



COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.1. EVOLUCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2008 DE LOS SERVICIOS DE LA UGR

Resumen de evolución de la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008 de los Servicios de la UGR

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera Auditoria Seguimiento	Segunda Auditoria Seguimiento	Renovación	Primera auditoria seguimiento	Segunda auditoria seguimiento	Renovación	Primera auditoria de seguimiento	Segunda auditoria seguimiento
Extensión Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Laboratorios	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Departamentos	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Centros Académicos	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Gabinete de Acción Social	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Escuela Internacional de Posgrado	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Ordenación Académica y de Estadística	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Servicios Jurídicos	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Becas	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Alumnos	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Asuntos Generales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Económica	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Personal Docente e Investigador	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Unidad Central de Servicios	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
OTRI	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
OFPI				2012	2013	2014			
Comedores Universitarios	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Prevención	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Residencias	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Biblioteca Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Editorial Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Asistencia Estudiantil	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Deportes	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		
Relaciones Internacionales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Centro de Instrumentación Científica	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Evaluación, Calidad y Planes de Estudio	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Habilitación y Seguridad Social	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Recursos Humanos y PAS	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
CSIRC	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		
Investigación	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Institucional	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Secretaría General	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		
Institutos Universitarios	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Aula Permanente de formación Abierta	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Archivo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		
Unidad Técnica	2009	2010	2011	2012	2013	2014			

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera Auditoria Seguimiento	Segunda Auditoria Seguimiento	Renovación	Primera auditoria seguimiento	Segunda auditoria seguimiento	Renovación	Primera auditoria de seguimiento	Segunda auditoria seguimiento
Oficina de Control Interno	2011	2012	2013	2014					