

**IGUALDAD, INCLUSIÓN Y SOSTENIBILIDAD**
**ANEXO 7.7. RESIDENCIAS Y COLEGIO MAYOR**
**Alojamientos**

Los datos que se relacionan a continuación, sobre el alojamiento en Residencias están actualizados a fecha 31 de octubre de 2.019

**Gestión de reservas:**

R.I. Carmen de la Victoria:	2019	2018	2017
Peticiones de Reservas de Alojamiento	667	705	585
Peticiones de Reservas de Zonas Comunes	96	116	102
R.I Corrala de Santiago	2019	2018	2017
Peticiones de Reservas de Alojamiento	414	416	373
Peticiones de Reservas de Zonas Comunes	152	116	68

**Gestión de alojamiento:**

R.I. Caren de la Victoria:	2019	2018	2017
OCUPACIÓN	43,00%	40,09%	40,00%
	4435	4250	4243
PERSONAS	5843	5516	5675
R.I Corrala de Santiago	2019	2018	2017
POCUPACIÓN	52,00%	49,01%	49,01
	3963	3924	3924
PERSONAS	5137	5402	5154

Sobre la ocupación de la Corrala de Santiago durante 2019 informar que motivado por la planificación de obras se encontró inactiva desde el 22 de diciembre de 2018 al 22 de enero de 2019.

**Generación de Ingresos por alojamiento:**

R.I. Caren de la Victoria:	2019	2018
FACTURACIÓN	142.831,00€	119.673,00€
OPERACIONES INTERNAS DE CARGOS	97.820,00€	95.505,00€
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>240.651,00€</b>	<b>215.178,00€</b>

(DEL 1 AL 31/10)

### ▪ Precios Públicos:

Con respecto a los precios públicos para 2020, las propuestas por las Direcciones de los centros, pendientes de aprobación por la Universidad,

#### R.I. CARMEN DE LA VICTORIA PRECIOS PÚBLICOS 2.020

ALOJAMIENTO	Hasta 15 días	Entre 15 y 30 días	Más de 30 días
HABITACIÓN INDIVIDUAL	68,50 €	64,00 €	60,50 €
HABITACIÓN DOBLE	96,00 €	91,00 €	88,00 €
SUITE CARMEN VICTORIA	130,00 €	122,00 €	116,50 €
HABITACIÓN TRIPLE	127,00 €	116,50 €	114,40 €
I.V.A. incluido			
ZONAS COMUNES R.I. CARMEN DE LA VICTORIA	½ Día	½ Día	1 Día
Salón de Actos y Jardines	84,70 €	169,40 €	283,14 €
Sala de Juntas	--	71,39 €	112,53 €
Biblioteca	--	71,39 €	112,53 €
I.V.A. incluido			

#### R.I. CORRALA DE SANTIAGO PRECIOS PÚBLICOS 2.020

ALOJAMIENTO	Hasta 15 días	Entre 15 y 30 días	Más de 30 días
HABITACIÓN INDIVIDUAL			
S A (solo alojamiento)	42,50 €	39,00 €	36,00 €
A D (desayuno)	45,50 €	42,00 €	39,00 €
M P (media pensión)	58,50 €	52,00 €	49,00 €
P C (pensión completa)	68,50 €	62,00 €	59,00 €
HABITACIÓN DOBLE			
S A (solo alojamiento)	46,00 €	43,00 €	40,00 €
A D (desayuno)	52,00 €	49,00 €	46,00 €
M P (media pensión)	78,00 €	69,00 €	66,00 €
P C (pensión completa)	92,00 €	89,00 €	86,00 €
HABITACIÓN TRIPLE			
S A (solo alojamiento)	52,50 €	48,00 €	45,00 €
A D (desayuno)	61,50 €	57,00 €	54,00 €
M P (media pensión)	91,50 €	87,00 €	84,00 €
P.C. (pensión completa )	121,50 €	117,00 €	114,00 €
I.V.A. incluido			

ZONAS COMUNES R.I. CORRALA DE SANTIAGO			
Salón de Actos	76,23 €	160,93 €	268,98 €
Biblioteca	32,67 €	67,82 €	106,90 €
Sala de Exposiciones			
(Ocupaciones superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección)	76,23 €	160,93 €	268,98 €
Patio y otras instalaciones			
(Quedarà sujeto a la aprobación de la Dirección)			
I.V.A. incluido			

**Visibilidad de Residencias**

Sobre la difusión de la Residencia de Invitados Corrala de Santiago, a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2019 a fecha 31 de octubre, se relaciona los 10 primeros países en números de visitas:

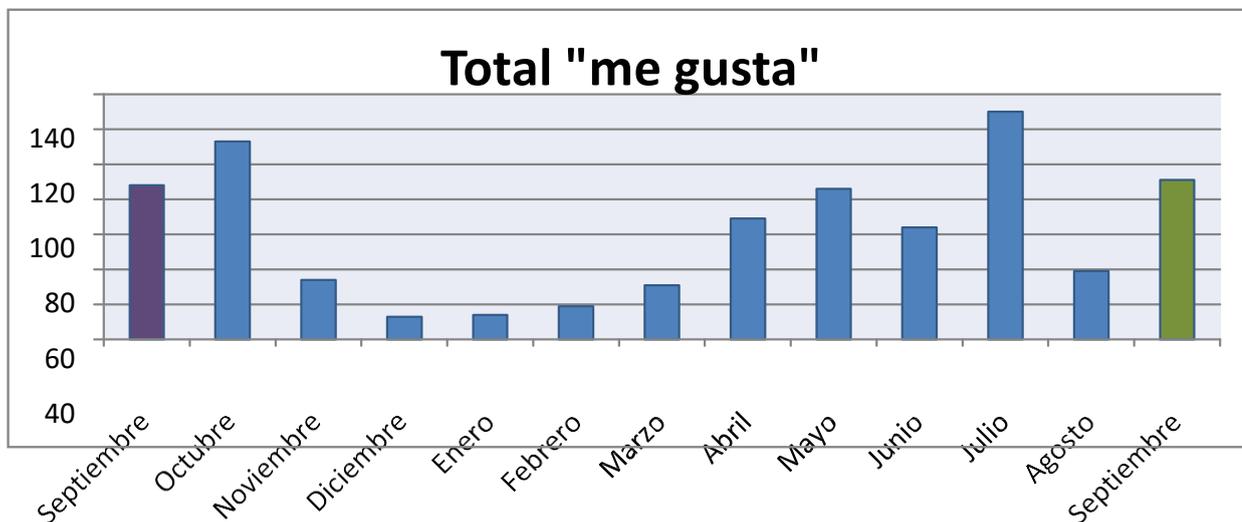
**Corrala de Santiago**

País	Adquisición			Comportamiento	
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión
	<b>12.161</b> % del total: 100,00 % (12.161)	<b>12.041</b> % del total: 100,09 % (12.030)	<b>14.703</b> % del total: 100,00 % (14.703)	<b>56,81 %</b> Media de la vista: 56,81 % (0,00 %)	<b>2,59</b> Media de la vista: 2,59 (0,00 %)
1. Spain	<b>5.583</b> (45,96 %)	5.519 (45,84 %)	7.592 (51,64 %)	39,01 %	3,24
2. United States	<b>4.064</b> (33,46 %)	4.065 (33,76 %)	4.106 (27,93 %)	97,13 %	1,09
3. United Kingdom	<b>208</b> (1,71 %)	202 (1,68 %)	233 (1,58 %)	39,48 %	2,95
4. Mexico	<b>189</b> (1,56 %)	188 (1,56 %)	225 (1,53 %)	46,67 %	2,87
5. Italy	<b>183</b> (1,51 %)	181 (1,50 %)	218 (1,48 %)	43,58 %	3,62
6. France	<b>130</b> (1,07 %)	126 (1,05 %)	170 (1,16 %)	45,88 %	2,49
7. South Korea	<b>106</b> (0,87 %)	106 (0,88 %)	106 (0,72 %)	95,28 %	1,24
8. Argentina	<b>104</b> (0,86 %)	101 (0,84 %)	123 (0,84 %)	51,22 %	3,15
9. Colombia	<b>100</b> (0,82 %)	101 (0,84 %)	122 (0,83 %)	50,00 %	2,49
10. Germany	<b>91</b> (0,75 %)	88 (0,73 %)	119 (0,81 %)	47,90 %	2,86

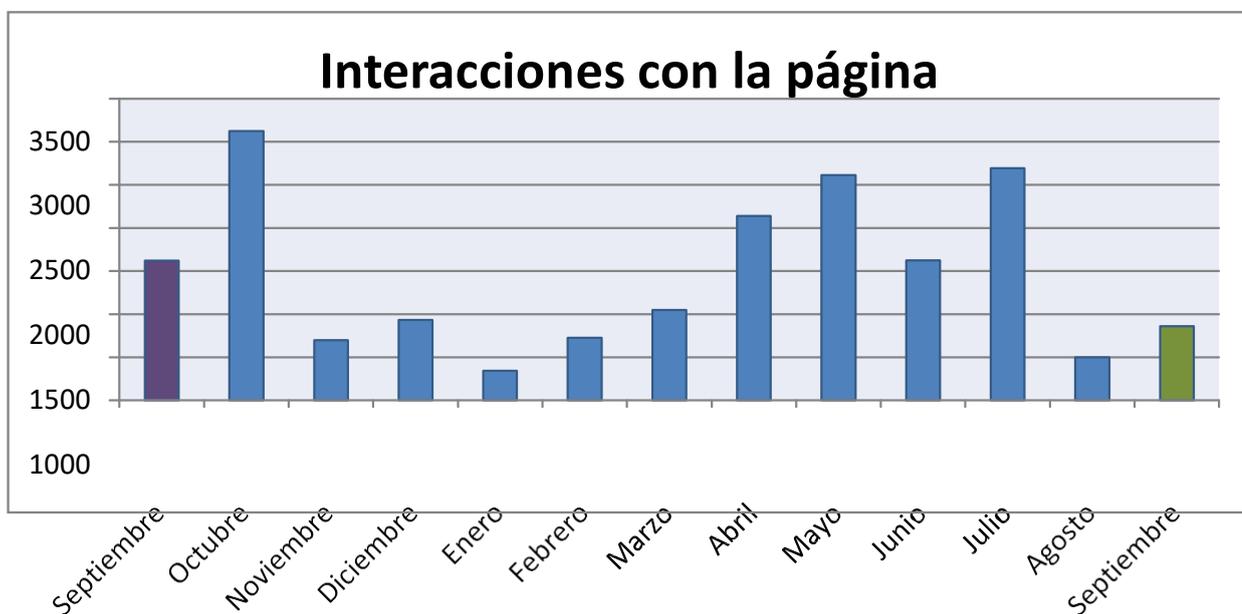
Con respecto al número de visitas de nuestra página web, hay un aumento de visitas del 7,15% (12161) frente al año anterior, (8703 en 2018).

De igual forma se relaciona a continuación la presencia de la Corrala de Santiago en Facebook:

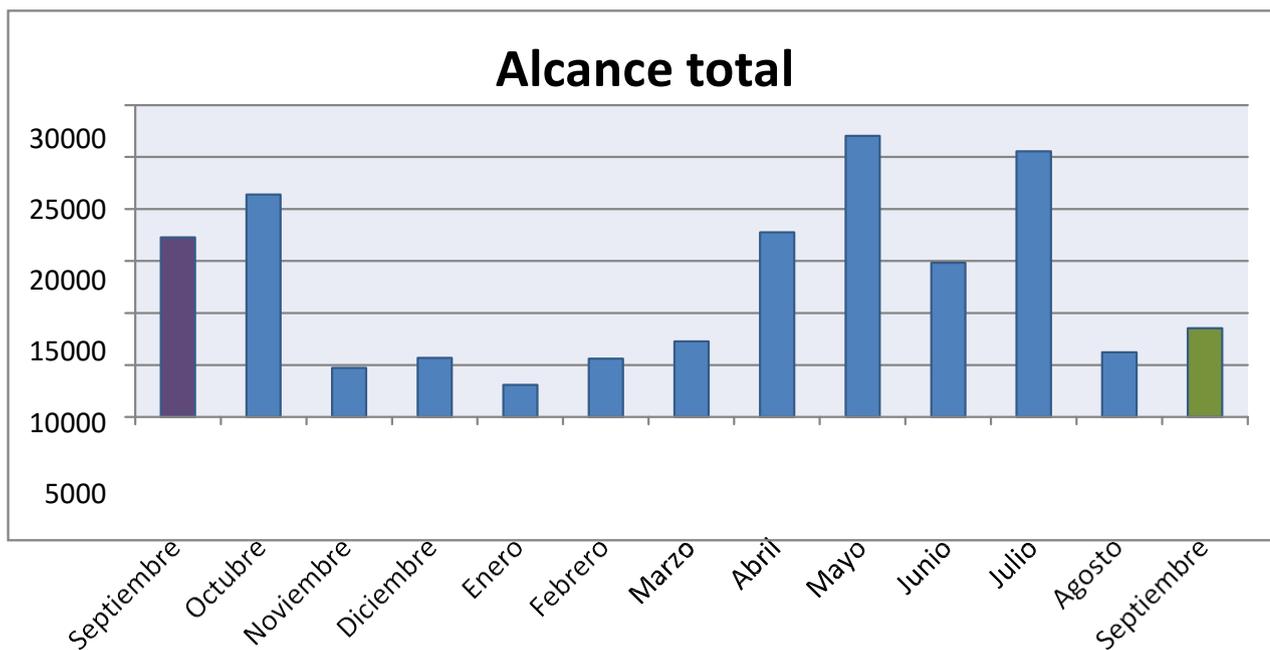
**ANÁLISIS DE LA CORRALA DE SANTIAGO EN FACEBOOK**



- Total de nuevos me gusta en el periodo comprendido entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019: 729.
- El número de "me gusta" ha crecido en este periodo un 42,06 %.

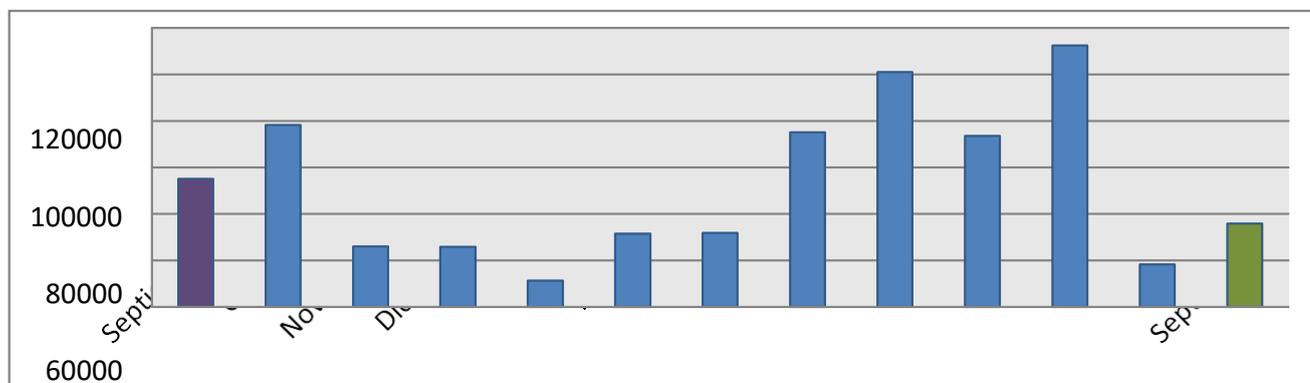


Total de usuarios que han interactuado con la página en el periodo comprendido entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019: 18.928.



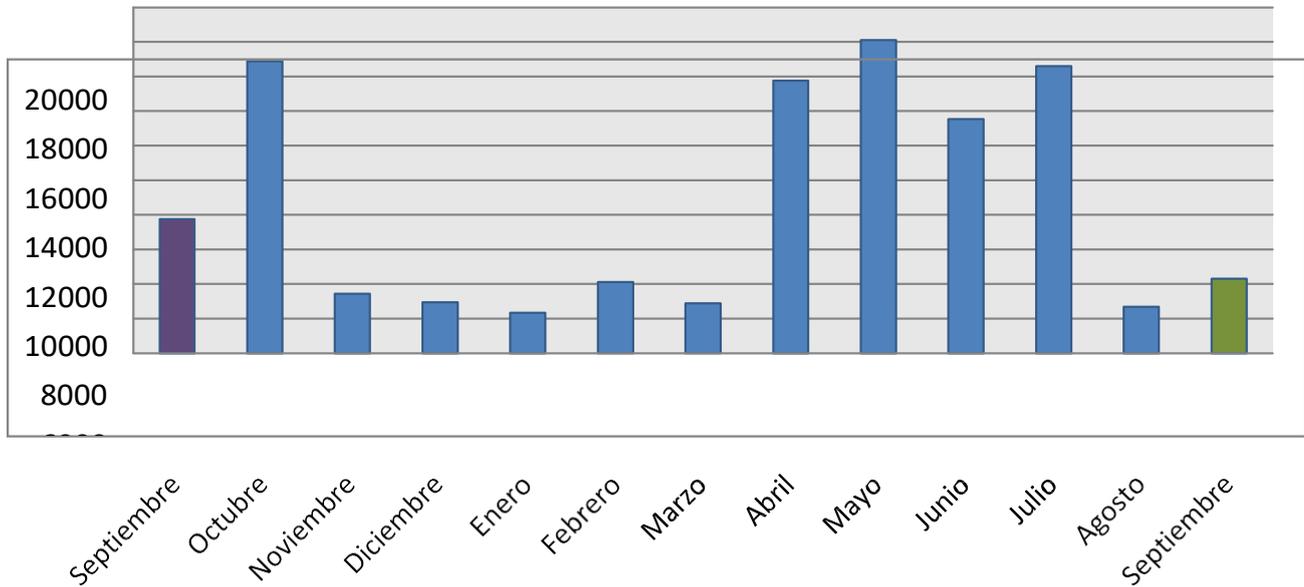
Alcance total en el periodo comprendido entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019: 165.031 usuarios.

### Impresiones totales



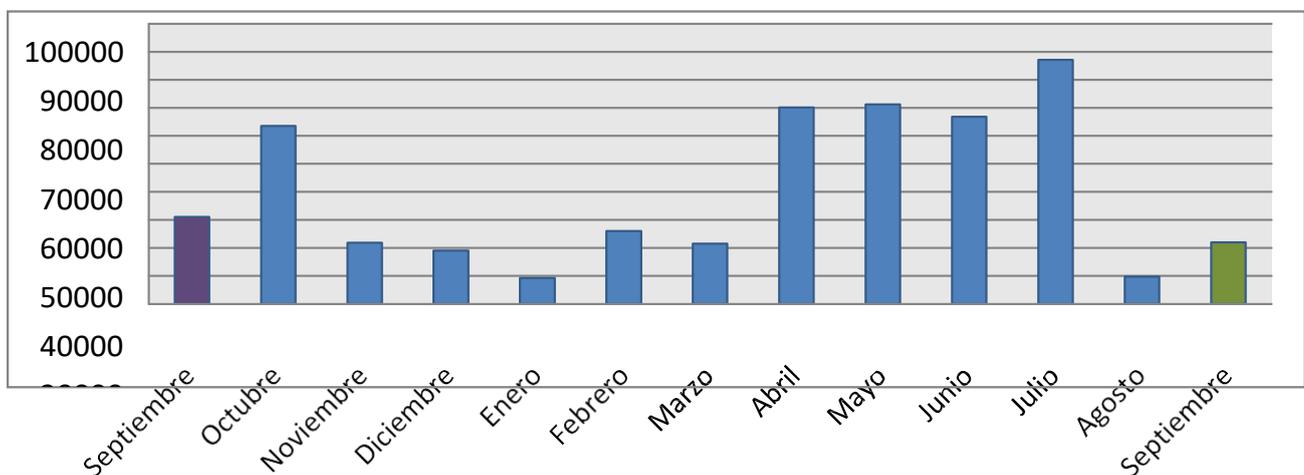
Impresiones totales en el periodo comprendido entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019: 676.326.

## A Alcance total de las publicaciones



Alcance total de las publicaciones en el periodo comprendido entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019: 111.331.

## Total de impresiones de las publicaciones



Total de impresiones de las publicaciones en el periodo comprendido entre septiembre de 2018 a septiembre de 2019: 519.572.

Título: Acciones totales en la página



Este gráfico muestra cómo el perfil de la Corrala se está convirtiendo progresivamente en una herramienta útil para comunicarse con los usuarios y transferir visitas a otros espacios digitales de la universidad, en este caso, a la web de la Corrala ([www.http://corraladesantiago.ugr.es/](http://corraladesantiago.ugr.es/)).

**Otros datos de interés del perfil**

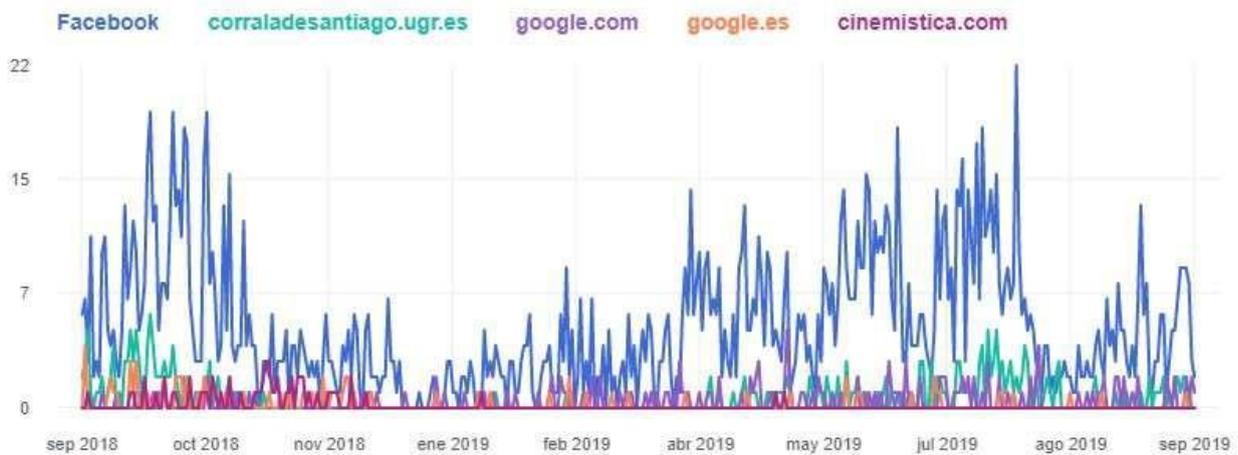
- La opinión de los usuarios respecto a la Corrala de Santiago es muy positiva, otorgándole una puntuación de 4,9 sobre 5. El número de comentarios positivos se ha incrementado un 47,61 % desde septiembre de 2018 a septiembre de 2019.
- Durante el periodo analizado el perfil de la Corrala de Santiago ha acumulado más de 600 seguidores nuevos. Su comunidad está compuesta en la actualidad (30/09/2019) por 2.625 seguidores.

Título: Evolución del número de seguidores



En los últimos meses analizados las visitas al perfil de la Corrala de Santiago procedentes de [www.corraladesantiago.ugr.es](http://www.corraladesantiago.ugr.es) han aumentado considerablemente (ver gráfico inferior), generando de este modo sinergias bidireccionales que benefician a ambos espacios digitales.

Título: Orígenes destacados de las visitas



Sobre la difusión de la Residencia de Invitados Carmen de la Victoria, a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2019 a fecha 31 de octubre, son los siguientes:

#### ▪ Carmen de la Victoria

País	Adquisición			Comportamiento	
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión
	<b>23.972</b> % del total: 100,00 % (23.972)	<b>23.608</b> % del total: 100,08 % (23.589)	<b>29.893</b> % del total: 100,00 % (29.893)	<b>55,67 %</b> Media de la vista: 55,67 % (0,00 %)	<b>2,63</b> Media de la vista: 2,63 (0,00 %)
1. Spain	<b>14.844</b> (61,90 %)	14.545 (61,61 %)	19.800 (66,24 %)	45,97 %	2,99
2. United States	<b>5.335</b> (22,25 %)	5.325 (22,56 %)	5.407 (18,09 %)	96,32 %	1,12
3. United Kingdom	<b>466</b> (1,94 %)	452 (1,91 %)	548 (1,83 %)	47,45 %	2,82
4. France	<b>312</b> (1,30 %)	304 (1,29 %)	430 (1,44 %)	54,19 %	2,67
5. Italy	<b>297</b> (1,24 %)	292 (1,24 %)	378 (1,26 %)	43,12 %	2,93
6. Germany	<b>252</b> (1,05 %)	249 (1,05 %)	333 (1,11 %)	50,15 %	2,89
7. Mexico	<b>236</b> (0,98 %)	235 (1,00 %)	269 (0,90 %)	59,85 %	2,65
8. Argentina	<b>158</b> (0,66 %)	155 (0,66 %)	204 (0,68 %)	50,00 %	2,85
9. Colombia	<b>115</b> (0,48 %)	114 (0,48 %)	132 (0,44 %)	59,85 %	2,14
10. Brazil	<b>114</b> (0,48 %)	112 (0,47 %)	132 (0,44 %)	46,97 %	2,89

Con respecto al número de visitas de nuestra página web en 2019 (23972) se aprecia un aumento del 8,10% (19425 en 2018).

## ■ Actividades Culturales.

### Carmen de la Victoria

#### ACTIVIDADES CULTURALES.-

En el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca, y Sala de Exposiciones "Aljibe", se han celebrado Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos y servicios de la Universidad, entre los que cabe destacar:

"VELADA MUSICAL ALBAYZIN" Laudes del Albayzin y José Manuel Cano

"JOVEN ORQUESTA CIUDAD DE LA ALHAMBRA " Una noche en Viena

"EXPOSICIÓN DE PINTURA " José Luís Nieva y Ania Nicolas

"CINE DE VERANOS" Ciclo : Delicioso Cine

IV CICLO MÚSICAS DEL MUNDO: Conciertos de :

"MANGLIS"

"COMPAS MACHINE"

"GUALBERTO"

"GUADALQUIVIR"

"MANUEL IMAN"

Mas información en <http://carmendelavictoria.ugr.es/pages/actividades>

### R.I. Corrala de Santiago

#### ACTIVIDADES CULTURALES.-

La R.I. Corrala de Santiago mantiene un alto grado de presencia en el barrio del Realejo, lugar donde se inserta, así como en la propia ciudad de Granada, gracias a una intensa actividad cultural que se desarrolla en sus espacios comunes: el Salón Social (Primera Planta), Biblioteca (Segunda Planta), Sala de Juntas (Tercera Planta), el Patio y la Sala de Exposiciones. Allí se han celebrado distintos Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios impulsados por diversos departamentos, grupos de investigación y servicios de la Universidad. Además, cabe destacar la celebración de:

-V Festival de cine "Cinemística"

-Semana cultural y deportiva barrio de El Realejo

-Escuela de Escritura.

-Cruz de Mayo.

-Presentaciones de libros (10)

-Conciertos de música clásica y antigua (4)

-Conciertos de jazz de carácter nacional e internacional (7)

-Conciertos de flamenco (14)

-Conciertos de música pop y rock (10)

-XXIII Jornadas Taurinas

-Congresos, reuniones, seminarios y cursos (15)

-Conferencias (9)

-Cine de Verano "Cine europeo: Francia, Dinamarca, Alemania".

-Ciclo Corrala Mágica

-Feria del libro: mesas redondas, presentaciones y talleres

-Obras de teatro y lecturas dramatizadas (4)

-Exposiciones (10)

-Por nuestra sala de exposiciones han pasado un total de 5814 visitantes.

La Corrala de Santiago ha mantenido colaboraciones con las siguientes entidades: Arte 7 Cinemateca, Asociación de Amigos de la OCG, Asociación de Vecinos del Realejo, Auditorio Manuel de Falla, Ediciones Sonámbulos, EUG, Festival de Música Antigua, Festival Hocus Pocus, Festival Internacional de la Guitarra, Fundación Cristina Heeren de Arte Flamenco, Fundación SGAE, Granada Ciudad de la Literatura UNESCO, Guadalcine, Histrión Teatro, Institut Français, Instituto Goethe, Instituto Confucio, La Madraza-CCC, Vicerrectorado de Extensión Universitaria UGR.

## ■ Personal

En materia de personal destacar que en 2019 se ha aprobado la nueva estructura de la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios de la Universidad, realizando un cambio sustancial en el régimen jurídico del personal laboral al que se realizará un proceso de funcionarización. Con respecto al Servicio de Residencias y Colegio Mayor, destacar de forma positiva la modificación de su estructura con la creación de una nueva área funcional denominada "Profesional", la creación de una Jefatura del

Servicio y con un aumento de las plazas en todos los puestos de los tres centros, si bien todas estas modificaciones de la nueva estructura se encuentran pendientes de desarrollo.

Con respecto al Personal Laboral

Destacar que durante 2019, se está produciendo el proceso de funcionarización, así como se ha llevado a cabo el proceso de cubrir dos vacantes de Técnico Especialista Recepción.

El Personal Funcionario

En el área de administración destacar la necesidad de cubrir al menos una de las plazas vacantes existentes en la nueva RPT.

#### ▪ **Actividades Formativas Personal**

Para el personal de Administración, se han llevado a cabo distintas acciones formativas específicas sobre materias presupuestarias, de Prevención de Riesgos Laborales, sobre la nueva normativa de Protección de Dastos y de Idiomas.

#### ▪ **Mejora del Servicio**

Con respecto a la mejora del servicio, una vez evaluado el ejercicio 2019, en los dos centros es necesario seguir acometiendo actuaciones de mejora y actualización de las instalaciones, destacando la superación de las distintas auditorías sobre la ISO 9001 y 14001.

#### ▪ **Infraestructuras**

Para 2019 se han abordado las siguientes actuaciones en infraestructuras:

##### **R.I. Carmen de la Victoria:**

Redecoración de habitaciones del Carmen 1ª Fase  
Sustitución mamparas de ducha 1ª Fase  
Mantenimiento General del edificio

##### **R.I. Corrala de Santiago:**

Transformación de la Antigua vivienda de Dirección en 1º planta, con la creación de Despacho de Dirección y Almacén  
Transformación de la Antigua cocina en 1º planta, con la creación de Despacho de Administración y Almacén  
Instalación de Toldo en patio interior  
Transformación de Salón Social en Sala de Reuniones  
Creación de almacén en planta baja y arreglo de la zona de office  
Arreglo para humedades del patio interior  
Redecoración de habitaciones de la Corrala 1ª Fase  
Mantenimiento General del edificio

Para 2020 se tiene planificado:

##### **R.I. Carmen de la Victoria:**

Redecoración de habitaciones del Carmen 2ª Fase  
Completar reparación empedrado  
Sustitución mamparas de ducha 2ª Fase  
Instalación de canalones 1ª planta  
Remodelación aseos zonas comunes  
Adaptación de Habitación a la inclusión.

##### **R.I. Corrala de Santiago:**

Transformación de la antigua vivienda de Dirección de la 2ª planta en una habitación de invitados  
Redecoración de habitaciones de la Corrala 2ª Fase