

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.15. SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES (REGISTRO, TÍTULOS Y OFICINA DE INFORMACIÓN GENERAL)

El SAG dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007 y renovado en el año 2013

- Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
- Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada. Acreditación de Firma electrónica e inserción en el carné Universitario. Coordinación Técnica de todos los Registros Auxiliares de la Universidad de Granada. Tramitación del carné universitario para el Personal de Administración y Servicios.
- Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y expedición de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)

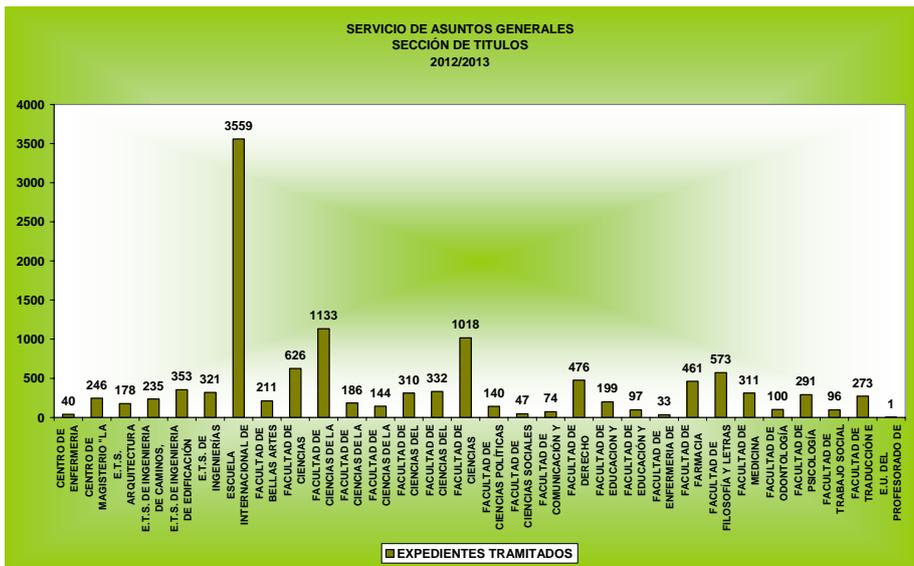
Área de títulos

Los datos que se aportan de la actividad del Área de Títulos indican los títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2012-2013, datos recogidos hasta el 30 de Septiembre de 2013.

TÍTULOS OFICIALES CON VALIDEZ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

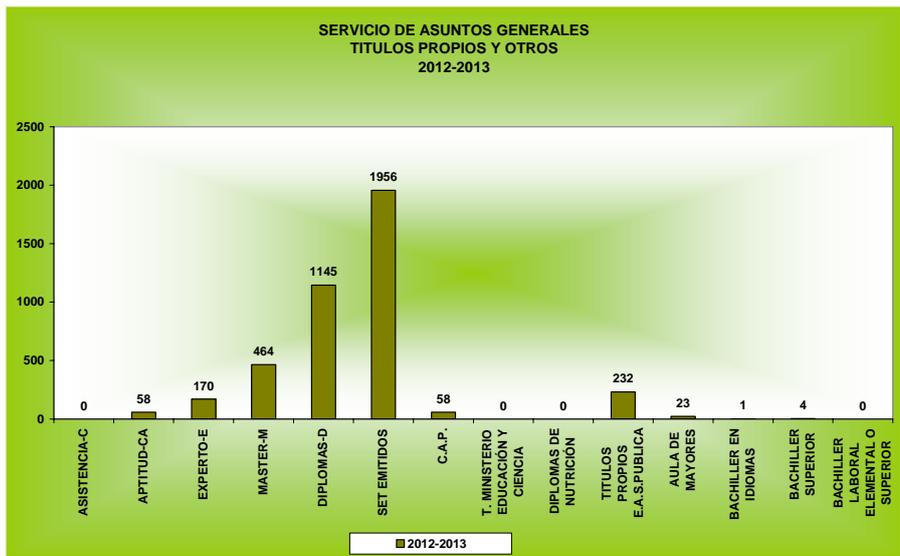
EMITIDOS EN EL CURSO 2012-2013

CENTROS	EXPEDIENTES TRAMITADOS
CENTRO DE ENFERMERIA "VIRGEN DE LAS NIEVES" CENTRO ADSCRITO	40
CENTRO DE MAGISTERIO "LA INMACULADA" CENTRO ADSCRITO	246
ETS. ARQUITECTURA	178
ETS. DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	235
ETS. DE INGENIERIA DE EDIFICACIÓN	353
ETS. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN	321
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSGRADO	3559
FACULTAD DE BELLAS ARTES	211
FACULTAD DE CIENCIAS	626
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1133
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	186
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (CEUTA)	144
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	310
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	332
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1018
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGIA	140
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE MELILLA	47
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	74
FACULTAD DE DERECHO	476
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES DE CEUTA	199
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE MELILLA	97
FACULTAD DE ENFERMERIA DE MELILLA	33
FACULTAD DE FARMACIA	461
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	573
FACULTAD DE MEDICINA	311
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	100
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	291
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	96
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	273
E.U. DEL PROFESORADO DE EGB. "SAGRADA FAMILIA" UBEDA	1
TOTAL	12064



**TÍTULOS PROPIOS DE LA UGR Y OTROS TÍTULOS
EMITIDOS DURANTE EL CURSO 2012-2013**

TIPO DE TÍTULO	2012-2013
ASISTENCIA-C	0
APTITUD-CA	58
EXPERTO-E	170
MASTER-M	464
DIPLOMAS-D	1145
SET EMITIDOS	1956
CAAP.	58
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	0
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	0
TÍTULOS PROPIOS E.A.S.PUBLICA	232
AULA DE MAYORES	23
BACHILLER EN IDIOMAS	1
BACHILLER SUPERIOR	4
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR	0
TOTAL	4111

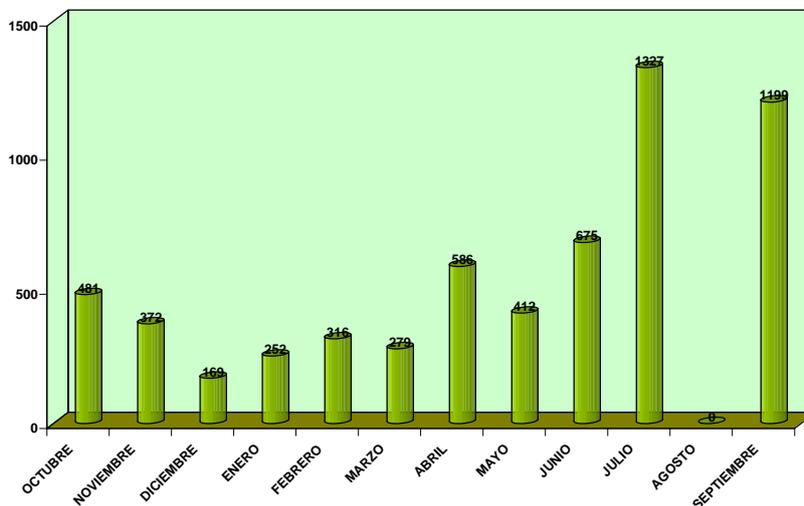


Área de Información

ATENCIÓN PRESENCIAL
Curso 2012-2013

MES	INFORMACION PRESENCIAL	AÑO
OCTUBRE	481	2012
NOVIEMBRE	372	2012
DICIEMBRE	169	2012
ENERO	252	2013
FEBRERO	316	2013
MARZO	279	2013
ABRIL	586	2013
MAYO	412	2013
JUNIO	675	2013
JULIO	1327	2013
AGOSTO	0	2013
SEPTIEMBRE	1199	2013
TOTAL	6068	

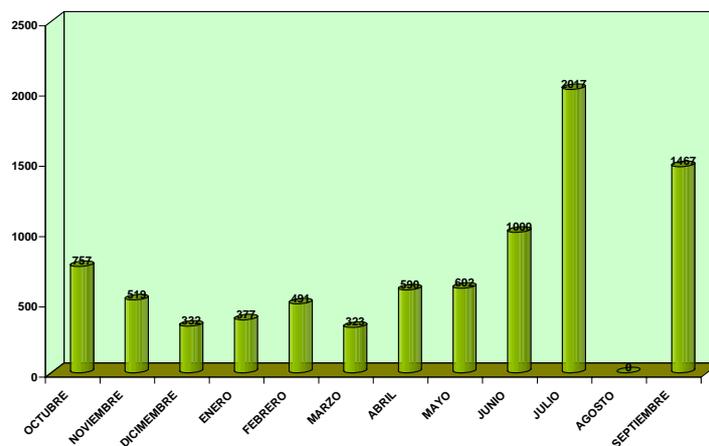
INFORMACION PRESENCIAL
2012 - 2013



ATENCIÓN TELEFÓNICA
CURSO 2012-2013

MES	INFORMACION TELEFONICA	AÑO
OCTUBRE	757	2012
NOVIEMBRE	519	2012
DICIMEMBRE	332	2012
ENERO	377	2013
FEBRERO	491	2013
MARZO	323	2013
ABRIL	590	2013
MAYO	602	2013
JUNIO	1000	2013
JULIO	2017	2013
AGOSTO	0	2013
SEPTIEMBRE	1467	2013
TOTAL	8475	

INFORMACION TELEFONICA
2012 - 2013

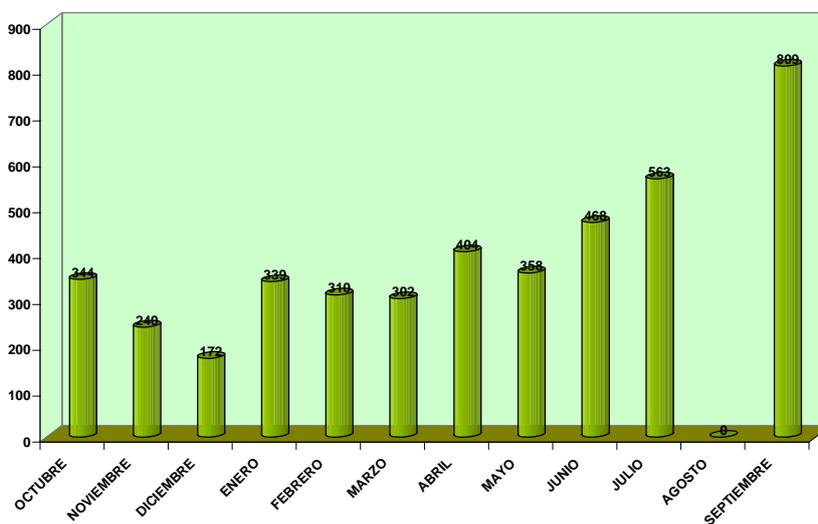


CORREOS CONTESTADOS
CURSO 2012-2013

INFORMACION ELECTRONICA MAIL INFORMA@UGR.ES
ATENCION USUARIOS SAG

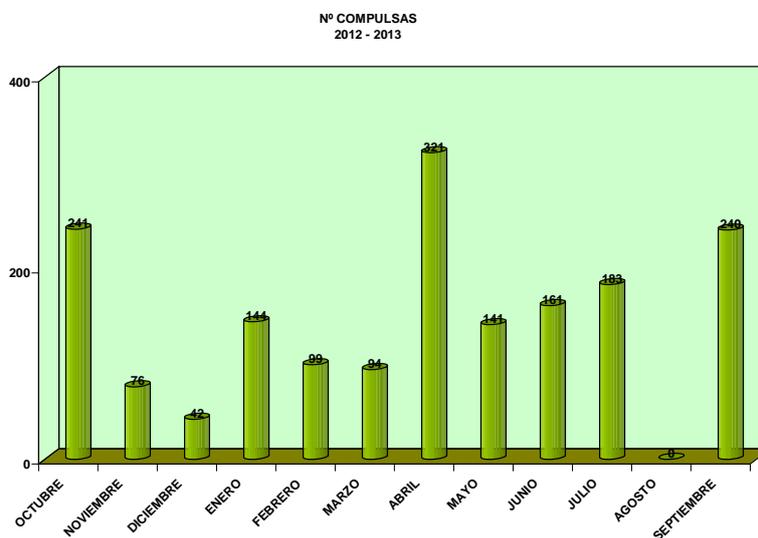
MESES	Nº CORREOS	AÑO
OCTUBRE	344	2012
NOVIEMBRE	240	2012
DICIEMBRE	172	2012
ENERO	339	2013
FEBRERO	310	2013
MARZO	302	2013
ABRIL	404	2013
MAYO	358	2013
JUNIO	468	2013
JULIO	563	2013
AGOSTO	0	2013
SEPTIEMBRE	809	2013
TOTAL	4309	

Nº CORREOS
2012 - 2013



COMPULSAS
Curso 2012-2013

MES	Nº COMPULSAS	AÑO
OCTUBRE	241	2012
NOVIEMBRE	76	2012
DICIEMBRE	42	2012
ENERO	144	2013
FEBRERO	99	2013
MARZO	94	2013
ABRIL	321	2013
MAYO	141	2013
JUNIO	161	2013
JULIO	183	2013
AGOSTO	0	2013
SEPTIEMBRE	240	2013
TOTAL	1742	



Área de Registro General

Desde el Área de Registro General, se han llevado cabo las siguientes acciones:

Coordinación de las Oficinas de Registro Descentralizadas

- Alta de 28 nuevos operadores de registro.
- Formación de los operadores de registro dados de alta a lo largo de 2012 a través de dos cursos realizados en noviembre de 2012 como Adecuación Profesional de Formación del PAS.
- Mantenimiento del Foro de Descentralización del Registro que cuenta con 191 participantes y ha recibido 3.661 consultas.
- 145 actualizaciones de la Tabla de Convocatorias.

Convocatorias atendidas y coordinadas

UNIDAD ADMINISTRATIVA CONVOCANTE	NÚMERO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	1
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL (CEI-BIOTIC)	2
CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS DE EMPRESA	9
CICODE	5
DELEGACIÓN DE CALIDAD AMBIENTAL Y BIENESTAR	2
DELEGACIÓN GENERAL DE ESTUDIANTES	1
SECRETARÍA GENERAL	12
SECRETARIADO DE ASOCIACIONISMO Y ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	2

SECRETARIADO DE INNOVACIÓN DOCENTE	3
SERVICIO DE ALUMNOS	5
SERVICIO DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE	7
SERVICIO DE BECAS	13
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y GESTIÓN PATRIMONIAL	37
SERVICIO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	93
SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	4
VICERRECTORADO DE CALIDAD	1
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	3
VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO	20
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POLÍTICA CIENTÍFICA	24
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	20
VICERRECTORADO DE RELACIONES INTERNACIONALES	48

Oficina de Acreditación de firma Electrónica

CERTIFICADOS EMITIDOS POR EL REGISTRO GENERAL	NUMERO
octubre 2012-septiembre 2013	230

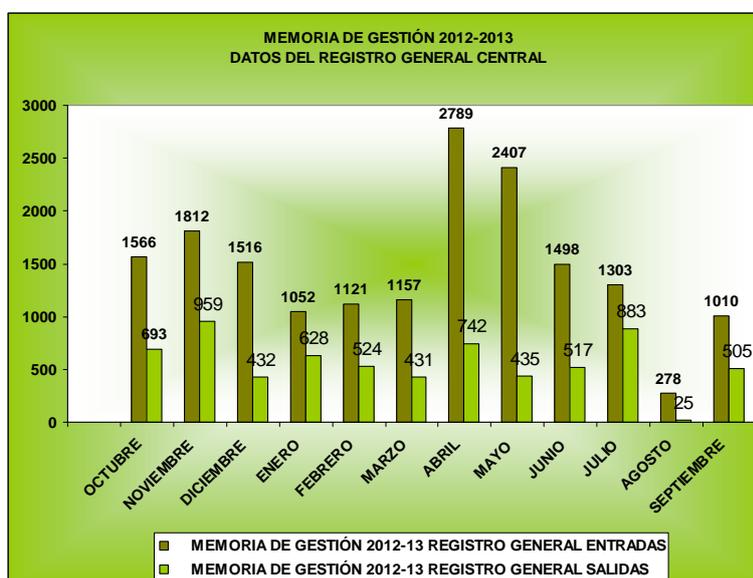
GESTIÓN DE C.U.I.	NUMERO
octubre 2012-septiembre 2013	75

Entrada / Salida Registro General de la Universidad de Granada

2012-2013

REGISTRO GENERAL

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL
OCTUBRE	1566	693	2259
NOVIEMBRE	1812	959	2771
DICIEMBRE	1516	432	1948
ENERO	1052	628	1680
FEBRERO	1121	524	1645
MARZO	1157	431	1588
ABRIL	2789	742	3531
MAYO	2407	435	2842
JUNIO	1498	517	2015
JULIO	1303	883	2186
AGOSTO	278	25	303
SEPTIEMBRE	1010	505	1515
TOTAL	17509	6774	24283



Datos de los Registros Auxiliares Entradas/Salidas Octubre 2012-Septiembre 2013

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizados por cada uno de los Registros General y Auxiliares, desde octubre de 2012 hasta septiembre de 2013.

MEMORIA GESTIÓN 2012-2013 REGISTRO UGR														
OFICINA	ASIENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
001 RGC	ENTRADA	1566	1812	1516	1052	1121	1157	2789	2407	1498	1303	278	1010	17509
	SALIDA	693	959	432	628	524	431	742	435	517	883	25	505	6774
002 LETRAS	ENTRADA	822	806	426	387	520	384	651	575	644	476		797	6488
	SALIDA	390	263	290	719	209	239	312	165	181	192		109	3069
003 FCCEE	ENTRADA	885	496	276	380	494	343	538	432	347	386		666	5243
	SALIDA	529	622	178	382	377	322	226	210	156	240		254	3496
004 POLITICAS	ENTRADA	304	264	157	119	143	117	267	198	201	255		335	2360
	SALIDA	176	239	134	87	70	163	126	59	96	96		66	1312
005 DERECHO	ENTRADA	644	900	368	264	479	472	890	352	492	432		621	5914
	SALIDA	255	288	362	315	137	202	137	233	147	195		166	2437
006 CIENCIAS	ENTRADA	716	635	483	464	475	369	805	447	643	641		649	6327
	SALIDA	233	114	114	162	155	106	122	113	51	156		129	1455
007 INFORMÁTICA	ENTRADA	671	462	255	277	372	267	482	320	279	419		400	4204
	SALIDA	342	199	173	217	173	149	187	266	184	198		298	2386
008 MELILLA	ENTRADA	683	427	235	326	271	158	249	225	255	407		444	3680
	SALIDA	264	246	154	356	185	180	247	197	157	149		153	2288
009 CEUTA	ENTRADA	222	275	97	84	159	101	101	85	132	104		192	1552
	SALIDA	58	140	59	50	68	111	91	120	140	52		42	931
010 PSICOLOGÍA	ENTRADA	441	369	172	206	297	225	478	144	280	228		286	3126
	SALIDA	374	234	80	126	172	193	155	143	223	235		219	2154
011 ARQUITECTURA	ENTRADA	659	569	326	277	393	251	482	134	165	342		309	3907
	SALIDA	159	134	94	184	123	229	182	153	234	162		78	1732
012 DEPORTE	ENTRADA	255	272	142	132	222	119	240	133	84	274		168	2041
	SALIDA	92	36	41	40	120	68	152	53	47	143		78	870
013 ODONTOLOGIA	ENTRADA	147	195	76	56	68	71	111	74	50	151		62	1061
	SALIDA	126	37	27	20	32	39	28	21	37	19		79	465
014 TRABAJO	ENTRADA	262	102	59	42	191	59	125	28	37	41		68	1014
	SALIDA	98	136	106	50	98	92	69	47	15	36		66	813
016 TRADUCCIÓN	ENTRADA	392	340	157	158	202	122	423	147	329	466		510	3246
	SALIDA	282	231	143	131	104	129	118	158	72	146		129	1643
018 COMUNICACIÓN	ENTRADA	169	111	54	54	56	38	85	40	32	87		57	783
	SALIDA	196	121	32	81	44	61	46	51	33	119		65	849
019 BBAA	ENTRADA	388	221	189	129	143	109	154	117	126	399		301	2276
	SALIDA	191	158	115	114	66	119	109	88	73	74		99	1206
021 EDUCACION	ENTRADA	1401	791	352	301	722	321	467	215	279	410		500	5759
	SALIDA	356	640	314	193	188	385	309	107	129	225		248	3094
023 FARMACIA	ENTRADA	526	391	195	239	391	358	320	184	278	248		504	3634
	SALIDA	337	423	265	138	175	240	157	160	183	245		172	2495
024 MEDICINA	ENTRADA	323	256	160	90	175	177	211	223	234	386		281	2516
	SALIDA	249	374	95	223	109	202	131	98	99	60		92	1732
025 SOCIAL	ENTRADA	88	50	12	23	39	33	53	24	16	30		44	412
	SALIDA	84	85	15	26	33	66	48	27	23	83		42	532
026 EDIFICACIÓN	ENTRADA	344	232	156	197	159	114	248	114	154	273		260	2251
	SALIDA	227	125	58	68	81	94	79	61	119	111		76	1099
027 CC SALUD	ENTRADA	189	122	52	44	61	44	76	29	24	190		205	1036

	SALIDA	120	112	28	99	36	41	37	37	34	81	180	805	
028 CAMINOS	ENTRADA	451	386	231	244	183	318	543	111	226	161	343	3197	
	SALIDA	168	120	115	82	51	113	74	75	81	105	70	1054	
029 CIB	ENTRADA	24	32	19	29	18	17	35	25	29	68	41	337	
	SALIDA	24	18	14	10	14	14	18	19	19	15	13	178	
030 RRII	ENTRADA	233	420	410	357	435	297	497	392	470	426	367	4304	
	SALIDA	59	135	77	86	66	89	271	139	193	118	83	1316	
031 POSGR	ENTRADA				0	661	642	468	458	355	349	339	3272	
	SALIDA				2	380	401	466	945	574	517	518	3803	
999 VIR	ENTRADA	526	1222	350	87	251	207	326	70	3325	1448	2028	9840	
	SALIDA	99	446	223	339	25	60	111	32	512	716	483	3046	
TOTAL MES	ENTRADA	13331	12158	6925	6018	8701	6890	12114					107289	
	SALIDA	6181	6635	3738	4928	3815	4538	4750	4212	4329	5371	25	4512	53034