

UGR DIGITAL

ANEXO 8.3. CENTRO DE PRODUCCIÓN DE RECURSOS PARA LA UNIVERSIDAD DIGITAL (CEPRUD)

A continuación se resumen las principales actividades llevadas a cabo a lo largo de este año, divididas según las áreas que forman parte del CEPRUD:

AREA DE FORMACIÓN ONLINE

- Consolidación de la **Plataforma de Recursos Académicos y Docentes** como plataforma de apoyo para toda la comunidad universitaria de la UGR (**PRADO**), en colaboración con el CSIRC. Durante el año 2019 la plataforma se ha dividido en dos instancias distintas para dar soporte a Grado y Posgrado:
 - GRADO: Durante el curso 18/19 en la plataforma había 4.333 usuarios con el rol de profesor y se ha dado servicio a 4.852 asignaturas procedentes de 89 Grados. Esto se materializa en 16.317 espacios docentes para 49.333 estudiantes de Grado. Para el curso actual 19/20, teniendo en cuenta que actualmente no se ha completado la carga completa de información para el segundo cuatrimestre, el número de usuarios con el rol de profesor es de 4.143 para un total de 3.858 asignaturas de 88 Grados, con un total de 14.439 espacios docentes para 46.334 alumnos.
 - POSGRADO: Durante el curso 18/19 en la plataforma había 3.464 usuarios con el rol de profesor y se ha dado servicio a 3.401 asignaturas procedentes de 171 Posgrados. Esto se materializa en 3.401 espacios docentes para 8.548 estudiantes de Posgrado. Para el curso actual 19/20, el número de usuarios con el rol de profesor es de 5.019 para un total de 3.536 asignaturas de 172 Posgrados, con un total de 3.536 espacios docentes para 8.810 alumnos.

En el año 2019 se ha acometido la renovación más importante de la plataforma desde que se implantó a nivel institucional. Se ha actualizado el software base (Moodle), a la última versión con soporte a largo plazo, la versión 3.5 LTS. La actualización, entre otros trabajos, ha supuesto:

- Estudiar la viabilidad de introducir la nueva versión en los sistemas institucionales.
- Implantar la nueva plataforma en los sistemas informáticos actualizados.
- Ajustar de todos los módulos de integración con las bases de datos de alumnos y profesores. Volver a programar ciertos procedimientos de carga de usuarios y espacios docentes.
- Revisar los distintos módulos de actividad para asegurar la compatibilidad de con la nueva versión.
- Diseñar una nueva apariencia para la plataforma.
- Desarrollar nuevos materiales formativos que se adapten a las nuevas funcionalidades y al nuevo aspecto.

De forma adicional a la actualización, también se ha creado el portal de acceso "**prado.ugr.es**", que funciona como distribuidor de acceso a las distintas instancias de la plataforma. El objetivo de esta nueva página es homogeneizar la entrada haciendo que exista un único sitio web en el que reunir todos los recursos informativos, de ayuda, contacto y acceso.

Se ha continuado con el apoyo técnico y de plataforma a las asignaturas semipresenciales reconocidas oficialmente, en su protocolo VERIFICA (DEVA), para títulos universitarios oficiales. Esta actividad se ha planificado en colaboración con el Vicerrectorado de Docencia de la UGR, y se ofrece a 4 asignaturas semipresenciales de Grado.

- En colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado se ha dado servicio de apoyo, asesoramiento, formación y seguimiento a los 17 másteres oficiales impartidos en modalidad virtual o semipresencial. Esta iniciativa se enmarca dentro del **Programa de Apoyo a la Docencia de Másteres Universitarios 2018/2019**, aprobado en la sesión extraordinaria del Consejo de Gobierno del 19 de febrero de 2018.
- Continuación de la colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado en la **producción y soporte de Másteres y Cursos Propios virtuales**, con un total de 18 títulos propios en los que han participado 524 estudiantes. Hay que destacar que de estos 18 títulos propios, 13 de ellos son másteres propios y está previsto que este número aumente considerablemente para el curso académico 2019-2020.
- Colaboración con la Fundación General UGR Empresa en la organización y producción de 21 **cursos complementarios, expertos y másteres virtuales** con 434 estudiantes matriculados.
- Impartición de 2 **cursos de formación sobre el uso de la plataforma PRADO**, de 20 horas cada uno, en el marco del plan FIDO (Plan de Formación e Innovación Docente) de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva. Estos dos cursos corresponden a dos niveles distintos: básico y avanzado, estando basado el primero en una modalidad docente semipresencial y el segundo en una completamente online. En el curso de nivel básico han participado 60 miembros del personal docente e investigador, y en el avanzado 36. Dentro de dicho plan FIDO se ha impartido una nueva edición del curso sobre "Herramientas de uso docente para el trabajo colaborativo" en el que han participado un total de 52 miembros del PDI de la UGR.

- Se ha colaborado en el lanzamiento y apoyo de proyectos de innovación docente (PID) utilizando un portal específico para alojamiento de experiencias docentes (<http://ecampus.ugr.es>) basado en Moodle, e Portfolios, etc.
- Potenciación de la **iniciativa MOOCs UGR**, con la generación de cursos MOOC de la Universidad de Granada y su oferta a través de la plataforma propia de cursos de formación **abiertaUGR**, (<http://abierta.ugr.es>). En concreto, se ha impartido:
 - La **quinta** edición del MOOC UGR de la Alhambra. Al igual que las ediciones anteriores, esta 5ª edición se ha diseñado y desarrollado en colaboración con el Patronato de la Alhambra y Generalife entre los meses de mayo y junio de 2019. Se ha firmado una adenda al convenio de colaboración con la cual se ha incorporado la traducción al árabe del MOOC. Se ha alcanzado un total de 4.638 participantes matriculados.
 - La **quinta** edición del MOOC UGR Curriculum 2.0, con un total de 2.028 participantes.
 - La **segunda** edición del MOOC UGR Información Digital, con un total de 1.521 participantes.
 - La **segunda** edición del MOOC UGR Federico García Lorca, con un total del 4.310 participantes. Se ha realizado la traducción al inglés de este curso durante este año.
 - La **segunda** edición del MOOC UGR Emprende: convierte tu idea en un modelo de negocio, con 2.585 participantes.
 - La **segunda** edición del MOOC UGR Aprendizaje Ubicuo, 1.120 participantes.
 - La **tercera** edición del MOOC UGR Creative Commons, con un total de 950 participantes.
 - La **primera** edición del MOOC UGR sobre Software Libre, que ha contado con 824 participantes.
 - La **primera** edición del MOOC UGR de Sierra Nevada, con un total de 5.920 participantes.

Actualmente se están desarrollando:

- La **sexta** edición del MOOC UGR Curriculum 2.0, que acaba de comenzar y cuenta con 2.030 personas, número que sube todos los días, ya que está en la primera semana y restan 4 semanas para su finalización.
- La **tercera** edición del MOOC UGR Información digital, que se abre el día 11/11/2019, y tiene matriculados a esa fecha 722 participantes, estimando que subirá el número de personas que se matricularán desde el comienzo hasta el fin del mismo.
- La **tercera** edición del MOOC UGR Federico García Lorca, que finaliza el día 12/11, y tiene 4.278 participantes.
- La **segunda** edición del MOOC UGR de Sierra Nevada, que está en marcha a falta de 2 semanas para su finalización, con 5.035 participantes, número que sigue subiendo todos los días.

En resumen, se ha dado formación con la iniciativa MOOCs UGR a un **total de 35.961 participantes**, a través de 13 cursos.

- Integración de los contenidos audiovisuales grabados mediante el **Sistema de Grabación Automático de Actividades Académicas GA3 (Galicaster)** dentro de la Plataforma PRADO. Para ello, el Área de Formación Online y el Área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD realizan el mantenimiento y gestión remota de los dispositivos móviles de grabación de clases y conferencias conocidos como *Tótems*, de los cuales hay varias unidades distribuidas por distintas facultades de los Campus de Cartuja, Aynadamar, Parque Tecnológico de la Salud, Ceuta y Melilla.

Actualmente el sistema de Grabación GA3 está funcionando a pleno rendimiento, dando soporte a distintos másteres oficiales y títulos propios de la Universidad de Granada.

En este espacio público, ya se cuenta con 80 series con más de 1.500 videos equivalentes a más de 3.000 horas de reproducción. Estos vídeos están disponibles en la web del proyecto, <http://ga3.ugr.es>, bien de forma privada (en GA3 restringido con contraseña) o bien asociados a los estudiantes de un determinado profesor y asignatura en la plataforma PRADO.

En el año 2019 se ha puesto en marcha un nuevo sistema de grabación de clases en la Facultad de Medicina, faltando aun por poner en funcionamiento otro en la Facultad de Ciencias de la Salud en los próximos meses. Además, se ha adquirido un nuevo sistema portable "GA3 Cube" que permitirá mayor autonomía para realizar grabaciones en espacios donde no haya instalado uno de estos sistemas.

AREA DE DISEÑO Y PRODUCCIÓN MULTIMEDIA

El Área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD abarca diferentes tareas que tienen que ver con el proceso de creación audiovisual, diseño gráfico, diseño web, animación e infografías. Se gestionan peticiones de distintas unidades de la Universidad de Granada, junto a solicitudes que provienen de las diferentes áreas de CEPRUD: Área web y Formación on-line. La principal finalidad del área es la producción y creación de materiales audiovisuales para docencia, así como el asesoramiento y la formación para aquellos docentes miembros de la Comunidad Universitaria que quieran realizar sus propios materiales multimedia.

En esta área se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Cursos de formación sobre creación de material docente multimedia y cursos. En 2019 se han impartido las siguientes actividades de formación:
 - Curso básico MOOCs: 9 participantes.
 - Curso básico SPOCs: 35 participantes.
 - Curso Avanzado de SPOCs: 12 participantes.

- Retransmisiones de conferencias, jornadas y congresos, mediante el servicio de streaming (retransmisión por Internet):
 - Streaming de las jornadas del grupo FOLTE-CRUE. (25,27,29 de marzo de 2.019)
 - Streaming de las Jornadas Internacionales Campus virtual. (4, 5 de julio de 2.019)
- Creación de material de diseño gráfico, web, animación, etc.
 - Desarrollos multimedia e interactivos: Programación de herramientas interactivas para vídeo HTML5 y YouTube API (Gestión de pistas de audio y transcripciones sincronizadas). Programación de macros para la exportación de archivos de subtítulos VTT y SRT desde hojas de cálculo de Google.
 - Mantenimiento y actualización de las páginas web de los diferentes MOOCs y la web de catálogo de abierta UGR. Imágenes para promoción de MOOCs (Cartelera digital). Elaboración y actualización de imágenes propias de MOOCs (Calendarios, insignias, etc.). Diseño, actualización de certificados de MOOCs y adaptación para su expedición online. Inserción de materiales audiovisuales en MOOCs; revisión de transcripciones y corrección de tiempos en subtítulos de los vídeos insertados en MOOCs.
 - Animación para PID de Física: Teoría y práctica de péndulo simple. Grabación de las locuciones para animación PID Física.
 - Proyectos para la Oficina de Software Libre: Diseño de camisetas, cartelería y adaptación de la imagen para web de las acciones de la OSL (Campus Infantil de Software Libre Quiero Ser Ingeniera). Diseño de logotipo y elementos gráficos para el congreso PyConEs Granada 2020.
 - Prado y Formación online: Diseño de la web (y elaboración de materiales gráficos) de entrada a PRADO. Adaptación gráfica del tema Fordson de la plataforma PRADO a la imagen del servicio tanto en Grado como en Posgrado. Elaboración de imágenes para los cursos de formación al profesorado en Prado y diseño de plantilla para presentaciones.
 - Diseño para web: Definición de paletas de color para las webs de la Universidad. Elaboración de propuesta de diseño general para las webs de los departamentos y visualización de páginas con datos de directorio.
 - Fotografía: Obtención de recursos fotográficos para el repositorio de la Oficina Web (Derecho, Filosofía y Letras, Empresariales). Adaptación de todo el banco de imágenes del centro a los formatos establecidos en la web.

- Creación de material para la **iniciativa MOOCs UGR**:

La creación del material de estos cursos durante el curso 2019 ha sido la siguiente:

- MOOC Alhambra 5 Ed: 1 cápsula nueva, transcripción y subtítulo al árabe.
- MOOC Aprendizaje Ubicuo: 1 cápsula nueva.
- MOOC Información Digital 2ª Ed: Mejoras en la grabación y edición, 7 cápsulas nuevas.
- MOOC García Lorca 3ª Ed: 5 cápsulas nuevas.
- MOOC Sierra Nevada 2ª Ed. Revisión completa, mejoras en la edición, 10 cápsulas nuevas, grabación de recursos y transcripción y subtítulo al inglés.
- Cápsula genérica para presentación MOOCs.
- Diseño de imagen del MOOC de Software Libre.

Actualmente se está produciendo el material audiovisual para los siguientes proyectos:

- MOOC sobre Búsqueda de información.
- MOOC claves para afrontar un proceso de selección de personal.
- Traducción y subtítulo en francés de MOOC Alhambra.
- Mejora del MOOC software libre.

- Proyectos en desarrollo para los que se está actualmente creando material multimedia:

- SPOC de Patología Molecular.
- Vídeo de animación para campaña institucional sobre el sistema de doble autenticación de la UGR.

AREA WEB, DE DATOS ABIERTOS Y APOYO A LA TRANSPARENCIA

El área Web, de datos abiertos y apoyo a la transparencia del Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD), tiene asignadas las siguientes funciones:

- Asesoramiento y auditoría sobre aspectos de diseño y mantenimiento web.
- Mantenimiento y atención al usuario de la plataforma institucional WebUGR y la plataforma Uniweb.
- Mantenimiento de contenidos del sitio web principal de la Universidad de Granada (www.ugr.es).
- Mantenimiento y atención al usuario del directorio web de la UGR (directorio.ugr.es).
- Imagen y presencia corporativa de nuestra Universidad en Internet.
- Creación de webs institucionales.

ormación de webmasters.

A continuación se describen, de forma resumida, las acciones que se han llevado a cabo en cada una de estas áreas durante 2019:

▪ Web UGR y Webs Vicerrectorados

A lo largo de 2019 se ha continuado trabajando en esta nueva web desarrollada usando un gestor de contenidos libre para modernizar el resto de webs del dominio ugr.es. La extensión de este portal para dar cabida a los Vicerrectorados ha permitido el lanzamiento de las webs de los siguientes Vicerrectorados/Delegaciones:

- Vicerrectorado de Extensión Universitaria: <https://veu.ugr.es>
- Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Igualdad e Inclusión, actualmente Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad: <https://vicerresponsabilidad.ugr.es>
- Vicerrectorado de Estudiantes: <https://ve.ugr.es>
- Delegación de la Rectora para la Universidad Digital: <https://udigital.ugr.es>
- Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación: <https://institucional.ugr.es>

Los criterios han sido los mismos que se siguieron para el lanzamiento de <https://www.ugr.es>, fundamentalmente: mejorar la usabilidad, la navegabilidad, el acceso con distintos tipos de dispositivos, la fiabilidad y el tiempo de respuesta; todo ello cumpliendo con los estándares de accesibilidad exigibles a una web de estas características. La integración en una plataforma común de la mayoría de sitios webs favorece el mantenimiento, la inclusión de mejoras, nuevos servicios y funcionalidades promovidos desde esta entidad. Además permite mejorar la imagen corporativa en la red.

El resto de Vicerrectorados continúan trabajando en la migración de contenidos a la nueva plataforma encontrándose a día de hoy algunos en fase final previa al lanzamiento.

▪ Desarrollo Web

A lo largo de este año, además de los Vicerrectorados/Delegaciones ya mencionados, se han implantado dentro de la nueva plataforma WebUGR los siguientes portales:

Escuela Técnica Superior de Arquitectura	https://etsag.ugr.es
Plataforma de Recursos de Apoyo a la Docencia	https://prado.ugr.es
Emisión TUI 2019	https://udigital.ugr.es/emision_tui
Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital	https://ceprud.ugr.es
Web UGR	https://ofiweb.ugr.es
Campeonatos de Andalucía Universitarios 2019	https://cau2019.ugr.es

El desarrollo de nuevos espacios web a los que aún no se les podía dar cabida en la nueva plataforma ha continuado realizándose sobre la plataforma Uniweb, creándose los siguientes portales:

Cátedra MACROSAD de Estudios Intergeneracionales	https://catedras.ugr.es/macrosad
Cátedra Jean Monnet sobre Migraciones, Asilo y Refugio en la Unión Europea	https://catedras.ugr.es/jeanmonnet-migraciones
Cátedra de Investigación Antonio Chamorro – Alejandro Otero	https://catedras.ugr.es/chamorro
Sistema de Reserva de Espacios Servicio de Protocolo	https://sucre.ugr.es/protocolo
Sistema de Reserva de Espacios Edificio Auxiliar ETSIIT	https://sucre.ugr.es/forem
Sistema de Reserva de Espacios Departamento de Bioquímica y Biología Molecular I	https://sucre.ugr.es/bbm1
Sistema de Reserva de Espacios del Instituto de Matemáticas	https://sucre.ugr.es/iemath-gr
Sistema de Reserva de Espacios de la Facultad de Medicina	https://sucre.ugr.es/fmedicina
International Summer School on Molecular Oncology	https://molon.ugr.es
Departamento de Psicología Evolutiva	https://psicoevo.ugr.es/
Máster Universitario en Electrónica Industrial	https://masteres.ugr.es/electronicaindustrial/
Máster Universitario en Empleo. Estrategias y Gestión de Servicios y Políticas Territoriales de Empleo	https://masteres.ugr.es/empleo/
Máster Interuniversitario en Planificación, Gobernanza y Liderazgo Territorial	https://masteres.ugr.es/magot
Máster Universitario en Cuidados Críticos en Urgencias y Emergencias en Enfermería	https://masteres.ugr.es/urgencias/
Máster Universitario en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos	https://masteres.ugr.es/masterpaz/

Adicionalmente, a lo largo de este año dentro del portal Congresos UGR hemos dado soporte, asesoramiento y alojado los portales de los siguientes congresos:

XV Congreso Nacional e Internacional de Paleopatología	https://congresos.ugr.es/aep2019
XXI Congreso de la Sociedad Española de Antropología Física	https://congresos.ugr.es/seaf2019
II International Conference ENPAIR 2019	https://congresos.ugr.es/enpair2019
RCMNS Interim Colloquium 2019	https://congresos.ugr.es/rcmns2019
Education Innovation Working Group Seminar on Students Engagement	https://congresos.ugr.es/cg-sse
XXVII Asamblea Anual Rebiun	https://congresos.ugr.es/asamblearebiun2019
Jornadas (D)efecto Pasillo: Jornada Colaborativa en la UGR	https://congresos.ugr.es/defectopasillo
Congreso Internacional. Procedimientos alternativos de solución de conflictos	https://congresos.ugr.es/solucionconflictos

Este portal permite tanto la promoción de los diversos congresos, jornadas y simposios que tengan lugar en el seno de la Universidad de Granada como la gestión Integrada de la Web y el propio evento a través de su sistema de gestión de congresos. Este sistema cuenta además con la integración de un TPV virtual, permitiendo el pago de las inscripciones mediante tarjeta de crédito y simplificando tareas relacionadas con la gestión económica de los mismos.

Asesoramiento y auditoría

Se ha colaborado en diversas acciones dentro de la Universidad, entre otras:

- Creación de Webs para eventos relacionados con la Delegación tales como la campaña de emisión de la TUI 2019 (https://udigital.ugr.es/emision_tui), disponible en este curso académico en la nueva plataforma WebUGR o la actualización de la documentación del portal de Apps de la UGR (<https://apps.ugr.es>).
- Cambio en el diseño y estructura de la Web del Departamento de Didáctica de las Ciencias sociales (<https://dsociales.ugr.es>).
- Colaboración con la Unidad de Calidad en la creación de espacios para la aplicación que conecta documentos relacionados con la "Calidad, seguimiento y mejora" de Grados, Másteres y Doctorados.
- En colaboración con el Área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD se está trabajando en una galería de imágenes institucionales que se está incorporando paulatinamente a las webs creadas en la nueva plataforma.

El Servicio de Atención al Usuario atiende diariamente por teléfono o correo electrónico las consultas de usuarios y administradores de la plataforma institucional UniWeb y el directorio UGR. Desde enero de 2019 las estadísticas de este servicio son las siguientes:

Característica	Directorio UGR	Gestión Web	Total
Consultas Telefónicas	12	197	209
Correos electrónicos recibidos	318	1440	1758
Correos electrónicos enviados	266	972	1238
Incidencias resueltas	173	890	1063

Mantenimiento de la plataforma institucional WebUGR

La Oficina Web ha realizado el mantenimiento de los contenidos de la página principal de la UGR (www.ugr.es), así como el mantenimiento y actualización de los distintos servidores web y de los sistemas del clúster de ordenadores para la web corporativa.

La granja de servidores web que soporta las webs corporativas implantadas aún en la plataforma Uniweb ha sido actualizada para mejorar sus prestaciones y garantizar la seguridad de la misma. Esta granja cuenta actualmente con 11 servidores web de altas prestaciones que permiten soportar la enorme carga de procesamiento que implica servir toda la información correspondiente a todas las webs institucionales que alberga.

Por otro lado, la nueva Web institucional, las webs de 5 de los 9 Vicerrectorados/Delegaciones y el resto de centros/servicios implantados en la nueva plataforma WebUGR, está alojado en una nueva granja de servidores que cuenta con 5 servidores web de altas prestaciones y dos cabinas de discos.

Concretamente, estas son las estadísticas de uso únicamente de la **página principal de la UGR** entre el 7-11-2018 y el 7-11-2019:

Característica	Total
Visitas	17.954.699
Usuarios	1.883.206
Páginas por sesión	1,75

Los accesos se reparten por países de la siguiente forma:

País	% accesos
España	75,44 %
Estados Unidos	4,70 %
México	2,00 %
Italia	1,55 %

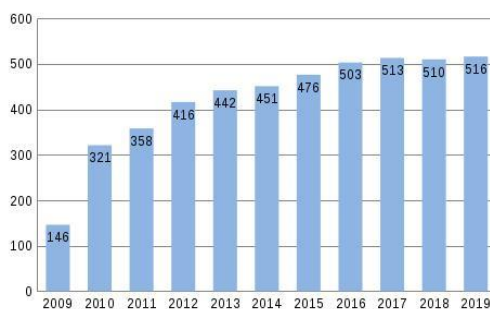
Los accesos se reparten por ciudades de la siguiente forma:

Ciudad	% accesos
Granada	31,17 %
Sevilla	8,12 %
Madrid	6,58 %
Málaga	3,41 %

▪ Mantenimiento de la plataforma UniWeb

En el año 2019 se ha continuado trabajando en la incorporación de algunas unidades, servicios y departamentos que no disponían de página web propia a esta plataforma.

El siguiente gráfico muestra el número de sitios web integrados en UniWeb desde la creación de la antigua Oficina Web en 2008 (los picos de 2009 y 2012 corresponden a la puesta en marcha de los sitios web de las titulaciones de Grado y Posgrado).



Actualmente, se encuentran integrados en la plataforma UniWeb un total de 516 sitios web institucionales, pertenecientes a:

- Unidades Institucionales (vicerrectorados, delegaciones, servicios): 113
- Facultades, Escuelas y Centros: 20
- Departamentos: 82
- Centros e institutos de investigación: 17
- Grados y Posgrados: 264
- Otros (proyectos, revistas, etc.): 20

▪ Imagen y presencia corporativa en Internet

Actualmente en la plataforma UniWeb existen 516 sitios web, a los que habría que añadir la Web de la UGR, los primeros Vicerrectorados, Delegaciones, Centros y Servicios incorporados en la nueva plataforma y los portales disponibles en Congresos UGR, que cumplen los más altos niveles de calidad y accesibilidad web y que, además, proyectan una imagen coherente de la Universidad de Granada. El Secretariado Web UGR y el Área Web del CEPRUD mantienen la identidad visual web, añadiendo o adaptando de forma transparente a los administradores de estos sitios los elementos gráficos oportunos, la iconografía o estilos visuales, de forma continuada.

▪ Formación de webmasters

Se han desarrollado los siguientes talleres de formación:

- 1 taller de formación para la gestión de contenidos de la web de los Campeonatos de Andalucía Universitarios 2019
- 3 talleres de formación especializada en la migración de contenidos a la nueva plataforma WebUGR.
- 2 talleres de formación en buenas prácticas web.
- 1 edición del curso Gestión Básica de contenidos y servicios en la plataforma UniWeb.
- 1 edición del curso Gestión Avanzada de contenidos y servicios en la plataforma UniWeb.
- 1 edición de un curso de Plan de Formación del PAS sobre el Sistema Gestor de Contenidos Uniweb.

En estos talleres ha participado personal del PDI, del PAS y becarios, que mediante esta formación están capacitados para crear y actualizar las webs que están bajo su responsabilidad, contando siempre con el soporte que le ofrece la Oficina Web a través de su Servicio de Atención al Usuario. En total han asistido un total de 114 miembros de la comunidad universitaria a estos cursos. A partir de 2016 los cursos se vienen impartiendo directamente por nuestro propio personal y se han incorporado unas encuestas a la finalización de los mismos para obtener información por parte de los usuarios sobre el grado de satisfacción y los aspectos a mejorar.