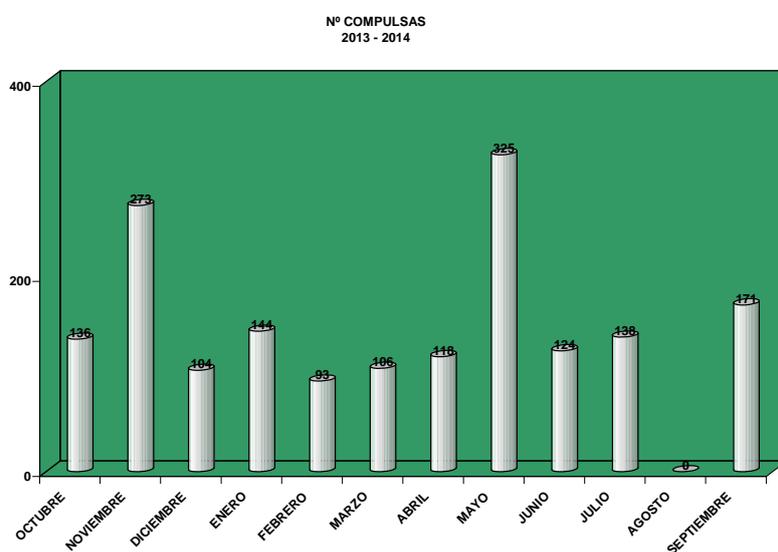
ATENCIÓN USUARIOS SAG		
MESES	Nº CORREOS	AÑO
OCTUBRE	412	2013
NOVIEMBRE	344	2013
DICIEMBRE	201	2013
ENERO	443	2014
FEBRERO	389	2014
MARZO	448	2014
ABRIL	330	2014
MAYO	416	2014
JUNIO	493	2014
JULIO	637	2014
AGOSTO	0	2014
SEPTIEMBRE	892	2014
<b>TOTAL</b>	<b>5005</b>	

Nº CORREOS  
2013 - 2014



**COMPULSAS**  
Curso 2013-2014

MES	Nº COMPULSAS	AÑO
OCTUBRE	136	2013
NOVIEMBRE	273	2013
DICIEMBRE	104	2013
ENERO	144	2014
FEBRERO	93	2014
MARZO	106	2014
ABRIL	118	2014
MAYO	325	2014
JUNIO	124	2014
JULIO	138	2014
AGOSTO	0	2014
SEPTIEMBRE	171	2014
<b>TOTAL</b>	<b>1732</b>	



▪ **Área de Registro General**

Desde el Área de Registro General, se han llevado cabo las siguientes acciones:

**Coordinación de las Oficinas de Registro Descentralizadas**

- Alta de 31 nuevos operadores de registro.
- Mantenimiento del Foro de Descentralización del Registro que cuenta con 204 participantes y ha recibido 3.780 consultas.
- 199 actualizaciones de la Tabla de Convocatorias.

**Convocatorias atendidas y coordinadas**

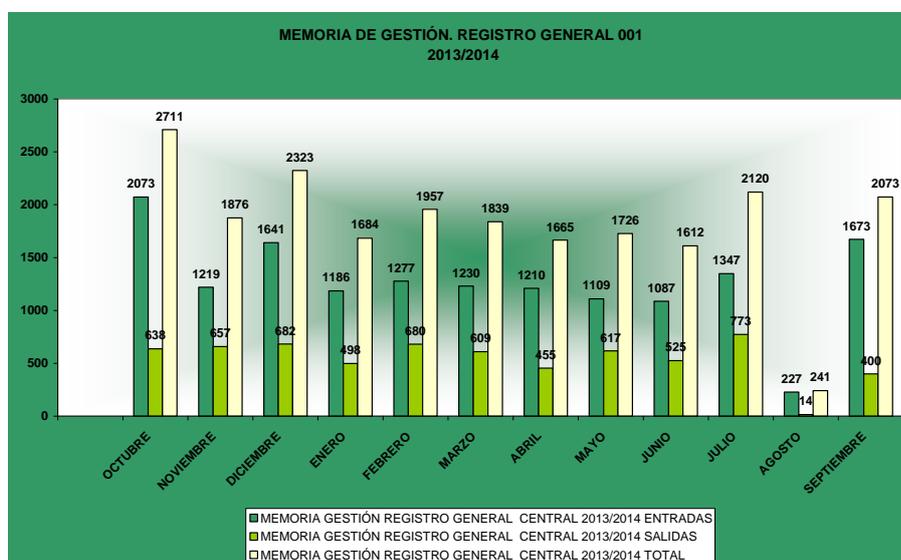
UNIDAD ADMINISTRATIVA CONVOCANTE	NÚMERO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	1
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL (CEI-BIOTIC)	5
CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS DE EMPRESA	3
CEVUG	1
CICODE	6
CONSEJO SOCIAL	1
FORMACIÓN DEL PAS	4
SECRETARÍA GENERAL	15
SECRETARIADO DE ASOCIACIONISMO Y ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	3
SECRETARIADO DE INNOVACIÓN DOCENTE	2
SERVICIO DE ALUMNOS	3
SERVICIO DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE	5

SERVICIO DE BECAS	14
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y GESTIÓN PATRIMONIAL	22
SERVICIO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	77
SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	9
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	1
VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO	26
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POLÍTICA CIENTÍFICA	23
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	61
VICERRECTORADO DE RELACIONES INTERNACIONALES	28

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizado por cada uno de los Registros General y Auxiliar, desde octubre de 2013 hasta septiembre de 2014.

**ENTRADA / SALIDA REGISTRO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA 2013-2014**

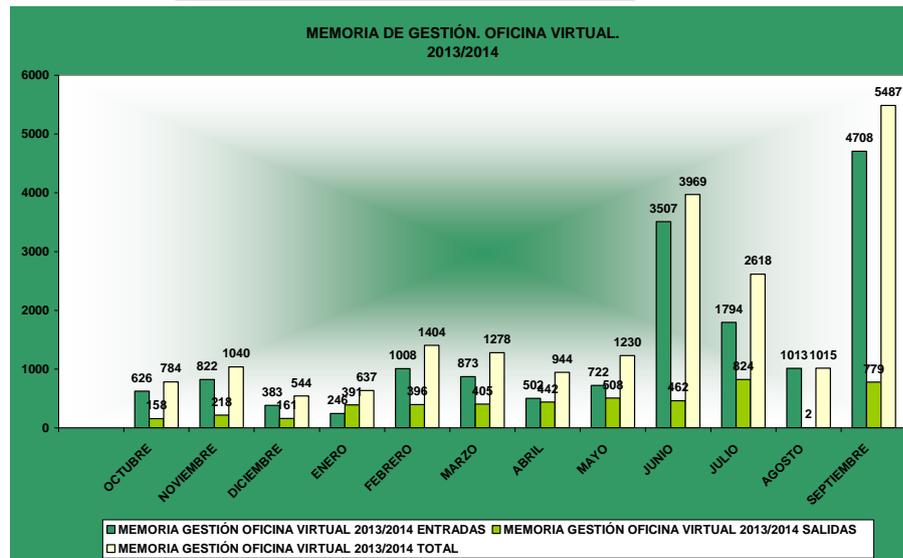
MEMORIA GESTIÓN REGISTRO GENERAL CENTRAL 2013/2014			
MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL
OCTUBRE	2073	638	2711
NOVIEMBRE	1219	657	1876
DICIEMBRE	1641	682	2323
ENERO	1186	498	1684
FEBRERO	1277	680	1957
MARZO	1230	609	1839
ABRIL	1210	455	1665
MAYO	1109	617	1726
JUNIO	1087	525	1612
JULIO	1347	773	2120
AGOSTO	227	14	241
SEPTIEMBRE	1673	400	2073
<b>TOTAL</b>	<b>15279</b>	<b>6548</b>	<b>21827</b>



**MEMORIA GESTIÓN OFICINA VIRTUAL 2013/2014**

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL
OCTUBRE	626	158	784
NOVIEMBRE	822	218	1040
DICIEMBRE	383	161	544
ENERO	246	391	637
FEBRERO	1008	396	1404
MARZO	873	405	1278
ABRIL	502	442	944
MAYO	722	508	1230
JUNIO	3507	462	3969
JULIO	1794	824	2618
AGOSTO	1013	2	1015

SEPTIEMBRE	4708	779	5487
<b>TOTAL</b>	<b>16204</b>	<b>4746</b>	<b>20950</b>



**Oficina de Acreditación de firma Electrónica**

CERTIFICADOS EMITIDOS POR EL REGISTRO GENERAL	NUMERO
octubre 2013-septiembre 2014	300

GESTIÓN DE C.U.I.	NUMERO
octubre 2013-septiembre 2014	43

**DATOS DE LOS REGISTROS AUXILIARES  
ENTRADAS/SALIDAS  
OCTUBRE 2013-SEPTIEMBRE 2014**

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizado por cada uno de los Registros General y Auxiliar, desde octubre de 2013 hasta septiembre de 2014.

MEMORIA GESTIÓN 2013-2014 REGISTRO UGR														
OFICINA	ASIENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
001 RGC	ENTRADA	2073	1219	1641	1186	1277	1230	1210	1109	1087	1347	227	1673	15279
	SALIDA	638	657	682	498	680	609	455	617	525	773	14	400	6548
002 LETRAS	ENTRADA	1022	608	365	386	620	641	471	538	550	665		831	6697
	SALIDA	397	340	241	194	126	293	203	150	104	231		132	2411
003 FCCEE	ENTRADA	852	446	195	286	500	462	324	333	292	486		601	4777
	SALIDA	634	509	130	264	283	392	199	228	149	252		225	3265
004 POLITICAS	ENTRADA	477	231	166	145	255	198	221	230	200	203		449	2775
	SALIDA	254	130	106	162	103	110	186	85	82	90		70	1378
005 DERECHO	ENTRADA	977	1058	466	499	839	543	421	413	573	592		582	6963
	SALIDA	304	526	256	630	196	500	289	119	157	301		582	3860
006 CIENCIAS	ENTRADA	929	507	378	442	501	642	612	458	765	931		1163	7328
	SALIDA	268	280	119	186	130	183	106	113	94	200		153	1832
007 INFORMÁTICA	ENTRADA	751	306	193	221	339	323	186	234	295	369		457	3674
	SALIDA	297	156	53	253	87	200	100	96	152	179		158	1731
008 MELILLA	ENTRADA	698	422	213	403	653	437	202	206	470	433		640	4777
	SALIDA	252	297	194	256	218	270	188	125	135	115		128	2178
009 CEUTA	ENTRADA	479	272	103	171	290	209	98	114	337	165		290	2528
	SALIDA	125	92	125	34	65	120	90	328	93	78		111	1261
010 PSICOLOGÍA	ENTRADA	510	280	164	172	288	219	171	242	108	375		306	2835

	SALIDA	426	198	234	186	152	286	162	273	203	222		114	<b>2456</b>
011	ENTRADA	743	538	299	247	416	311	207	190	172	353		391	<b>3867</b>
ARQUITECTURA	SALIDA	170	168	171	298	178	224	108	125	114	164		157	<b>1877</b>
032	ENTRADA	427	285	106	122	181	170	105	96	99	274		196	<b>2061</b>
DEPORTE	SALIDA	106	130	51	42	121	73	57	60	57	97		99	<b>893</b>
013	ENTRADA	178	89	49	58	49	66	85	62	46	81		59	<b>822</b>
ODONTOLOGIA	SALIDA	59	35	21	27	31	52	35	27	22	30		87	<b>426</b>
014	ENTRADA	219	114	57	49	104	109	83	62	70	62		120	<b>1049</b>
TRABAJO	SALIDA	161	126	32	103	32	101	59	47	44	41		82	<b>828</b>
016	ENTRADA	567	262	315	167	330	147	183	192	248	432		477	<b>3320</b>
TRADUCCIÓN	SALIDA	300	183	54	86	115	99	75	87	70	149		188	<b>1406</b>
018	ENTRADA	181	115	55	70	112	60	38	44	36	93		79	<b>883</b>
COMUNICACIÓN	SALIDA	138	79	44	85	65	88	40	46	30	100		75	<b>790</b>
019	ENTRADA	353	143	115	144	247	125	72	104	121	192		246	<b>1862</b>
BBA	SALIDA	62	98	51	106	70	127	47	62	40	76		66	<b>805</b>
021	ENTRADA	1574	534	317	314	798	365	253	205	1058	541		602	<b>6561</b>
EDUCACION	SALIDA	583	386	527	306	351	470	160	176	203	241		261	<b>3664</b>
023	ENTRADA	822	366	208	206	281	490	276	251	331	293		684	<b>4208</b>
FARMACIA	SALIDA	332	423	164	303	172	262	144	250	170	222		131	<b>2573</b>
024	ENTRADA	518	222	175	126	189	193	152	176	205	411		256	<b>2623</b>
MEDICINA	SALIDA	372	230	122	310	60	139	177	74	87	76		88	<b>1735</b>
025	ENTRADA	192	25	17	29	28	29	32	34	12	42		53	<b>493</b>
SOCIAL	SALIDA	51	51	23	19	22	34	26	18	37	67		30	<b>378</b>
026	ENTRADA	339	174	199	209	157	187	127	135	134	316		366	<b>2343</b>
EDIFICACIÓN	SALIDA	207	112	126	112	63	92	62	55	55	141		47	<b>1072</b>
027	ENTRADA	272	95	60	50	65	64	31	47	63	162		176	<b>1085</b>
CC SALUD	SALIDA	122	123	52	109	34	51	47	41	44	61		158	<b>842</b>
028	ENTRADA	699	357	251	257	333	305	187	163	286	292		414	<b>3544</b>
CAMINOS	SALIDA	87	151	268	155	291	246	205	217	60	103		100	<b>1883</b>
029	ENTRADA	32	13	10	13	20	45	45	19	23	17		17	<b>254</b>
CIB	SALIDA	13	18	16	9	24	21	12	25	14	10		10	<b>172</b>
030	ENTRADA	360	229	236	260	488	355	477	348	525	512		323	<b>4113</b>
RRII	SALIDA	124	126	64	59	113	70	120	111	152	114		50	<b>1103</b>
031	ENTRADA	951	826	582	723	585	959	515	412	315	399		352	<b>6619</b>
POSGR	SALIDA	715	393	281	437	852	505	774	640	609	543		319	<b>6068</b>
999	ENTRADA	626	822	383	246	1008	873	502	722	3507	1794	1013	4708	<b>16204</b>
VIR	SALIDA	158	218	161	391	396	405	442	508	462	824	2	779	<b>4746</b>
TOTAL MES	ENTRADA	17821	10558	7318	7201	10953	9757	7286	7139	11928	11832	1240	16511	<b>104265</b>
	SALIDA	7355	6235	4368	5620	5030	6022	4568	4703	3964	5500	16	4800	<b>51633</b>
	ASIENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	<b>155898</b>