



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

### ANEXO 7.1. EVOLUCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2008 DE LOS SERVICIOS DE LA UGR

#### Resumen de evolución de la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008 de los Servicios de la UGR

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera Auditoría Seguimiento	Segunda Auditoría Seguimiento	Renovación	Primera auditoría seguimiento	Segunda auditoría seguimiento	Renovación
Extensión Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Laboratorios	2009	2010	2011	2012			
Departamentos	2009	2010	2011	2012			
Centros Académicos	2009	2010	2011	2012			
Gabinete de Acción Social	2009	2010	2011	2012			
Escuela Internacional de Posgrado	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Ordenación Académica y de Estadística	2009	2010	2011	2012			
Servicios Jurídicos	2009	2010	2011	2012			
Becas	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Alumnos	2009	2010	2011	2012			
Asuntos Generales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Económica	2009	2010	2011	2012			
Personal Docente e Investigador	2009	2010	2011	2012			
Unidad Central de Servicios	2009	2010	2011	2012			
OTRI	2009	2010	2011	2012			
OFPI				2012			
Comedores Universitarios	2009	2010	2011	2012			
Prevención	2009	2010	2011	2012			
Residencias	2009	2010	2011	2012			
Biblioteca Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Editorial Universitaria	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Asistencia Estudiantil	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Deportes	2008	2009	2010	2011	2012		
Relaciones Internacionales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Centro de Instrumentación Científica	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Evaluación, Calidad y Planes de Estudio	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Habilitación y Seguridad Social	2009	2010	2011	2012			
Recursos Humanos y PAS	2009	2010	2011	2012			
CSIRC	2008	2009	2010	2011	2012		
Investigación	2009	2010	2011	2012			
Institucional	2009	2010	2011	2012			

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera Auditoría Seguimiento	Segunda Auditoría Seguimiento	Renovación	Primera auditoría seguimiento	Segunda auditoría seguimiento	Renovación
Secretaría General	2008	2009	2010	2011	2012		
Institutos Universitarios	2009	2010	2011	2012			
Aula Permanente de formación Abierta	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Archivo	2008	2009	2010	2011	2012		
Unidad Técnica	2009	2010	2011	2012			
Oficina de Control Interno	2011	2012					