

EJE DIRECTOR VIII. UNIVERSIDAD DIGITAL

ANEXO VIII.1.2. CENTRO DE PRODUCCIÓN DE RECURSOS PARA LA UNIVERSIDAD DIGITAL (CEPRUD)

A continuación se resumen las principales actividades llevadas a cabo a lo largo de este año, divididas según las áreas que forman parte del CEPRUD. Además, en la parte final se ha incluido un apartado que recoge las actuaciones especiales llevadas a cabo por cada una de las áreas para hacer frente a la situación de confinamiento vivida durante el presente año.

AREA DE FORMACIÓN ONLINE

- Consolidación de la **Plataforma de Recursos Académicos y DOcentes** como plataforma de apoyo para toda la comunidad universitaria de la UGR (**PRADO**), en colaboración con el CSIRC. Durante el año 2020 se ha conservado la división de la plataforma en dos instancias distintas para dar soporte a Grado y Posgrado. Además, debido a las circunstancias especiales provocadas por el confinamiento provocado por la COVID-19, se ha implementado una nueva plataforma dentro de PRADO con el fin de soportar la realización de exámenes online por parte de todos los títulos. Dicha plataforma se denominó PRADO EXAMEN.
 - GRADO: Durante el curso 19/20 en la plataforma había 4.143 usuarios con el rol de profesor/a y se ha dado servicio a 3.858 asignaturas procedentes de 88 Grados. Esto se materializa en 14.439 espacios docentes para 46.334 estudiantes de Grado. Para el curso actual 20/21, el número de usuarios con el rol de profesor/a es de 4.407 para un total de 4.415 asignaturas de 90 Grados, con un total de 23.219 espacios docentes para 48.092 estudiantes.
 - POSGRADO: Durante el curso 19/20 en la plataforma había 5.019 usuarios con el rol de profesor/a y se ha dado servicio a 3.536 asignaturas procedentes de 172 Posgrados. Esto se materializa en 3.536 espacios docentes para 8.810 estudiantes de Posgrado. Para el curso actual 20/21, el número de usuarios con el rol de profesor es de 4.768 para un total de 7.190 asignaturas de 209 Posgrados, con un total de 10.256 espacios docentes para 12.803 estudiantes.
 - PRADO EXAMEN: En la plataforma implementada para las necesidades de la evaluación online surgidas al final del curso 19/20 se han dado de alta 6.162 usuarios con el rol de profesor/a y se ha dado servicio a 6.162 asignaturas de 272 Grados y Posgrados. Esto se materializa en la creación de un total de 23.856 espacios docentes en los que se ha matriculado a 50.256 estudiantes.

A comienzo del curso 2020/21 se ha actualizado el software base (Moodle) de la plataforma, a la última versión con soporte a largo plazo, la versión 3.9 LTS. Esta versión incluye varias funcionalidades en su *core* entre las que podemos destacar la posibilidad de creación de material interactivo a través de h5P. Esta actualización, entre otros trabajos, ha supuesto:

- Estudiar la viabilidad de introducir la nueva versión en los sistemas institucionales.
- Implantar la nueva plataforma en los sistemas informáticos actualizados.
- Ajustar todos los módulos de integración con las bases de datos de alumnos y profesores. Volver a programar ciertos procedimientos de carga de usuarios y espacios docentes.
- Revisar los distintos módulos de actividad para asegurar la compatibilidad de con la nueva versión.
- Revisar una nueva apariencia para la plataforma.

Durante este curso se ha trabajado para el mantenimiento y mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria principalmente a través de PRADO y las plataformas de enseñanza virtual que dan otros servicios (Abierta y eCampus). Las actividades que se han desarrollado para conseguir esta mejora han sido:

- Se ha pasado la plataforma que alberga los MOOC (AbiertaUGR) desde una infraestructura más obsoleta a una infraestructura de máquinas virtuales para conseguir una mayor estabilidad.
- Se han añadido más máquinas virtuales a la plataforma eCampus para lograr una mayor redundancia.
- Se está planificando la actualización de toda la infraestructura técnica de eCampus y AbiertaUGR a versiones más modernas.
- Para la mejora de las certificaciones en los cursos masivos, en colaboración con el CSIRC, se ha programado un proceso de firma automática de certificados.
- Se ha cambiado la infraestructura técnica de las instancias de PRADO a raíz de la experiencia con prado examen (BD MySQL, caché compartida, etc).
- Se ha mejorado el proceso de recuperación de copias de seguridad de la instancia del curso pasado a la del curso actual (Repositorio "Copias de Seguridad de PRADO").
- Se ha cambiado la estructura de los espacios docentes procedentes del POD para conseguir una estructura que facilite el acceso a los estudiantes y que sea más coherente con la estructura de asignaturas.
- Creación de espacios docentes personales para cada profesor flexibles y versátiles, para la realización de pruebas y atender a necesidades puntuales de la docencia.
- Durante el periodo electoral se incluyeron espacios para facilitar la elección de representante del alumnado.

- Se ha procedido a la Instalación de algunas extensiones para la mejora de la docencia online: comienzo retardado para cuestionarios; descarga de archivos de preguntas de tipo ensayo en los cuestionarios; formato de temas colapsados; importación de ficheros Word y otras extensiones en el editor Atto.
 - Mejora en la traducción de algunas extensiones (control de asistencia).
 - Está planificada la incorporación de la aplicación móvil corporativa para la plataforma PRADO (Moodle).
- En colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado se ha dado servicio de apoyo, asesoramiento, formación y seguimiento a los 28 másteres oficiales impartidos en modalidad virtual o semipresencial. Esta iniciativa se enmarca dentro del **Programa de Apoyo a la Docencia de Másteres Universitarios 2019/2020** y está dentro del Plan de Apoyo a la Consolidación de la Virtualización de Másteres, promovido por la Escuela Internacional de Posgrado y el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital.
 - Continuación de la colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado en la **producción y soporte de Másteres y Cursos Propios virtuales**, con un total de 11 títulos propios en los que han participado 315 estudiantes con un total de 626 créditos ECTS. Hay que destacar que de estos 11 títulos propios, 8 de ellos son másteres propios.
 - Colaboración con la Fundación General UGR Empresa en la organización y producción de 19 **cursos complementarios, expertos y másteres virtuales** con 545 estudiantes matriculados.
 - Colaboración con la Fundación de Prácticas y Estudios Jurídicos de Granada, para ofrecer los servicios de apoyo técnico, plataforma para la docencia semipresencial y virtual y emisión y grabación de clases para la 7ª edición del Máster Propio en Responsabilidad Civil, con un total de 15 estudiantes.
 - Colaboración con la Fundación Iberoamericana de Nutrición, FINUT, en el soporte técnico para impartición de cursos de formación online, así como en la producción de material audiovisual para la impartición de estos cursos.
 - Impartición de 2 **cursos de formación sobre el uso de la plataforma PRADO**, de 20 horas cada uno, en el marco del plan FIDO (Plan de Formación e Innovación Docente) de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva. Estos dos cursos corresponden a dos niveles distintos: básico y avanzado, estando basado el primero en una modalidad docente semipresencial y el segundo en una completamente online. En el curso de nivel básico han participado 111 miembros del personal docente e investigador, y en el avanzado 128.
 - Durante este curso se han mantenido habilitados una **versión en abierto** de los anteriores cursos, en los que los profesores pueden inscribirse para tener acceso a información de referencia sobre Moodle, consultas, preguntas frecuentes, etc., con apoyo y seguimiento de los técnicos del CEPRUD. Estos cursos están abiertos a todo el personal Docente e Investigador, y el número de participantes inscritos en ellos durante el curso 19/20 es de 1117 profesores y profesoras (344 en el curso básico y 773 en el avanzado).
 - Realización de un curso de formación dentro del plan FIDO, en colaboración con la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva sobre **“Diseñar la docencia en entornos online”**. En este curso participaron 200 docentes y se habilitó una versión en abierto de los materiales a la cual accedieron 320 profesores y profesoras de todas las áreas de conocimiento.
 - Actualmente se encuentra activo el **Programa de Capacitación Digital Docente** que pretende ser una alternativa de formación flexible y a medida para el profesorado. El programa está formado por 4 módulos: Diseño de la formación online, Docencia a través de entornos online, Recursos digitales para la docencia y Evaluación en entornos online. Actualmente están participando activamente 200 docentes en 10 Objetos de Aprendizaje que pretendemos ir aumentando a lo largo del año próximo.
 - En colaboración con la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva, en el curso pasado se puso en marcha la línea de formación al profesorado en SPOCs (Small Private Online Courses) dentro del Plan de Formación e Innovación Docente FIDO. Dicho plan ha formado a un total de cuarenta personas miembros del Personal Docente e Investigador de la Universidad de Granada, y durante el curso 2019/2020 se ha asesorado para la realización de un total de 5 proyectos seleccionados de las fases iniciales de formación, a través del “Taller de Diseño, producción y experimentación de SPOCs en la UGR”. Finalmente 3 de esos proyectos han sido producidos, 2 desde el centro y uno de ellos con producción propia.
 - En colaboración con el área de Formación del PAS se ha llevado a cabo un proyecto formativo para el profesorado de los cursos que se imparten desde esta área. El objetivo ha sido formarles y asesorarles para la autoproducción de sus propios contenidos formativos.
 - En colaboración con diferentes unidades y servicios de la UGR se ha ofrecido asesoramiento técnico y alojamiento para cursos de formación. En concreto se ha trabajado con la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva, con la Unidad de Igualdad y Conciliación y con el Gabinete Psicopedagógico.
 - Se ha dado soporte técnico y apoyo a las Jornadas virtuales organizadas por la AEAOF (Asociación Española de Antropología y Odontología Forense) y la Universidad de Granada celebradas durante el mes de Noviembre.

- Potenciación de la **iniciativa MOOCs UGR**, con la generación de cursos MOOC de la Universidad de Granada y su oferta a través de la plataforma propia de cursos de formación **abiertaUGR**, (<http://abierta.ugr.es>). En concreto, se ha impartido:
 - La **sexta** edición del MOOC UGR de la Alhambra. Al igual que las ediciones anteriores, esta 6ª edición se ha diseñado y desarrollado en colaboración con el Patronato de la Alhambra y Generalife entre los meses de marzo y abril de 2020. Este año se han traducido al francés los contenidos de toda la página web, a excepción de las locuciones de los videos. Se ha alcanzado un total de 8.845 participantes matriculados.
 - La **primera** edición del MOOC "Búsqueda de Información", que ha contado con una participación de 1.746 personas.
 - La **tercera** edición del MOOC UGR "Emprende: convierte tu idea en un modelo de negocio", con 3.471 participantes.
 - La **segunda** edición del MOOC UGR sobre "Software Libre", que ha contado con 915 participantes.

Actualmente se están desarrollando:

- La **cuarta** edición del MOOC sobre "Información Digital" en proceso de solicitud de certificación con un total de 1640 participantes.
- La **tercera** edición del MOOC UGR de Sierra Nevada, que está en marcha a falta de 2 semanas para su finalización, con 4.183 participantes.
- La **cuarta** edición del MOOC UGR sobre Federico García Lorca, con un total de 4590 participantes matriculados hasta la fecha y continuando el proceso de matriculación hasta el día 16/11.
- La **primera** edición del MOOC "Masculinidad y Violencia", actualmente con 4.970 participantes y con la matriculación abierta hasta el día 16/11/2020.
- La **primera** edición del MOOC "#Currículum" cuenta con 874 participantes de momento, aunque la matriculación permanecerá abierta hasta el día 9/12/2020.
- La **segunda** edición del MOOC "Claves para afrontar un proceso de selección de personal", que ha abierto recientemente el proceso de matriculación y comenzará el próximo día 30/11.

En resumen, se ha dado formación con la iniciativa MOOCs UGR a un **total de 29.694 participantes**, a través de 10 cursos.

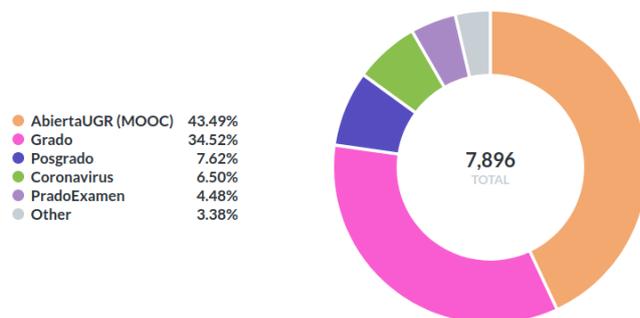
- Integración de los contenidos audiovisuales grabados mediante el **Sistema de Grabación Automático de Actividades Académicas GA3 (Galicaster)** dentro de la Plataforma PRADO. Para ello, el Área de Formación Online y el Área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD realiza el mantenimiento y gestión remota de los dispositivos móviles de grabación de clases y conferencias conocidos como *Tótems*. Este sistema ofrece soporte a distintos másteres oficiales, títulos propios, docencia reglada y MOOC's de la Universidad de Granada.

En este espacio público ya se cuenta con 83 series y más de 1600 videos equivalentes a más de 3300 horas de reproducción. Estos vídeos están disponibles en la web del proyecto, <http://ga3.ugr.es>, de forma privada (con acceso restringido por contraseña) o disponible en Espacios Docentes de la Plataforma PRADO.

La Universidad de Granada dispone de varios dispositivos para la grabación autónoma de dichos contenidos, localizados en:

- Campus Aynadamar: dos equipos móviles de grabación, en la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación.
- Campus de Cartuja: dos equipos móviles de grabación, en la Facultad de Comunicación y Documentación y en la Facultad de Empresariales.
- Servicios Centrales: un dispositivo fijo y un dispositivo móvil en el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD)
- Parque Tecnológico de la Salud: dos dispositivos.
- Campus de Ceuta: un dispositivo móvil de grabación.
- Campus de Melilla: un dispositivo móvil de grabación.

- Las **incidencias** se han ido gestionando a través de un sistema de tickets organizado con el gestor de incidencias OTRS. La distribución de las incidencias gestionadas clasificadas en temáticas son las que podemos ver en la siguiente gráfica:



Se han gestionado un total de 7896 tickets. Como en años anteriores, el ámbito en el que se ha requerido más soporte técnico, ha sido el de los MOOCs (Cursos abiertos Online), seguido de Grado y con bastante diferencia Posgrado.

AREA DE DISEÑO Y PRODUCCIÓN MULTIMEDIA

El Área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD abarca diferentes tareas que tienen que ver con el proceso de creación audiovisual y multimedia, diseño gráfico, diseño web, animación e infografías. Se gestionan peticiones de distintas unidades de la Universidad de Granada, junto a solicitudes que provienen de las diferentes áreas de CEPRUD: Área web y Formación on-line. La principal finalidad del área es la producción y creación de materiales multimedia para docencia, así como el asesoramiento y la formación para aquellos docentes miembros de la Comunidad Universitaria que quieran realizar sus propios materiales multimedia.

En 2020 en esta área se han creado y publicado en distintas plataformas un total de 160 videos docentes y se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Cursos de formación sobre creación de material docente multimedia. En 2020 se han impartido las siguientes actividades de formación:
 - Formación Podcast: 9 participantes (23 de enero de 2020)
 - Workshop para la adaptación del proyecto SPOC sobre autoproducción: 12 participantes (29 de enero de 2020)
 - Formación inicial proyecto Cursos del PAS: 28 participantes (22 de abril de 2020)
 - Formación proyecto internacional Cophela: 20 participantes (del 2 al 6 de marzo de 2020)
 - Formación inicial MOOC Big Data: 13 participantes (21 de enero de 2020)
 - Formación inicial MOOC Masculinidad y Violencia: 6 participantes (17 de junio de 2.020)
 - Creación Seminario web: Cómo grabar una clase, 1.190 visualizaciones (30 de marzo de 2020)
- Jornadas Virtuales de puertas abiertas UGR 2020: edición de 35 vídeos.
- Creación de material de diseño gráfico, web, animación, etc:
 - Desarrollos multimedia e interactivos: Programación de herramienta de conversión de SRT a tabla de códigos de tiempo compatible con nuestro sistema de subtítulos. Desarrollo de formatos de vídeo interactivo propios: Vídeoformularios. Estudio del formato interactivo h5p para la inserción y desarrollo de nuevos formatos multimedia en Moodle. Investigación en las herramientas de transcripción de audio automáticas de AWS para valorar su inclusión en nuestros procesos de trabajo.
 - Programación y actualización del gestor de webs de los MOOCs y la web de catálogo de abierta UGR. Imágenes para promoción de MOOCs (Cartelera digital). Elaboración y actualización de imágenes propias de MOOCs (Calendarios, insignias, etc.). Diseño, actualización de certificados de MOOCs y adaptación para su expedición online. Inserción de materiales audiovisuales en MOOCs; gestión de vídeos en Youtube y diseño de organización en listas de reproducción, subida de subtítulos, revisión de transcripciones y corrección de tiempos en subtítulos de los vídeos insertados en MOOCs.
 - Estudio de formatos y tecnologías disponibles para la emisión eficiente de eventos en directo con múltiples ponentes en diferentes ubicaciones y sus propios medios a través de plataformas de vídeo o meeting.
 - Animaciones para el MOOC Masculinidad y Violencia.
 - Proyectos para la Oficina de Software Libre: Diseño de imagen para web de las acciones de la OSL (Campus Infantil de Software Libre Quiero Ser Ingeniera 2020).
 - Prado y Formación online: Revisión de CSS del tema Fordson. Elaboración de identidad gráfica e infografías para los cursos de Capacitación Digital al profesorado en Prado y diseño de plantilla para documentos.
 - Diseño para web: Definición de paletas de color para las webs de la Universidad.
 - Fotografía: Obtención de recursos fotográficos para el repositorio del Área Web. Adaptación de todo el banco de imágenes del centro a los formatos establecidos en la web.
 - Infografías y diseños para ilustrar contenidos de procedimientos docentes para formación online, infografías e interactivos para ilustrar la web de información sobre el equipamiento audiovisual de aulas presenciales.
- Creación de material para SPOC y MOOCs UGR:

La creación del material de estos cursos durante el curso 2020 ha sido la siguiente:

- MOOC Búsqueda de Información 1ª Ed: 8 cápsulas de vídeo.
- MOOC Alhambra: Transcripción y subtítulo al francés: 42 cápsulas de vídeo.
- MOOC Big Data 1ª Ed: Grabación 36 cápsulas de vídeo.
- MOOC #Currículum: 8 cápsulas de vídeo.
- MOOC Masculinidad y Violencia: 12 cápsulas de vídeo.
- MOOC García Lorca 4ª Ed: Transcripción y subtítulo inglés de 41 cápsulas de vídeo.

- MOOC de Software Libre 2ª Ed: 2 cápsulas de video.
 - SPOC Acción tutorial: 12 cápsulas de video.
 - SPOC Flip in English with Chemistre: 6 cápsulas de video.
- Apoyo técnico para la auto/producción y edición de 27 cápsulas (itinerarios de formación PAS)
 - Actualmente se está produciendo el material Multimedia para los siguientes proyectos:
 - Edición del MOOC sobre Big Data.
 - Ampliación y Mejora del MOOC software libre.
 - Producción y diseño MOOC Flamenco.
 - Creación de materiales gráficos y revisión de cápsulas para itinerario de cursos abiertos de administración y gestión (Formación del PAS).
 - Edición y postproduction Spoc Flip in English with Chemistre.
 - Elaboración de guías sobre Kultura.
 - Elaboración guía sobre política de videos.
 - Creación y edición de imágenes para repositorio del área web.

AREA WEB, DE DATOS ABIERTOS Y APOYO A LA TRANSPARENCIA

El área Web, de datos abiertos y apoyo a la transparencia del Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD), tiene asignadas las siguientes funciones:

- Asesoramiento y auditoría sobre aspectos de diseño y mantenimiento web.
- Mantenimiento y atención al usuario de la plataforma institucional WebUGR y la plataforma Uniweb.
- Mantenimiento de contenidos del sitio web principal de la Universidad de Granada (www.ugr.es).
- Mantenimiento y atención al usuario del directorio web de la UGR (directorio.ugr.es).
- Imagen y presencia corporativa de nuestra Universidad en Internet.
- Creación de webs institucionales.
- Formación de gestores de contenidos.

A continuación se describen, de forma resumida, las acciones que se han llevado a cabo en cada una de estas áreas durante 2020:

Web UGR y Webs Vicerrectorados

A lo largo de 2020 se ha continuado trabajando en esta nueva web desarrollada usando un gestor de contenidos libre para modernizar el resto de webs del dominio ugr.es. La extensión de este portal para dar cabida a los Vicerrectorados ha permitido el lanzamiento de las webs de los siguientes Vicerrectorados/Delegaciones:

- Vicerrectorado de Docencia (<https://docencia.ugr.es>)
- Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador (<https://vicepdi.ugr.es>)
- Vicerrectorado de Investigación (<https://investigacion.ugr.es>)

Los criterios han sido los mismos que se siguieron para el lanzamiento de <https://www.ugr.es>, fundamentalmente: mejorar la usabilidad, la navegabilidad, el acceso con distintos tipos de dispositivos, la fiabilidad y el tiempo de respuesta; todo ello cumpliendo con los estándares de accesibilidad exigibles a una web de estas características. La integración en una plataforma común de la mayoría de sitios webs favorece el mantenimiento, la inclusión de mejoras, nuevos servicios y funcionalidades promovidos desde esta entidad. Además permite mejorar la imagen corporativa en la red.

El Vicerrectorado de Internacionalización sigue pendiente de ser migrado a la nueva plataforma.

Desarrollo Web

A lo largo de este año, además de los Vicerrectorados/Delegaciones ya mencionados, la oferta a entidades para el cambio a esta nueva plataforma se ha ampliado a centros, servicios, departamentos, másteres y se han implantado dentro de la nueva plataforma WebUGR los siguientes portales:

Facultades y Escuelas	
Facultad de Medicina	https://medicina.ugr.es
Facultad de Comunicación y Documentación	https://fcd.ugr.es
Facultad de Ciencias del Deporte	https://deporte.ugr.es

E.T. S. Ing. Caminos, Canales y Puertos	https://etsiccp.ugr.es
Facultad de Derecho	https://derecho.ugr.es
Otros Centros y Servicios	
Centro de Actividades Deportivas	https://deportes.ugr.es
Centro Ruso	https://centroruso.ugr.es
Servicio de Acceso, Admisión y Permanencia	https://saap.ugr.es
UGR Transparente	https://transparente.ugr.es/
Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias	http://defc.ugr.es
Departamentos	
Departamento de Didáctica y Organización Escolar	https://didacoe.ugr.es
Departamento de Ingeniería Química	https://iquimica.ugr.es
Departamento de Organización de Empresas 1	https://organizacionempresas.ugr.es
Departamento de Psicobiología	https://psicobiologia.ugr.es
Departamento de Genética	https://genetica.ugr.es
Departamento de Fisiología Vegetal	https://fisioveg.ugr.es
Departamento de Enfermería	https://depenfermeria.ugr.es/
Departamento de Historia Contemporánea	https://contemporanea.ugr.es/
Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento	https://metodologiacc.ugr.es/
Departamento de Organización de Empresas 2	https://oe2.ugr.es
Departamento de Arquitectura y Tecnología de los Computadores	https://atc.ugr.es
Departamento de Historia y Ciencias de la Música	https://hccmusica.ugr.es
Departamento de Traducción e Interpretación	https://tradinter.ugr.es
Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública	https://saludpublica.ugr.es
Departamento de Bioquímica y Biología Molecular I	https://bbm1.ugr.es
Departamento de Construcciones Arquitectónicas	https://dca.ugr.es
Másteres	
Máster Profesorado	https://masteres.ugr.es/profesorado
Master Universitario en Gestión y Asesoría Jurídica de la Empresa	https://masteres.ugr.es/gestionyasesoria
Máster Propio en Digitalización de RRHH	https://digitalizacionrrhh.es
Cátedras UGR	
Cátedras UGR	https://catedras.ugr.es
Cátedra de Teología	https://catedras.ugr.es/catedrateologia
Cátedra Jean Monnet sobre Migraciones, Asilo y Refugio en la Unión Europea	https://catedras.ugr.es/jeanmonnet-migraciones
Cátedra Jean Monnet Project Management Methodology – OpenPM2	https://catedras.ugr.es/openpm2

Adicionalmente, a lo largo de este año dentro del portal Congresos UGR hemos dado soporte, asesoramiento y alojado los portales de los siguientes congresos:

Symposium on Marine Pollution	https://congresos.ugr.es/marine-pollution/
XII Jornadas de la Asociación Española de Antropología y Odontología Forense	https://congresos.ugr.es/aeaof2020/
14th Conference of International Association of Arabic Dialectology	https://congresos.ugr.es/aida2021/

Este portal permite tanto la promoción de los diversos congresos, jornadas y simposios que tengan lugar en el seno de la Universidad de Granada como la gestión Integrada de la Web y el propio evento a través de su sistema de gestión de congresos. Este sistema cuenta además con la integración de un TPV virtual, permitiendo el pago de las inscripciones mediante tarjeta de crédito y simplificando tareas relacionadas con la gestión económica de los mismos.

El número de congresos en el portal se ha reducido drásticamente con respecto a años anteriores debido a la situación excepcional provocada por la pandemia COVID19. Por este motivo se ha producido la cancelación de múltiples congresos cuyas webs estaban o ya publicadas o en un estado bastante avanzado.

Asesoramiento y auditoría

Se ha colaborado en diversas acciones dentro de la Universidad, entre otras:

- Creación de Webs para eventos relacionados con la Delegación tales como la campaña de emisión de la TUI 2020 (https://udigital.ugr.es/emision_tui)
- En colaboración con el Área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD se continúa trabajando en un repositorio de imágenes institucionales que se está incorporando paulatinamente a las webs creadas en la nueva plataforma.
- Puesta en marcha de un nuevo TPV virtual para el Centro Mediterráneo en colaboración con el CSIRC.

El Servicio de Atención al Usuario atiende diariamente las consultas de usuarios y administradores tanto de las plataformas webs como el directorio UGR. Desde enero de 2020 las estadísticas de este servicio son las siguientes:

Característica	Directorio UGR	Gestión Web	Total
Consultas Telefónicas	6	176	182
Correos electrónicos recibidos	296	2120	2416
Correos electrónicos enviados	236	1239	1475
Incidencias resueltas	169	1192	1361

Mantenimiento de la plataforma institucional WebUGR

Se ha realizado el mantenimiento de los contenidos de la página principal de la UGR (www.ugr.es), así como el mantenimiento y actualización de los distintos servidores web y de los sistemas del clúster de ordenadores para la web corporativa.

La granja de servidores web que soporta las webs corporativas que usan aún la plataforma Uniweb ha sido actualizada para mejorar sus prestaciones y garantizar la seguridad de la misma. Esta granja cuenta actualmente con 11 servidores web de altas prestaciones que permiten soportar la enorme carga de procesamiento que implica servir toda la información correspondiente a todas las webs institucionales que alberga.

Por otro lado, tanto la nueva Web institucional, como las webs de 8 de los 9 Vicerrectorados/Delegaciones y el resto de centros/servicios implantados en la nueva plataforma WebUGR están alojadas en otra granja de servidores que cuenta con 7 servidores web de altas prestaciones y dos cabinas de discos.

Concretamente, estas son las estadísticas de uso únicamente de la **página principal de la UGR** entre el 7-11-2019 y el 7-11-2020:

Característica	Total
Visitas	21.290.611
Usuarios	2.097.649
Páginas por sesión	1,63

Los 4 países con más accesos son los siguientes:

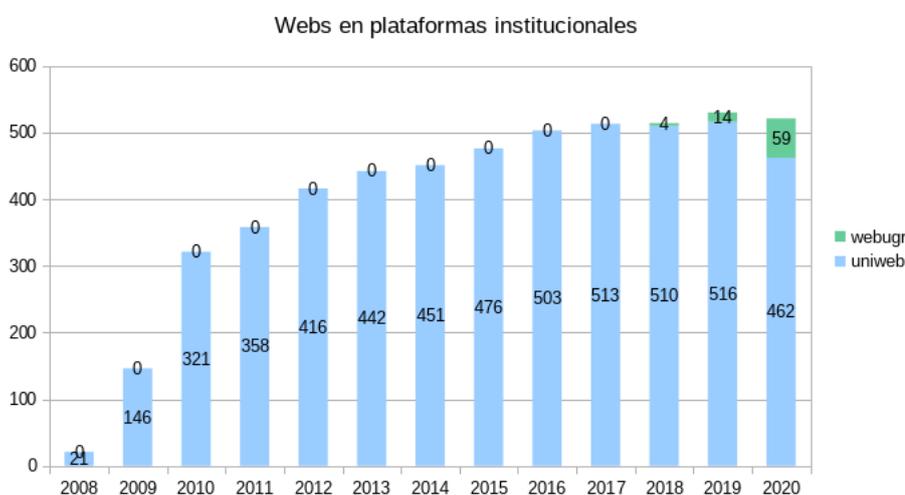
País	% usuarios
España	79,15 %
México	1,84 %
Estados Unidos	1,81 %
Colombia	1,37 %

Las cuatro ciudades con más accesos son las siguientes:

Ciudad	% usuarios
Granada	24,75 %
Sevilla	8,29 %
Madrid	5,92 %
Málaga	3,81 %

▪ Mantenimiento de las plataformas Web

El siguiente gráfico muestra el número de sitios web integrados en UniWeb desde la creación de la antigua Oficina Web en 2008 (los picos de 2009 y 2012 corresponden a la puesta en marcha de los sitios web de las titulaciones de Grado y Posgrado). A partir de 2018 se incluye la información sobre sitios web integrados en la nueva plataforma WebUGR.



Actualmente, se encuentran integrados en las plataformas institucionales un total de 521 sitios web institucionales:

Tipo entidad	Uniweb	WebUGR	Total
Órganos de Gobierno y Servicios	49	23	72
Facultades y Escuelas	16	6	22
Departamentos	60	16	76
Centros e institutos de investigación	9	4	13
Grados y posgrados	252	3	255
Otros (proyectos, revistas, etc)	76	7	83
Total	462	59	521

▪ Imagen y presencia corporativa en Internet

Actualmente en las plataformas institucionales existen 521 sitios web, a los que habría que añadir los portales disponibles en Congresos UGR, que cumplen los más altos niveles de calidad y accesibilidad web y que, además, proyectan una imagen coherente de la Universidad de Granada. El Secretariado Web UGR y el Área Web del CEPRUD mantienen la identidad visual web, añadiendo o adaptando de forma transparente a los administradores de estos sitios los elementos gráficos oportunos así como la iconografía o estilos visuales. Realizándose esta tarea de forma continua.

▪ Formación de gestores de contenidos

Se han desarrollado los siguientes talleres de formación:

- 2 talleres de formación especializada en la migración de contenidos a la nueva plataforma WebUGR.

- 1 nueva edición del curso de Formación del PAS “GESTIÓN DE CONTENIDOS PLATAFORMA WEB INSTITUCIONAL” sobre la plataforma Uniweb
- 1 edición de 2 grupos del curso de Adecuación Profesional del Área de Formación del PAS “NUEVA PLATAFORMA WEB UGR” realizado en Febrero de 2020.
- 1 edición del curso de formación de la plataforma Uniweb centrada en las webs de másteres y especialmente orientado a los coordinadores de Máster.
- 2 ediciones presenciales del curso de gestión de contenidos en la nueva plataforma WebUGR en Enero de 2020
- 2 ediciones virtuales del curso de gestión de contenidos en la nueva plataforma WebUGR en Mayo y Octubre de 2020.

En estos talleres ha participado personal del PDI, del PAS y becarios, que mediante esta formación adquieren conocimientos mínimos para crear y actualizar las webs que están bajo su responsabilidad, contando siempre con el soporte que se ofrece a través del Servicio de Atención al Usuario. En total han asistido un total de 248 miembros de la comunidad universitaria a estos cursos.