

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

### ANEXO 7.16. SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES

El SAG dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007 y renovado en el año 2012

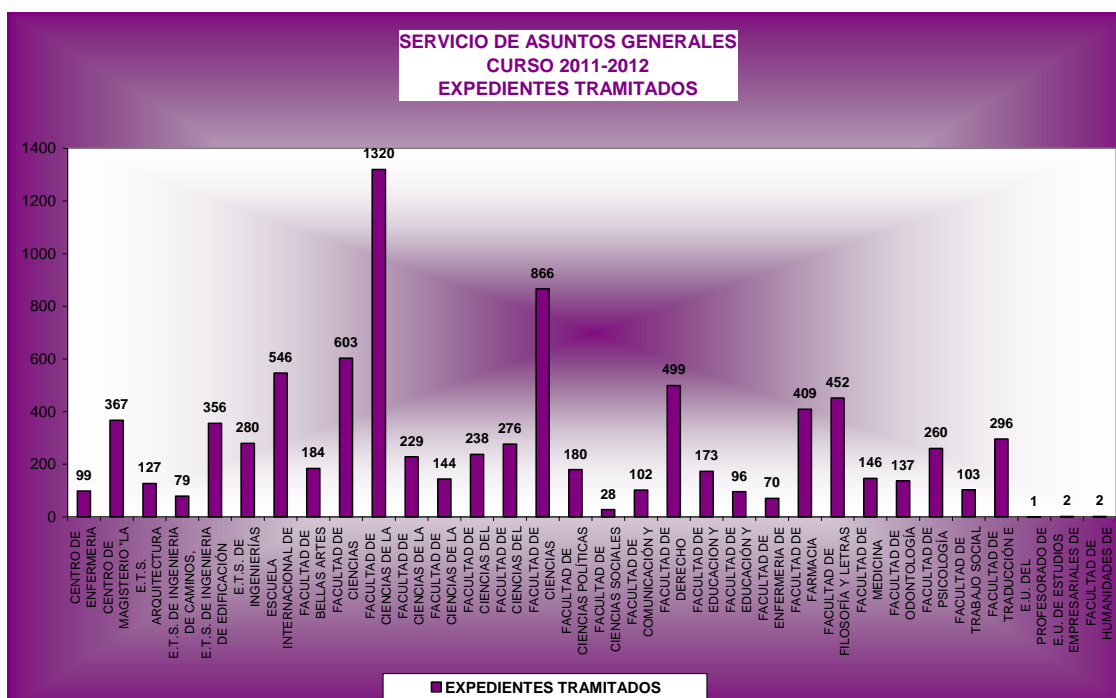
- Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
- Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada. Acreditación de Firma electrónica e inserción en el carné Universitario. Coordinación Técnica de todos los Registros Auxiliares de la Universidad de Granada. Tramitación del carné universitario para el Personal de Administración y Servicios.
- Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y expedición de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)

#### Area de Títulos

Los datos que se aportan de la actividad del Área de Títulos indican los títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2011-2012, datos recogidos hasta el 30 de Septiembre de 2012.

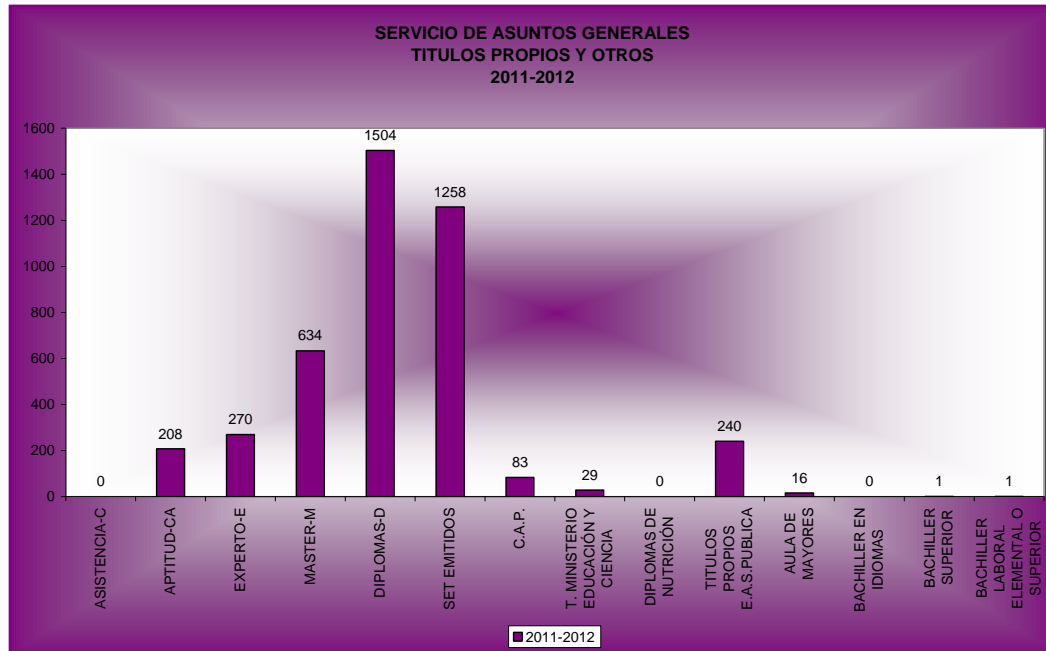
#### Titulos oficiales con validez en todo el territorio nacional emitidos en el Curso 2011-2012

CENTROS	EXPEDIENTES TRAMITADOS
CENTRO DE ENFERMERIA "VIRGEN DE LAS NIEVES" CENTRO ADSCRITO	99
CENTRO DE MAGISTERIO "LA INMACULADA" CENTRO ADSCRITO	367
E.T.S. ARQUITECTURA	127
E.T.S. DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	79
E.T.S. DE INGENIERIA DE EDIFICACIÓN	356
E.T.S. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN	280
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSGRADO	546
FACULTAD DE BELLAS ARTES	184
FACULTAD DE CIENCIAS	603
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1320
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	229
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (CEUTA)	144
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	238
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	276
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	866
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	180
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE MELILLA	28
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	102
FACULTAD DE DERECHO	499
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES DE CEUTA	173
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE MELILLA	96
FACULTAD DE ENFERMERIA DE MELILLA	70
FACULTAD DE FARMACIA	409
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	452
FACULTAD DE MEDICINA	146
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	137
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	260
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	103
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	296
E.U. DEL PROFESORADO DE E.G.B. "ESCACCIUN" GRANADA	1
E.U. DE ESTUDIOS EMPRESARIALES DE ALMERIA	2
FACULTAD DE HUMANIDADES DE JAEN	2
<b>TOTAL</b>	<b>8670</b>



**Titulos propios de la UGR y otros titulos emitidos durante el Curso 2011-2012**

CENTROS	2011-2012
ASISTENCIA-C	0
APTITUD-CA	208
EXPERTO-E	270
MASTER-M	634
DIPLOMAS-D	1504
SET EMITIDOS	1258
C.A.P.	83
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	29
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	0
TITULOS PROPIOS E.A.S.PUBLICA	240
AULA DE MAYORES	16
BACHILLER EN IDIOMAS	0
BACHILLER SUPERIOR	1
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR	1
<b>TOTAL</b>	<b>4244</b>



Comparativa otros títulos - Años 2006-2012

CENTROS	2006/07	2007/08	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011-2012
ASISTENCIA-C				348	101	0
APTITUD-CA				2709	2256	208
EXPERTO-E				397	397	270
MASTER-M				447	451	634
DIPLOMAS-D					950	1504
DIPLOMAS Y TÍTULOS PROPIOS CFC	4718	4821	4472			
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	21	19	3	18		29
C.A.P.	1583	1461	2293	555	99	83
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	14					
TÍTULOS PROPIOS E.A.S.PÚBLICA		532	308	273	57	240
AULA DE MAYORES	50	26	31	19	16	16
BACHILLER EN IDIOMAS	6	6	3	1		
BACHILLER SUPERIOR	5	6	7	3	3	1
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR			1			1
SET EMITIDOS	59	454	392	560	727	1258
<b>TOTAL</b>	<b>6456</b>	<b>7325</b>	<b>3038</b>	<b>5330</b>	<b>5057</b>	<b>4244</b>

COMPARATIVA TÍTULOS OFICIALES 2003-2012

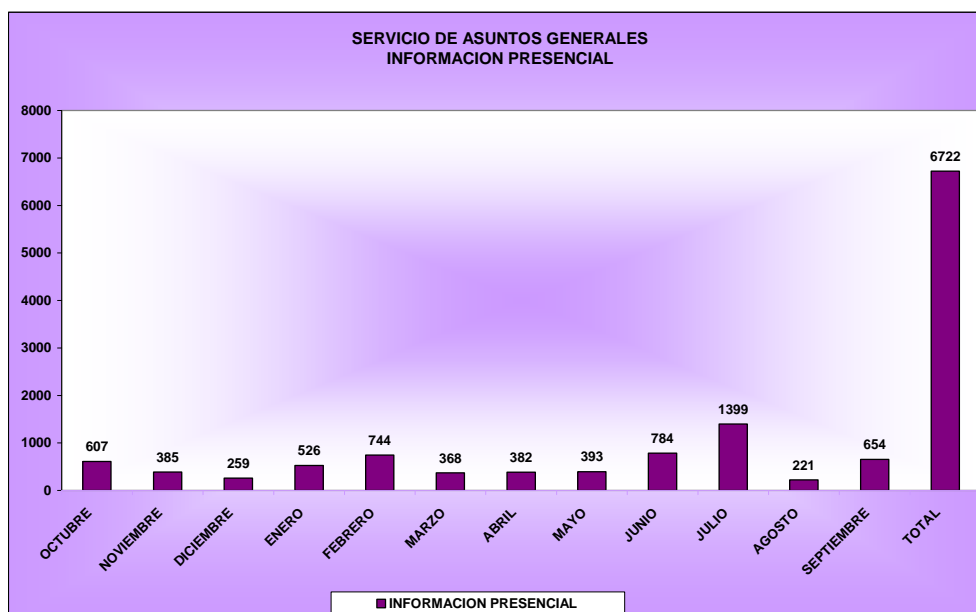
CENTROS	2003-4	2004-5	2005-6	2006-7	2007-8	2008-9	2009-10	2010-11	2011-12	CIUDAD
ESCUELA DE POSGRADO (MASTERES OFICIALES)								1147	439	GRANADA
ESCUELA DE POSGRADO (DOCTOR)	685	409	341	366	399	343	424	348	107	GRANADA
E.T.S. ARQUITECTURA	80	60	122	173	170	215	196	124	127	GRANADA
E.T.S. CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	158	171	166	159	162	95	213	195	79	GRANADA
E.T.S. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN	250	203	276	230	237	178	186	265	280	GRANADA
E.U. ARQUITECTURA TÉCNICA	279	257	290	350	333	379	303	307	356	GRANADA
E.U. CIENCIAS DE LA SALUD	287	132	251	208	338	249	252	271	229	GRANADA
E.U. CIENCIAS SOCIALES						32	39	29	28	MELILLA
E.U. ENFERMERÍA (MELILLA)	61	51	59	54	50	50	64	53	70	MELILLA
E.U. ENFERMERÍA "VIRGEN DE LAS NIEVES"	88	22	55	11	54	58	64	62	99	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (CEUTA)	72	59	60	62	87	80	72	84	144	CEUTA
E.U. ENFERMERÍA DE LA DIPUTACION PROVINCIAL						1				JAÉN
E.U. ENFERMERÍA VIRGEN DEL MAR	1				1		2		2	ALMERÍA
E.U. ESTUDIOS EMPRESARIALES	65	32	39	25	68					MELILLA
E.U. GRADUADOS SOCIALES		1		4			3			ALMERÍA
E.U. POLITECNICA	2				1					LINARES
E.U. POLITECNICA		3			2	1				JAÉN
E.U. PROFESORADO "LA INMACULADA CONCEPCIÓN"	321	117	207	245	361	306	304	451	367	GRANADA
E.U. PROFESORADO DE EDUCACION GENERAL BASICA							3		1	ALMERÍA
E.U. PROFESORADO EDUC GENERAL BASICA SAGRADA FAMILIO			1			1				UBEDA

E.U. RELACIONES LABORALES		4	6						103	GRANADA
E.U. TRABAJO SOCIAL	150	152	179	200	163	167	136	173		GRANADA
E.U.PROFESORADO EDUC GENERAL BASICA	3					3				JAÉN
FACULTAD DE BELLAS ARTES	199	150	193	203	356	126	149	156	184	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS	975	897	805	740	960	727	724	549	603	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE	128	154	246	258	256	136	245	233	238	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1166	1173	947	1496	1128	1396	1160	1780	1320	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	177	256	272	269	268	258	275	375	276	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	756	736	670	716	792	900	953	878	866	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES					2					ALMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGIA	189	172	190	202	143	101	124	124	180	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS					1				2	JAÉN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS				1						ALMERÍA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	203	176	130	152	106	81	104	142	102	GRANADA
FACULTAD DE DERECHO	702	605	483	345	553	314	455	446	499	GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES		57	231	212	135	119	123	75	173	CEUTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	76	110	80	80	70	76	84	112	96	MELILLA
FACULTAD DE FARMACIA	438	414	409	429	525	389	444	529	409	GRANADA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	715	606	698	589	622	502	623	572	452	GRANADA
FACULTAD DE HUMANIDADES					3					ALMERÍA
FACULTAD DE MEDICINA	238	277	238	217	218	262	92	355	146	GRANADA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	80	93	84	81	84	95	130	104	137	GRANADA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	325	241	238	247	292	257	282	253	260	GRANADA
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	337	260	277	258	273	205	276	152	296	GRANADA
<b>TOTAL</b>	<b>9206</b>	<b>8050</b>	<b>8243</b>	<b>8583</b>	<b>9213</b>	<b>8102</b>	<b>8504</b>	<b>10344</b>	<b>8670</b>	

## Area de información

### Atencion Presencial - Curso 2011-2012

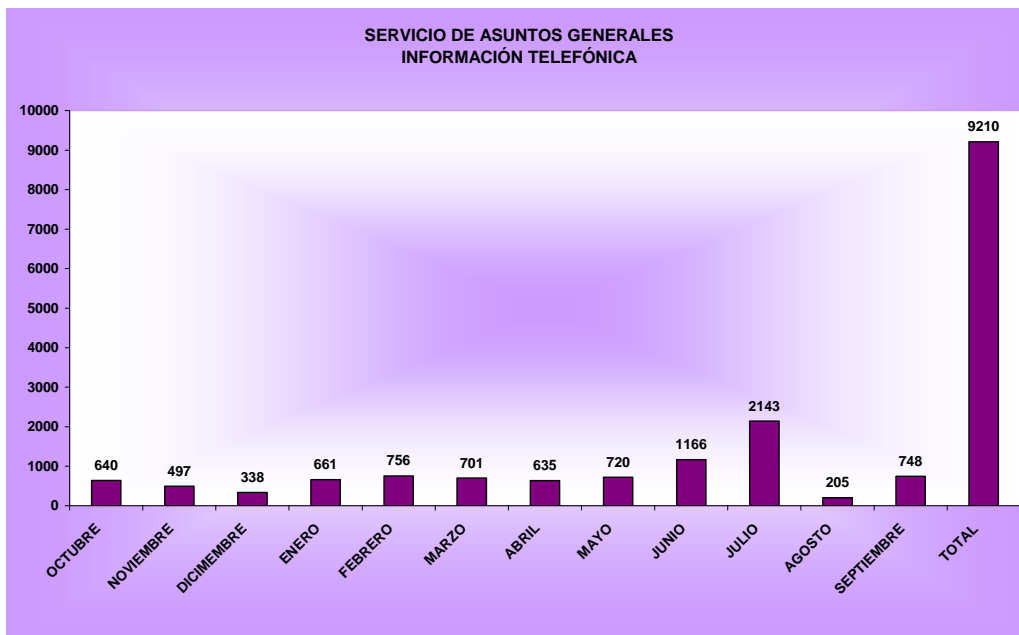
MES	INFORMACION PRESENCIAL	AÑO
OCTUBRE	607	2011
NOVIEMBRE	385	2011
DICIEMBRE	259	2011
ENERO	526	2012
FEBRERO	744	2012
MARZO	368	2012
ABRIL	382	2012
MAYO	393	2012
JUNIO	784	2012
JULIO	1399	2012
AGOSTO	221	2012
SEPTIEMBRE	654	2012
<b>TOTAL</b>	<b>6722</b>	





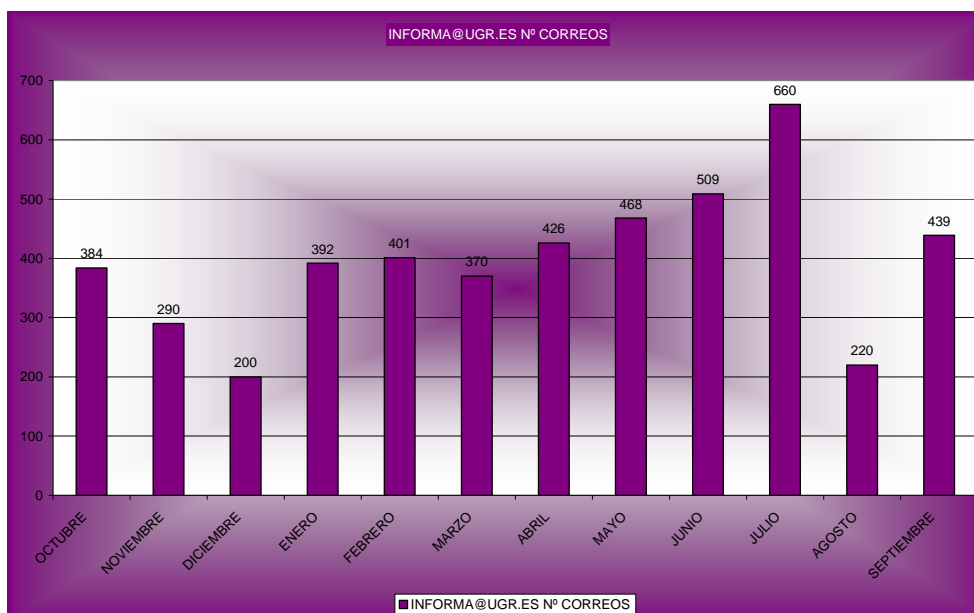
Atención Telefónica - Curso 2011-2012

MES	INFORMACION TELEFONICA	AÑO
OCTUBRE	640	2011
NOVIEMBRE	497	2011
DICIMEMBRE	338	2011
ENERO	661	2012
FEBRERO	756	2012
MARZO	701	2012
ABRIL	635	2012
MAYO	720	2012
JUNIO	1166	2012
JULIO	2143	2012
AGOSTO	205	2012
SEPTIEMBRE	748	2012
<b>TOTAL</b>	<b>9210</b>	



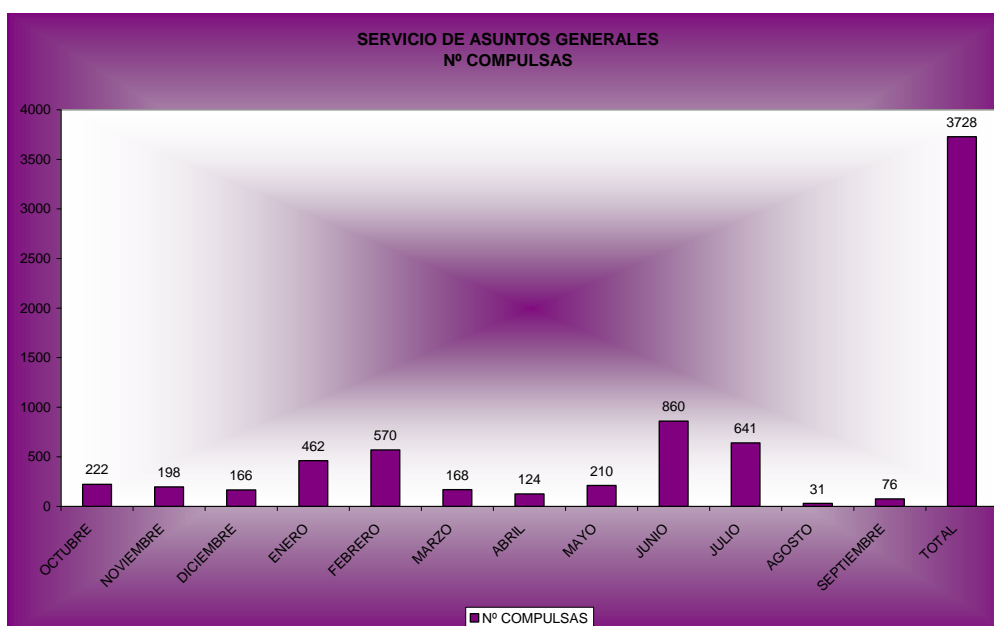
Correos contestados - curso 2011-2012

INFORMACION ELECTRONICA MAIL	INFORMA@UGR.ES	AÑO
<b>ATENCION USUARIOS SAG</b>		
MESES	Nº CORREOS	
OCTUBRE	384	2011
NOVIEMBRE	290	2011
DICIEMBRE	200	2011
ENERO	392	2012
FEBRERO	401	2012
MARZO	370	2012
ABRIL	426	2012
MAYO	468	2012
JUNIO	509	2012
JULIO	660	2012
AGOSTO	220	2012
SEPTIEMBRE	439	2012
<b>TOTAL</b>	<b>4759</b>	



**Compulsas - curso 2011-2012**

MES	Nº COMPULSAS	AÑO
OCTUBRE	222	2011
NOVIEMBRE	198	2011
DICIEMBRE	166	2011
ENERO	462	2012
FEBRERO	570	2012
MARZO	168	2012
ABRIL	124	2012
MAYO	210	2012
JUNIO	860	2012
JULIO	641	2012
AGOSTO	31	2012
SEPTIEMBRE	76	2012
<b>TOTAL</b>	<b>3728</b>	





*UGR*

Universidad  
de Granada

Memoria de Gestión 2012

## Área de Registro General

En virtud de lo dispuesto en el artículo 12.d del Reglamento de Organización del Registro de la Universidad de Granada, (BOJA nº33, de 18 de febrero de 2009) en sesión ordinaria del Consejo de Gobierno, a propuesta del Rector, se aprobó la creación de del Registro Auxiliar *Escuela de Postgrado Internacional* (ACCG 62/9, de 19 de junio de 2012, BOUGR nº61)

Por resolución del Rector de 16 de abril de 2012 (NRE 61/36, de 16 de abril de 2012 BOUGR nº62) se aprobó la implantación de los procedimientos electrónicos *reclamación genérica* y *solicitud genérica*; por su carácter "genérico" estos procedimientos requieren de la tramitación del Registro General.

### ▪ Coordinación de las Oficinas de Registro Descentralizadas

El Registro General es el encargado de realizar la coordinación técnica de las oficinas de registro auxiliares, por ello y para poder garantizar el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas las oficinas de registro se ha elaborado la instrucciones técnica IT 2010/0005 relativa al tratamiento de las incidencias del Registro de la Universidad de Granada (BOUGR nº36).

El **Foro De Descentralización De Registro**, que cuenta con 183 participantes, es el instrumento fundamental para la comunicación diaria de las convocatorias abiertas a todos los registros y para la difusión de novedades e instrucciones a todas las oficinas de registro. La tabla de convocatorias se ha actualizado en más de 145 ocasiones, ha recibido más de 3.650 consultas de los operadores de registro.

### Número de convocatorias atendidas y coordinadas

UNIDAD ADMINISTRATIVA CONVOCANTE	NÚMERO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	2
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL (CEI-BIOTIC)	1
CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS DE EMPRESA	1
GERENCIA	1
SECRETARÍA GENERAL	8
SERVICIO DE ALUMNOS	6
SERVICIO DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL	6
SERVICIO DE BECAS	2
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y GESTIÓN PATRIMONIAL	35
SERVICIO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	104
SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	26
VICERRECTORADO DE CALIDAD	3
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	1
VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO	15
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POLÍTICA CIENTÍFICA	11
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	64
VICERRECTORADO DE RELACIONES INTERNACIONALES	59

### Oficina de acreditación de firma electrónica

CERTIFICADOS EMITIDOS POR EL REGISTRO GENERAL	NUMERO
octubre 2011-septiembre 2012	253

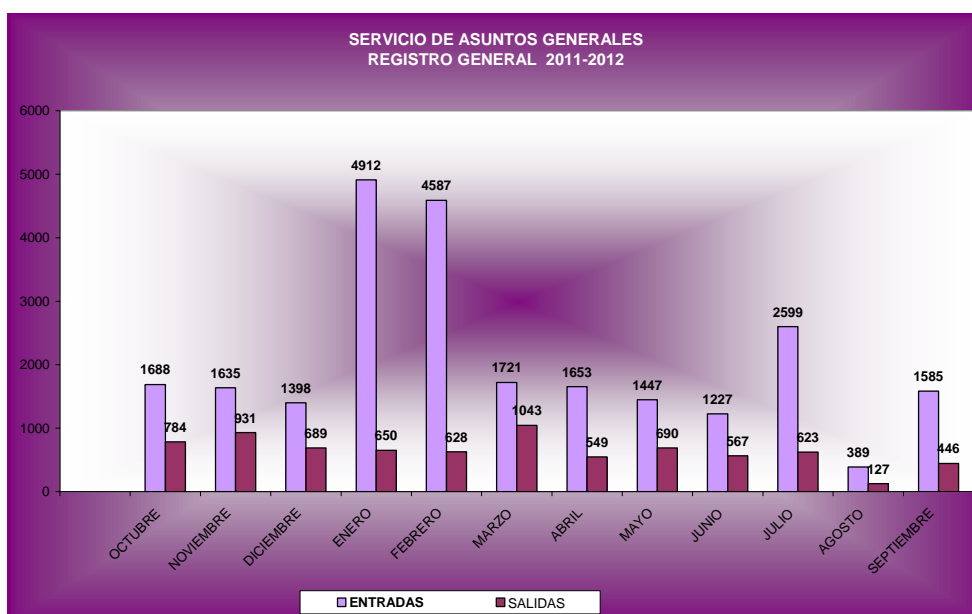
GESTIÓN DE C.U.I.	NUMERO
octubre 2011-septiembre 2012	57





Entrada / salida Registro General de la Universidad de Granada. 2011-2012

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL	CURSO
OCTUBRE	1688	784	2472	2011
NOVIEMBRE	1635	931	2566	2011
DICIEMBRE	1398	689	2087	2011
ENERO	4912	650	5562	2012
FEBRERO	4587	628	5215	2012
MARZO	1721	1043	2764	2012
ABRIL	1653	549	2202	2012
MAYO	1447	690	2137	2012
JUNIO	1227	567	1794	2012
JULIO	2599	623	3222	2012
AGOSTO	389	127	516	2012
SEPTIEMBRE	1585	446	2031	2012
<b>TOTAL</b>	<b>24841</b>	<b>7727</b>	<b>32568</b>	



Datos de los registros auxiliares entradas/salidas octubre 2011-septiembre 2012

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizado por cada uno de los Registros General y Auxiliar, desde octubre de 2011 hasta septiembre de 2012

OFICINA	ASIENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTALES OF
001 RGC	ENTRADA	1688	1635	1398	4912	4587	1721	1653	1447	1227	2599	389	1585	24841
	SALIDA	784	931	689	650	628	1043	549	690	567	623	127	446	7727
002 LETRAS	ENTRADA	866	755	394	386	531	761	453	587	497	383	58	545	6216
	SALIDA	311	375	155	181	232	277	128	192	105	138	12	109	2215
003 FCCEE	ENTRADA	902	655	396	346	507	819	400	356	353	554	27	629	5944
	SALIDA	598	562	325	267	297	435	217	263	190	232	46	248	3680
004 POLITICAS	ENTRADA	283	232	125	143	139	307	202	189	149	189	0	265	2223
	SALIDA	191	261	189	105	133	181	134	110	71	122	0	78	1575
005 DERECHO	ENTRADA	639	840	378	424	559	834	553	359	288	433	48	524	5879
	SALIDA	255	270	519	269	157	262	125	99	79	171	13	136	2355
006 CIENCIAS	ENTRADA	545	659	330	483	476	727	647	564	487	611	35	713	6277
	SALIDA	198	184	109	104	108	135	79	116	93	130	62	85	1403
007 INFORMÁTICA	ENTRADA	523	718	166	259	425	612	432	320	302	382	30	403	4572
	SALIDA	227	299	215	106	161	267	150	147	124	185	30	241	2152
008 MELILLA	ENTRADA	456	452	224	371	238	567	200	195	209	550	82	451	3995
	SALIDA	214	331	152	257	272	298	213	183	187	209	34	124	2474
009 CEUTA	ENTRADA	242	259	86	97	84	252	94	61	77	70	44	112	1478
	SALIDA	39	93	85	103	113	161	23	126	72	24	11	13	863
010 PSICOLOGÍA	ENTRADA	389	428	182	247	213	498	335	140	143	277	28	314	3194
	SALIDA	284	328	90	184	90	246	77	90	139	166	38	156	1888
011 ARQUITECTURA	ENTRADA	680	650	270	299	300	501	440	288	240	349	15	584	4616
	SALIDA	108	164	127	145	180	368	158	114	109	104	11	96	1684

012 DEPORTE	ENTRADA	150	288	107	161	275	372	196	161	97	192	31	121	2151
	SALIDA	52	94	57	30	43	71	77	61	47	29	11	56	628
013 ODONTOLOGIA	ENTRADA	103	137	86	102	76	193	97	78	41	98	0	96	1107
	SALIDA	39	33	24	42	31	70	22	46	18	20	0	20	365
014 TRABAJO	ENTRADA	148	106	48	91	88	295	86	59	30	63	7	75	1096
	SALIDA	55	150	43	74	44	77	46	84	38	36	2	56	705
016 TRADUCCIÓN	ENTRADA	310	283	177	177	194	376	278	178	283	356	0	478	3090
	SALIDA	204	236	104	142	122	232	115	221	82	128	0	123	1709
018 COMUNICACIÓN	ENTRADA	111	134	77	90	73	139	35	38	27	65	11	57	857
	SALIDA	82	132	55	82	61	85	39	33	19	69	46	35	738
019 BBAA	ENTRADA	282	269	156	173	154	229	138	161	125	289	6	325	2307
	SALIDA	163	139	115	71	121	157	67	89	60	93	11	187	1273
021 EDUCACION	ENTRADA	978	925	451	497	596	898	551	379	254	666	83	623	6901
	SALIDA	361	612	211	382	386	423	216	301	122	170	41	223	3448
023 FARMACIA	ENTRADA	488	310	147	179	192	381	205	213	229	257	21	317	2939
	SALIDA	273	408	82	100	208	176	105	181	219	250	0	223	2225
024 MEDICINA	ENTRADA	291	272	119	169	121	325	217	202	154	404	0	193	2467
	SALIDA	258	175	125	263	91	168	33	99	109	63	0	305	1689
025 SOCIAL	ENTRADA	50	39	22	21	21	104	42	63	24	34	4	66	490
	SALIDA	61	40	46	48	36	51	32	49	30	48	0	35	476
026 EDIFICACIÓN	ENTRADA	276	154	138	237	189	279	181	190	122	354	0	328	2448
	SALIDA	153	87	85	88	93	121	124	62	52	88	0	96	1049
027 CC SALUD	ENTRADA	144	142	57	95	75	158	67	67	190	386	0	193	1574
	SALIDA	100	123	44	105	55	66	52	64	39	42	0	180	870
028 CAMINOS	ENTRADA	387	397	218	250	222	504	269	150	187	159	42	311	3096
	SALIDA	167	139	80	92	74	135	98	93	57	87	5	134	1161
029 CIB	ENTRADA	36	33	9	22	24	20	25	20	14	39	3	22	267
	SALIDA	20	29	30	6	16	25	14	15	13	19	1	14	202
030 RRII	ENTRADA		555	493	356	393	441	392	516	470	574	133	397	4720
	SALIDA		140	88	228	99	160	72	191	128	144	30	50	1330
999 VIR	ENTRADA				73	91	96	632	85	3747	1151	129	1798	7802
	SALIDA				56	5	52	40	4	18	316	34	388	913
<b>TOTAL</b>	<b>ENTRADA</b>	<b>8413</b>	<b>8937</b>	<b>4462</b>	<b>10660</b>	<b>10843</b>	<b>12409</b>	<b>8820</b>	<b>7066</b>	<b>9966</b>	<b>11484</b>	<b>1226</b>	<b>11525</b>	<b>112547</b>
	<b>SALIDA</b>	<b>4102</b>	<b>5029</b>	<b>3000</b>	<b>4180</b>	<b>2991</b>	<b>4370</b>	<b>2288</b>	<b>2841</b>	<b>2097</b>	<b>2629</b>	<b>392</b>	<b>2914</b>	<b>46797</b>

#### Datos Comparativos del Registro General 2004-2011

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ENTRADAS	32456	30911	28134	27583	28073	22012	85580	72843
SALIDAS	6590	5305	5452	6702	6653	6441	37743	38904
<b>TOTAL</b>	<b>39046</b>	<b>36216</b>	<b>33586</b>	<b>34285</b>	<b>34726</b>	<b>28453</b>	<b>123323</b>	<b>111747</b>

