

## UGR DIGITAL

## ANEXO 8.1. POLÍTICAS Y ACTUACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

La Delegación de la Rectora para la Universidad Digital (DRUD) se ocupa de la gobernanza de las Tecnologías de la Información (TI), de su planificación y de los mecanismos para su innovación en la Universidad de Granada (UGR). La universalización de las TI ha propiciado nuevas fórmulas de generar, gestionar y transmitir el conocimiento y el saber, así como nuevas formas de administrar los recursos de una entidad y sus relaciones con sus usuarios directos y con la sociedad en general. Las Universidades, como protagonistas esenciales de la Sociedad del Conocimiento o Sociedad Digital, deben estar a la altura de estas transformaciones. Este proceso ha dado lugar al concepto de Universidad Digital, que agrupa numerosos servicios digitales de gestión y administración de los recursos universitarios, así como de apoyo al aprendizaje y a la investigación.

El principal objetivo que se persigue es implantar y gestionar estos servicios digitales en los diferentes ámbitos que abarca la UGR, consiguiendo una incorporación y un uso habitual de las TI para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los procesos en todos los ámbitos de nuestra universidad, tanto en la gestión y administración de recursos como en el apoyo al aprendizaje, a la investigación y a las actividades de internacionalización.

La DRUD persigue la modernización continua de la UGR, alcanzando un modelo tecnológico al servicio de la comunidad universitaria que permita alcanzar los mayores índices de compromiso, calidad y excelencia en torno al uso, la aplicación y el desarrollo de las TI en nuestra universidad.

La labor fundamental de la DRUD es la coordinación de la actividad del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones (CSIRC), el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD, que ahora integra las funciones del antiguo Centro de Enseñanzas Virtuales y la antigua Oficina Web) y la Oficina de Software Libre (OSL), tanto entre ellos como con los diferentes vicerrectorados, centros, unidades y servicios de nuestra universidad. Los apartados correspondientes dan más detalles sobre las actividades llevadas a cabo por estas cuatro unidades.

Concretamente, en el año 2019 se han llevado a cabo las siguientes actividades por parte de la DRUD:

- Participación en las reuniones de la Comisión Sectorial TIC de la CRUE (CRUE-TIC) en Bilbao (mayo) y Burgos (octubre). La primera reunión, celebrada en la sede de la Universidad de Deusto, atendió el tema de Los profesionales de TI ante los desafíos éticos que plantean las nuevas tecnologías. La de Burgos, celebrada en la Universidad de Burgos, se centró en estudiar la Evolución del Capital Humano para la Era Digital.
- El anterior Delegado es miembro electo de la Comisión Ejecutiva de CRUE TIC desde diciembre de 2016, habiendo sido elegido para un segundo mandato en noviembre de 2018, por lo que ha participado en las distintas actividades y reuniones presenciales y online de dicha Comisión a lo largo de este año.
- El anterior Delegado dirige el Grupo de Trabajo en Formación On-line y Tecnologías Educativas (FOLTE) de la CRUE-TIC (<http://tic.crue.org/grupos-de-trabajo/formacion-online-y-tecnologias-educativas/>) y ha realizado de actividades relacionadas con ese puesto y con la pertenencia como miembro electo al Comité Ejecutivo de dicha Sectorial. Los objetivos de este grupo de trabajo nacional son la facilitación del desarrollo sostenible de los servicios de apoyo docente a través de los Campus Virtuales de las Universidades Españolas, el conocimiento del estado actual de implementación de tecnologías de apoyo a la docencia en estas Universidades Españolas y la identificación y evaluación de emergentes que puedan ser empleadas en procesos y entornos educativos. El grupo es uno de los más activos de CRUE-TIC, estando formado por 93 expertos multidisciplinares de 54 universidades españolas.

En lo que respecta al objetivo principal del grupo, el desarrollo de un mapa de situación de las universidades españolas en Tecnologías Educativas, el trabajo se finalizó y se realizó la publicación por parte de CRUE en abril. El informe está disponible en la web <http://www.crue.org/SitePages/FOLTE.aspx>. También se ha trabajado en la evaluación de las competencias digitales del profesorado universitario, en colaboración con el Joint Research Centre de la Comisión Europea localizado en Sevilla, diseñando la herramienta de autoevaluación Check-in en español (<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu/self-assessment>, <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/DigCompEdu-H-ES>). Se ha comenzado asimismo a diseñar acciones de formación en Tecnología Educativa para profesorado universitario, PAS y equipos de gobierno.

En 2019, se han realizado varias iniciativas en el marco de ese grupo tales como la organización de dos jornadas de trabajo privadas para los miembros del grupo, una en Granada en julio, con 103 asistentes de 45 instituciones (los materiales de la jornada pueden estar disponibles en la web [https://eventos.crue.org/event\\_detail/34811/programme/tercera-jornada-gt-folte.html](https://eventos.crue.org/event_detail/34811/programme/tercera-jornada-gt-folte.html)), y la otra en Madrid en el marco de SIMO Educación en noviembre. Por otro lado, se han desarrollado una gran cantidad de eventos de difusión como la jornada divulgativa sobre El papel de las personas en la Tecnología Educativa, abierta al público general, organizada en el marco de SIMO Educación en noviembre (el programa y las presentaciones pueden consultarse en <http://tic.crue.org/jornada-crue-tic-en-simo-sobre-tecnologias-educativas-6-de-noviembre/>). Se ha trabajado también en el proyecto colaborativo MetaRed (<https://metared.org/>), realizado por Universia, que pretende conformar una red de redes de responsables de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) de Universidades

beroamericanas, tanto públicas como privadas, con el objetivo de compartir mejores prácticas, casos de éxito y realizar desarrollos tecnológicos colaborativos, para ayudar a estas instituciones de educación superior en sus procesos de Transformación Digital. En concreto, el grupo FOLTE tiene un papel muy activo en el Grupo Internacional de Tecnologías Educativas y el anterior Delegado ha impartido varios seminarios para el grupo (<https://eventos.metared.org/38188/programme/i-encuentro-del-grupo-internacional-de-tecnologias-educativas.html>).

- Participación del anterior Delegado en la Comisión de Expertos que desarrolló la Estrategia Española de I+D+i en Inteligencia Artificial ([http://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Ciencia/Ficheros/Estrategia\\_Inteligencia\\_Artificial\\_IDI.pdf](http://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Ciencia/Ficheros/Estrategia_Inteligencia_Artificial_IDI.pdf)), creado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, presentada en Granada el pasado 4 de marzo de 2019 (<http://www.ciencia.gob.es/portal/site/MICINN/menuitem.edc7f2029a2be27d7010721001432ea0/?vgnnextoid=4c7cffe4d2849610VgnVCM1000001d04140aRCRD>).
- Obtención del proyecto “Adquisición de Infraestructura de Computación Científica de Altas Prestaciones para la Red de Supercomputación Andaluza”, presentado a la convocatoria de ayudas a infraestructuras y equipamientos de I+D+i de la Junta de Andalucía en el ámbito del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI 2020). Fue solicitado en noviembre de 2017 y concedido en febrero de 2019, dotado con 1.043.700 euros más IVA. El objetivo de este proyecto es el de mejorar la infraestructura existente en el Servicio de Supercomputación de la UGR para permitir a los grupos de investigación usuarios desarrollar líneas de investigación que aborden áreas de interés común y que redunden tanto en la promoción del conocimiento como en la mejora de la calidad y excelencia universitaria a través de los diversos objetivos comunes entre la Universidad y la Empresa. Nuestro Servicio constituye el único nodo de la Red Andaluza de Supercomputación Científica a la que tienen acceso todos los investigadores de las universidades públicas andaluzas que formen parte de un grupo del PAIDI.
- Gestión de todas las actividades relacionadas con la tarjeta universitaria inteligente (TUI) en la UGR y participación como miembro de la Comisión de Seguimiento del convenio del Banco de Santander con la UGR. A lo largo de 2019, se han desarrollado nuevos servicios TUI, destacando el desarrollo tecnológico del monedero electrónico para la realización de pequeños pagos en la UGR.  
  
Coordinación de las decisiones administrativas y técnicas asociadas a todos estos procesos. Por ejemplo, participación directa en el diseño de la campaña de emisión instantánea de la TUI para alumnado de nuevo ingreso, llevada a cabo en varios puntos de emisión distribuidos en los campus de Granada, Ceuta y Melilla. Este año además se ha puesto en marcha del sistema de activación autónoma del credibús universitario en la TUI, mediante el despliegue de 5 puntos de activación en diferentes campus.
- Coordinación del Comité de Decisiones Estratégicas en TIC (CODETIC), encargado de la toma de decisiones estratégicas en todos los aspectos relacionados con las TI en la UGR, realizando labores como la ordenación y priorización de las numerosas peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas que llegan al CSIRC, el desarrollo de la administración electrónica, la adquisición de infraestructuras informáticas, etc. Dicho comité presenta una composición multidisciplinar, estando formado por la Delegada, la Dirección del CSIRC, el Vicesecretario General como representante del Equipo de Gobierno, y el Director de Asuntos Económicos y el Vicegerente de Planificación Estratégica de Recursos Humanos y Organización como representantes de Gerencia. Se ha invitado además a la Directora de Simplificación y Transparencia, como responsable directa de los aspectos de gestión de la administración electrónica. A lo largo de 2019 se ha reunido en Mayo, estando prevista una reunión en Diciembre, para la toma de decisiones sobre la priorización de las peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas realizadas al CSIRC por parte de los distintos Servicios de la UGR.
- Representación de la UGR en distintas Comisiones Empresariales de Granada tales como la de Nuevas Tecnologías y Relaciones con la UGR de la Confederación Granadina de Empresarios, la Asamblea de la Asociación Granada On Tech City y la Junta Directiva de esta última.
- Intervención en la organización y participación en programas formativos en competencias digitales, dirigidos a la sociedad en general y con carácter inclusivo, como el Campus Interuniversitario tecnológico para chicas (<http://sereingeniera.ugr.es>) y el Campus Infantil de Software Libre (<http://campusinfantils.ugr.es>), realizados en junio y julio de 2019, contando con el apoyo de diferentes organizaciones locales y nacionales. En concreto, el segundo fue subvencionado por un proyecto FECYT conseguido en convocatoria pública.
- Promoción de otras actividades STEM en la UGR. Participación en la Feria de las Ingenierías, organizada por la UGR en marzo de 2019. Apoyo y participación en otra actividad de fomento de las carreras STEM prevista en diciembre, el proyecto Greenlight Girls Andalucía impulsado desde Cisco en 8 provincias andaluzas, que ha sido coordinado en Granada por la Directora de la Oficina del Software Libre de la UGR, en el que también participan otras 5 universidades públicas andaluzas.
- Coordinación del Equipo PRADO para avanzar en la transferencia progresiva de tareas de actualización y mantenimiento de Moodle que hasta ahora se han realizado desde CEPRUD al CSIRC, que ya se encarga de la administración y el mantenimiento de los sistemas conectados a las bases de datos; y para diseñar una metodología de trabajo basada en el análisis de los datos que proporciona la plataforma PRADO para la toma de decisiones, en lo que concierne a futuras acciones políticas que deban realizarse en coordinación con el Vicerrectorado de Docencia, la Escuela Internacional de Postgrado y la Unidad de Calidad de la UGR.

- La Delegada preside la Comisión de Usuarios de PRADO, a la que también pertenecen el Vicerrector de Docencia; el Director del CSIRC; el Director del CEPRUD; el Director del Secretariado de Formación Online; dos representantes del Profesorado por cada una de las siguientes ramas del conocimiento: Ciencias, Ciencias Sociales y Jurídicas, Artes y Humanidades, Ciencias de la Salud, e Ingeniería y Arquitectura; un representante del Estudiantado para cada una de las citadas ramas del conocimiento, designado por la Delegación General de Estudiantes; y dos representantes del personal técnico adscrito al Equipo PRADO. En reunión de noviembre se informa del estado sobre el desarrollo y mantenimiento de la Plataforma PRADO por parte de las personas representantes del Equipo PRADO; y también, por parte del Director del Secretariado de Formación Online, del estado de las actuaciones acometidas para atender las sugerencias de mejora acordadas en la sesión anterior de Mayo de 2018 y las recibidas a través de los formularios de contacto. En dicha sesión se elabora una nueva lista de prioridades de actuación incorporando nuevas sugerencias y re-evaluando la prioridad de las ya existentes en proceso de ejecución.

Así mismo se han impulsado y desarrollado actividades en otros ejes de actuación, como por ejemplo:

- Presidencia de las comisiones de contratación de técnicos de eLearning y de producción digital para el CEPRUD.
- Negociaciones y contratación del licenciamiento de los productos Autodesk en la Universidad de Granada.
- Coordinación del proyecto de sistema de respaldo para la firma electrónica de los tramos autonómicos en los centros de la UGR.
- Colaboración con el Vicerrectorado de PDI y el CSIRC para la puesta en marcha de un proyecto de desarrollo de una herramienta informática de concursos del PDI.
- Participación en el I Curso sobre ciberseguridad y ciberdefensa, organizado por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas y la Delegación de Defensa de Melilla los días 9 y 10 de mayo de 2019
- Seguimiento y coordinación de la puesta en marcha del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y del Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), en colaboración con Secretaría General y Gerencia.
- Participación en el diseño del modelo global y la política de la administración digital universitaria (administración electrónica) a través de la mesa de administración electrónica de la UGR.
- Participación de la Delegación en las Jornadas de Recepción de Estudiantes de la UGR.
- Participación en la elaboración del pliego del expediente de licitación de actualización del Sistema GA3.
- Participación en la elaboración del pliego de la licitación pública de la adquisición de la infraestructura de supercomputación a cargo de la financiación recibida del MINECO.
- Apoyo político y económico al proyecto de app inclusiva, accesible y multilingüe 'UGRQR' de la Universidad de Granada. Se trata de una app que permite desplazarse y conocer las instalaciones de las Facultad de Traducción e Interpretación y la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, independientemente de las capacidades técnicas, cognitivas y físicas de las personas usuarias. La Delegación financia una máquina virtual para la ejecución de la app en los servidores institucionales de la UGR.
- Respaldo a la participación en la consulta IMC (Indicadores para la Mejora de la Ciberresiliencia) 2019 realizada por INCIBE-CERT para el estudio de medición del estado de la ciberresiliencia en la red académica RedIRIS en el que han participado 23 entidades (Universidades, Instalaciones Científico-técnicas Singulares y redes regionales).
- Impulso del diseño de una campaña de comunicación para informar a la comunidad universitaria de la implantación para explotación del segundo factor de autenticación, para la que se han coordinado la Oficina de Gestión de la Comunicación y el área de Diseño y Promoción Multimedia del CEPRUD.
- Impulso del desarrollo de nuevas webs corporativas de las unidades que dependen de la Delegación dentro de la plataforma WebUGR.
- Apoyo y colaboración con la OSL para la presentación de la candidatura y posterior previsión de necesidades tras la concesión de la celebración de las PyCon España 2020 en Granada los días 2,3 y 4 de octubre de 2020.
- Coordinación de la OSL y el CSIRC para la realización de una encuesta en el marco del próximo estudio de la contribución socio-económica que la actividad de la UGR genera en la ciudad y la provincia de Granada, que realiza el Consejo Social.
- Coordinación de las diferentes unidades para la elaboración de un Plan Director y un Plan Estratégico para la Delegación.