



COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.14. SECRETARÍA GENERAL-ÁREA ADMINISTRATIVA

Acuerdos y convenios

Las relaciones interinstitucionales son seña de identidad consolidada a lo largo de los años en la Universidad de Granada. La colaboración en distintos ámbitos de interés para esta Universidad se ha ido concretando en una progresiva suscripción de acuerdos y convenios con distintas instituciones, empresas y universidades nacionales y extranjeras.

Acciones

Dentro de su función de gestión y tramitación de los acuerdos y convenios en los que es Parte la Universidad de Granada, la Secretaría General ha realizado y participado en las siguientes acciones:

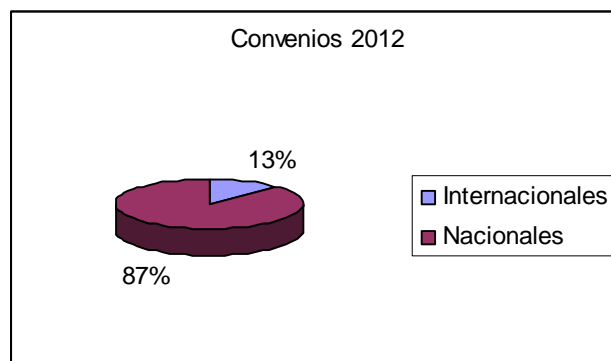
Se han añadido nuevas funcionalidades al motor de búsqueda de convenios de la web para hacerlo de más fácil manejo, incluyendo una nueva consulta por países, por intervalo de fechas, año de firma y un apartado de consulta específica de convenios firmados en el último mes. Para facilitar la consulta, se han añadido unas recomendaciones de uso del buscador.

Se han publicado en la web institucional el modelo de Convenio de Prácticas actualizado de acuerdo con el Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios y el nuevo modelo de Convenio de Programas de Doctorado.

Se ha continuado con el proceso de digitalización de los convenios para su posterior incorporación a la web institucional, siempre que la publicación sea conforme con la legislación de protección de datos.

Han entrado en vigor las modificaciones de redacción de los dos compromisos de convenios incluidos en la carta de Servicios del Área.

ESTADÍSTICA	
Nº ACUERDOS Y CONVENIOS SUSCRITOS	799



Dichos acuerdos y convenios se reparten de la siguiente forma:

Internacionales (convenios marco, intercambio de estudiantes, proyectos de investigación, Másteres interuniversitarios, Programas de doctorado, etc.):

- Europa: 30
- Latinoamérica: 33
- Estados Unidos - Canadá: 10
- África: 8
- Resto del mundo: 19

Nacionales

- Convenios marco: 19

Master Oficial y Doctorado: 5
 Investigación: 26
 Infraestructuras: 7
 Prácticas en empresas: 172
 Practicum y Prácticas formativas: 395
 Resto de contenidos (Títulos propios, Seminarios, Aula de mayores, Formación, Colaboración social, etc.): 75

Directorio telefónico

La Secretaría General se encarga de gestionar las solicitudes de alta, baja y modificación de datos que aparecen en el Directorio telefónico de la web principal de la Universidad. Las citadas peticiones se realizan on-line por el personal de la UGR a través del correspondiente formulario. Una vez recibidas, se realizan las modificaciones que procedan a través del mantenimiento de la web, dando acuse de recibo de su finalización a la persona interesada a través de e-mail.

Acciones

Se ha colaborado con la oficina web para la inclusión de nuevas funcionalidades al Directorio. En 2012, la oficina web, con la supervisión y colaboración de la Secretaría General, ha puesto en marcha el nuevo formato de Directorio telefónico, que incluye, entre otras mejoras, la posibilidad de que el usuario pueda incorporar una ficha personalizada con sus datos profesionales, incluida una imagen. Del mismo modo, la Secretaría General ha elaborado e incluido en el menú del Directorio las normas de uso y ha supervisado la política de privacidad incluida en el Directorio.

ESTADÍSTICA	
Nº SOLICITUDES DE ALTAS, BAJAS O MODIFICACIONES DE DATOS PERSONALES EN DIRECTORIO PRESENTADAS	829

Mantenimiento de la página web de Secretaría General

En 2012 se ha continuado con el proceso de mejora de la web de Secretaría General, completando y sistematizando el menú de acceso a la información ofertada. En concreto, se han realizado las siguientes acciones:

- Se ha incluido el servicio de newsletter (suscripción a noticias publicadas en la web de Secretaría General).
- Con carácter general, se han ido publicando en la web diversas actualizaciones de los formularios relativos a los distintos procesos: protección de datos, procesos electorales, modelos de convenios, etc.
- Se ha completado la web de Secretaría General con información sistematizada relativa al proceso de solicitud de creación, supresión y modificación de ficheros de datos de carácter personal, procedimientos de administración electrónica del Área administrativa, guía de apoyo a los procesos electorales, nuevos folletos informativos en materia de elecciones, etc.
- Se han publicado 103 noticias en la web de Secretaría General, relativas, entre otros aspectos, a novedades de normativa, órdenes del día y acuerdos del Consejo de Gobierno y Claustro Universitario.

En relación con la normativa:

- Se han ido actualizando y completando de forma periódica las disposiciones legales y reglamentarias de interés para la Universidad, incluyéndolas en los correspondientes índices temáticos con enlaces al diario oficial en las que se contiene.
- Se han remitido diversas comunicaciones a los distintos titulares de Decanatos, Direcciones de Centro, Administradoras y Administradores de Centro, titulares de Secretarías de Centro, etc. informando de la publicación en la web de Secretaría General de normativa de especial interés académico.
- Se han publicado en la web de Secretaría General, como noticia, las novedades normativas más destacadas.
- Se ha continuado con el proceso de creación de fichas de cada norma de interés universitario, que incluye un resumen de la misma, referencia de sus modificaciones y derogaciones, diario oficial en el que se contiene, voces, etc. Las fichas de la normativa estatal y de la emitida por la UGR pueden consultarse en el menú de normativa (búsqueda de normativa) por tres criterios: intervalo de fechas, áreas temáticas o palabras claves. En los próximos meses se completará el proceso con la inclusión de las fichas correspondientes a normas autonómicas andaluzas y europeas de interés universitario.

En relación con órganos de gobierno:

- Con carácter general, se han difundido en la web las convocatorias, con sus órdenes del día, de las sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo de Gobierno y del Claustro. Mediante acceso restringido, los miembros del Consejo de



Gobierno pueden tomar conocimiento on-line, además del orden del día, de la documentación a estudiar y, en su caso, aprobar en cada sesión.

- Se ha habilitado un acceso identificado para que los miembros del Claustro Universitario puedan acceder a la documentación que se adjunte en cada punto del orden del día de las sesiones.
- Se han publicado las actas con los acuerdos adoptados en las distintas sesiones celebradas durante el año con enlaces a los documentos aprobados.
- Se han trasladado puntualmente al Secretariado de Documentación, Edición e Información las actas y acuerdos aprobados en Consejo de Gobierno y Claustro y aquellas resoluciones que han sido comunicadas a la Secretaría General para su inclusión en el Boletín Oficial de la UGR.
- Se ha actualizado la composición del Claustro Universitario, Consejo de Gobierno, de los distintos Consejos de Departamento y de las Juntas de Facultad y Escuela a raíz de la celebración de las elecciones para la renovación total de sus respectivos miembros.

ESTADÍSTICA	
Nº NORMAS PUBLICADAS EN LA WEB DE INTERÉS UNIVERSITARIO	284
Nº FICHAS DE NORMATIVA ESTATAL Y DE LA UGR PUBLICADAS EN LA WEB	620
Nº DE NOTICIAS RELATIVAS A NORMATIVA UNIVERSITARIA PUBLICADAS EN LA WEB	33

Nombramientos y Ceses

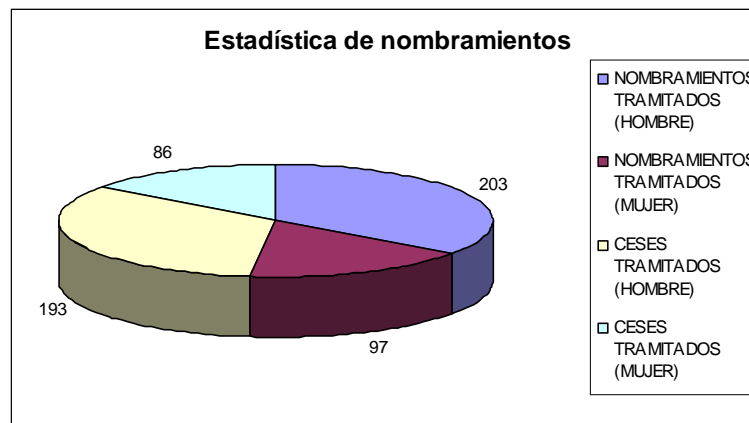
Se ha continuado con los trabajos técnicos para la gestión informática de los nombramientos y ceses. La aplicación está operativa en modo de prueba y a partir de enero de 2013 está previsto su uso permanente. Del mismo modo, con el objeto de facilitar la obtención de estadísticas y seguimiento de objetivos, en los próximos meses, se incluirá en la aplicación la opción de generación de informes de indicadores.

Del mismo modo, se ha procedido a actualizar la relación de Decanos y Directores de Facultad y Escuela y Directores y Secretarios de Departamento, tras los últimos procesos electorales celebrados a lo largo de 2012.

Se ha trasladado al Secretariado de Documentación, Edición e Información la lista actualizada de órganos unipersonales para la elaboración de la agenda académica del curso 2012/13.

Se traslada quincenalmente a ofiweb la relación de nuevos nombramientos para su inclusión en la página web principal de la Universidad.

ESTADÍSTICA	
NOMBRAMIENTOS TRAMITADOS (HOMBRE)	203
NOMBRAMIENTOS TRAMITADOS (MUJER)	97
CESES TRAMITADOS (HOMBRE)	193
CESES TRAMITADOS (MUJER)	86
Nº NOMBRAMIENTOS/CESES TRAMITADOS	579



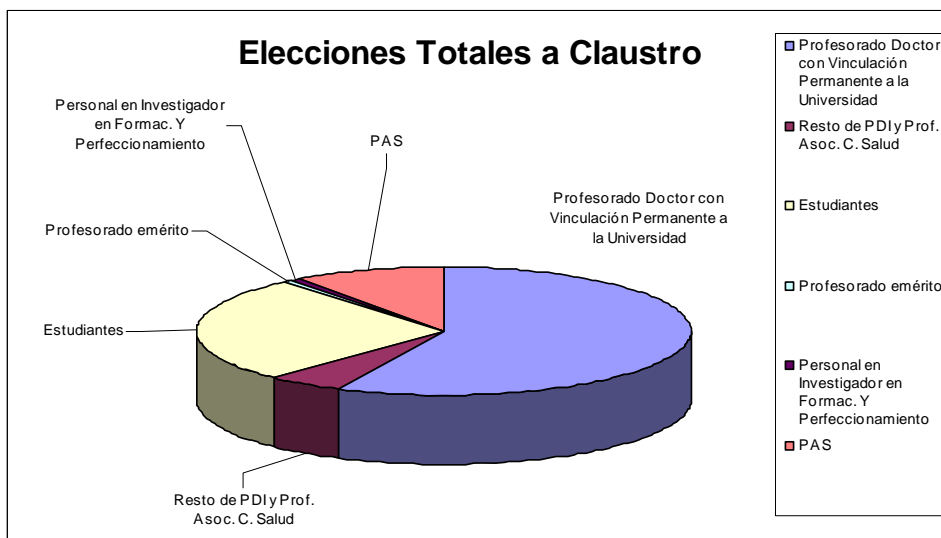
Procesos electorales

Entre las diversas actuaciones realizadas cabe destacar:

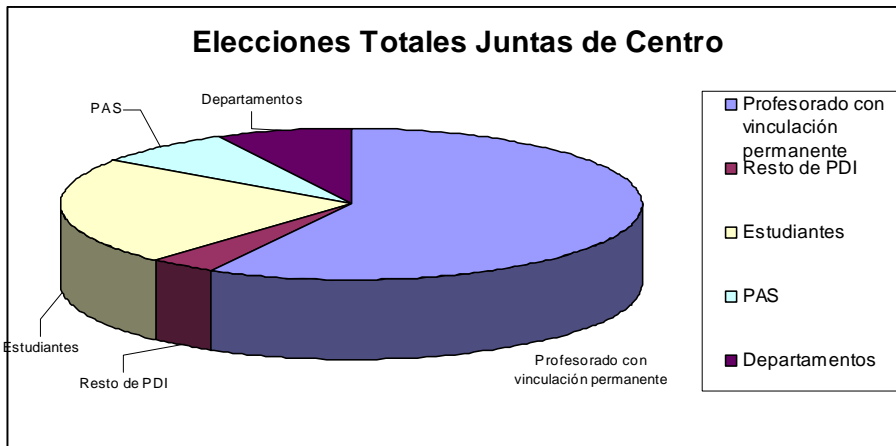
- Durante 2012 se ha continuado la mejora en la gestión de los distintos censos electorales, en colaboración con el CSRIC. Como medidas de acción se han ido realizando diversas adaptaciones técnicas en la aplicación informática existente por parte del CSRIC a propuesta de la Secretaría General, en los procesos a Claustro Universitario, Juntas de Facultad y Escuela y Consejos de Departamento,
- Se ha colaborado con la Junta Electoral de la Universidad en la elaboración de la propuesta de modificación de la guía para los miembros de las mesas electorales y de las instrucciones para la gestión de los procesos celebrados en 2012: Claustro Universitario, Juntas de Facultad y Escuela y Consejos de Departamento.
- Se ha elaborado una guía de apoyo para los procesos electorales a Consejo de Instituto Universitario de Investigación, aprobada por la Junta Electoral con fecha 25 de octubre y que será publicada en la web de Secretaría General.
- Se ha elevado al área de formación del PAS la propuesta de celebración de un seminario de adecuación profesional para la gestión del procedimiento de elecciones a Juntas Electorales de Facultad y Escuela, Consejos de Departamento e Instituto.
- Se han elaborado tres folletos relativos a procesos electorales a Claustro Universitario, Juntas de Facultad y Escuela y Consejos de Departamento, folletos que serán publicados en la web de Secretaría General.

Por otra parte, en los últimos procesos electorales de renovación total, de órganos colegiados de gobierno, celebrados en 2012, se determinaron las siguientes plazas:

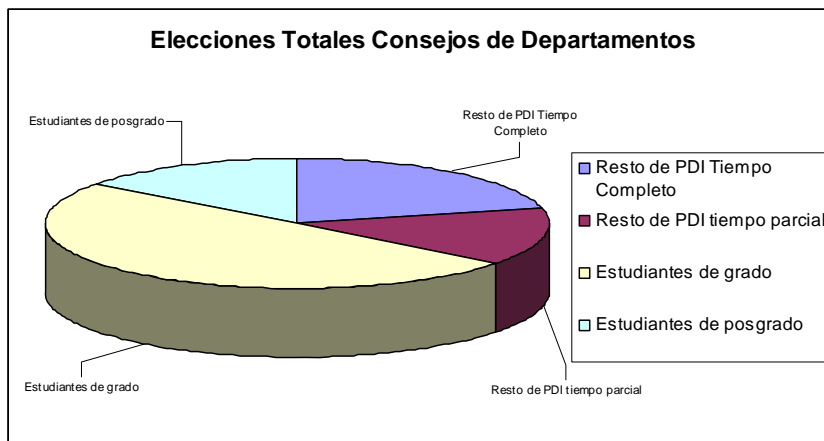
ELECCIONES A CLAUSTRO UNIVERSITARIO	
Profesorado Doctor con Vinculación Permanente a la Universidad	171
Profesorado emérito	1
Resto de PDI	15
Personal en Investigador en Formación y Perfeccionamiento	2
Estudiantes	81
Personal de administración y servicios	30



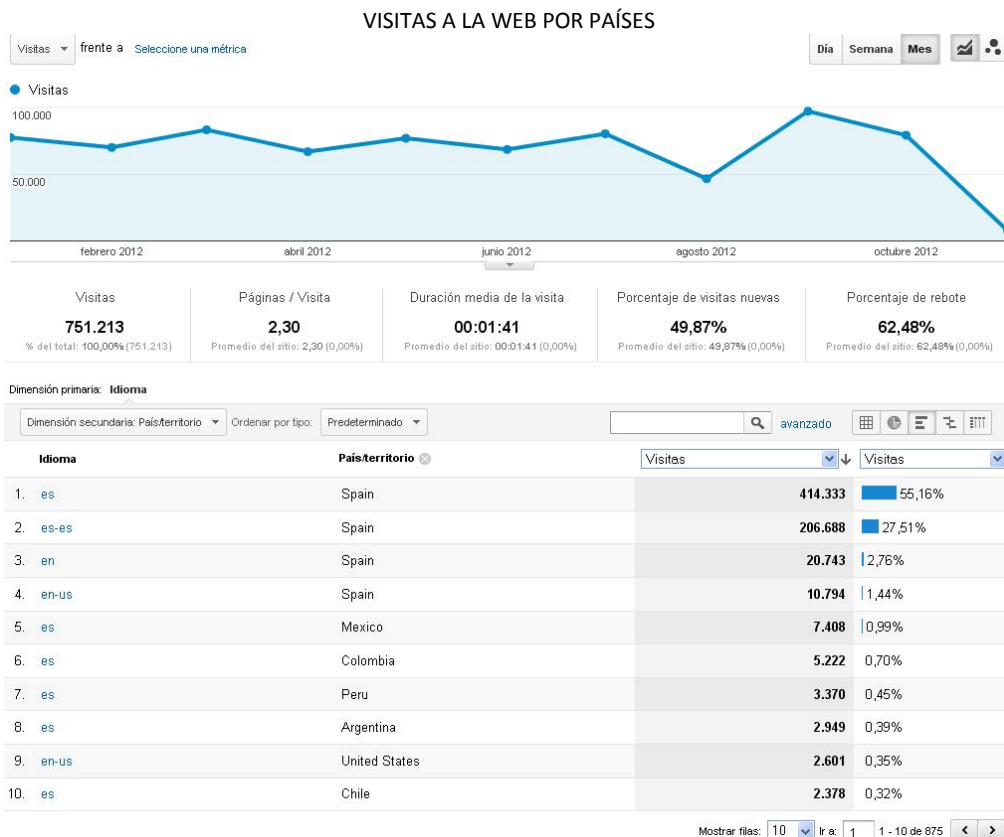
ELECCIONES A JUNTAS DE FACULTAD Y ESCUELA	
Profesorado con vinculación permanente	1348
Resto de PDI	89
Estudiantes	535
PAS	177
Departamentos	177



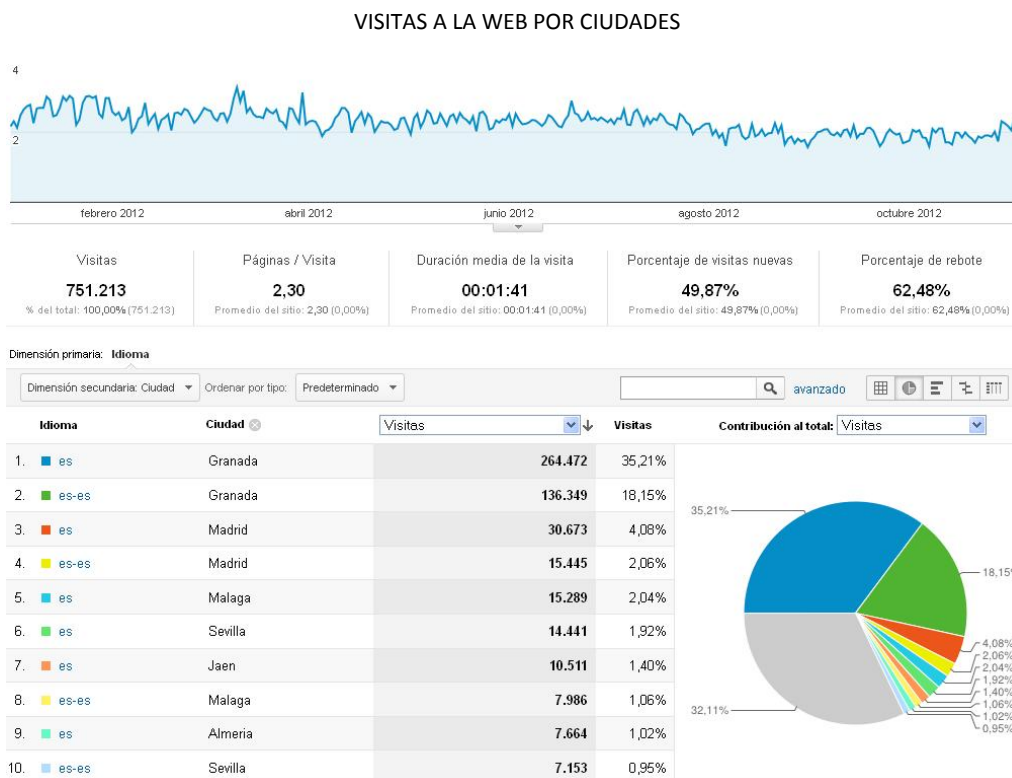
ELECCIONES A CONSEJOS DE DEPARTAMENTO	
Resto de PDI Tiempo Completo	171
Resto de PDI tiempo parcial	119
Estudiantes de grado	405
Estudiantes de posgrado	119



Visitas a la Web de Secretaría General



Fuente: Google Analytics



Fuente: Google Analytics



NÚMERO DE USUARIOS POR PÁGINAS VISITADAS



Visitas 751.213 <small>% del total: 100,00% (751.213)</small>	Páginas / Visita 2,30 <small>Promedio del sitio: 2,30 (0,00%)</small>	Duración media de la visita 00:01:41 <small>Promedio del sitio: 00:01:41 (0,00%)</small>	Porcentaje de visitas nuevas 49,87% <small>Promedio del sitio: 49,87% (0,00%)</small>	Porcentaje de rebote 62,48% <small>Promedio del sitio: 62,48% (0,00%)</small>
--	--	---	--	--

Dimensión primaria: Idioma

Idioma	Página de destino	Visitas	Visitas
1. es	/pages/directorio	22.153	2,95%
2. es	/pages/sag/ofiinfo/iacademica/matricula	19.988	2,66%
3. es	/pages/	16.097	2,14%
4. es	/pages/calendario	13.686	1,82%
5. es-es	/pages/directorio	12.541	1,67%
6. es	/pages/tablon/noticias-canal-ugr	10.703	1,42%
7. es-es	/pages/sag/ofiinfo/iacademica/matricula	8.343	1,11%
8. es-es	/pages/	7.682	1,02%
9. es-es	/pages/calendario	5.755	0,77%
10. es	/pages/normativa/temas/precios	5.746	0,76%

Fuente: Google Analytics