

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

## Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.<sup>1</sup>

Unidad Funcional: CENTRO DE INSTRUMENTACION CIENTIFICA

### Servicios:

1. Estudio y análisis de propiedades y parámetros de materiales biológicos e inertes.
2. Prestación de instalaciones para la experimentación animal.
3. Prestación de soporte gráfico para la investigación y la documentación.
4. Soporte electrónico y mecánico de instrumentación científica.
5. Suministros de material para la experimentación.

**Miembros del Equipo de Trabajo** (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

	NIF	Correo electrónico	Firma
Fco. Javier Romero Mora	29739182-K	jromero@ugr.es	
Mariano Mañas Almendros	24086187-N	mariano@ugr.es	
Gloria Moreno Gutiérrez	24113307-S	gmg@ugr.es	
Jaime Lazuen Alcon	24296118-E	jlazuen@ugr.es	
David Porcel Muñoz	24161524-R	dporcel@ugr.es	
Lydia María Aguayo Ruiz	75137992-M	laguayo@ugr.es	

### Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.<sup>2</sup>

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
1	Alcanzar un nivel de satisfacción media del usuario de 4 o más sobre 5.	Puntuación media de satisfacción	Media puntuación total	Anual	4
2	Permitir que el 100% de los usuarios tengan acceso al sistema de trazabilidad de muestras en las unidades de TEM yPMB	Porcentaje de usuarios que tienen acceso al sistema de trazabilidad de muestras de TEM y PMB	$100 * \left( \frac{\text{Número de personas con acceso}}{\text{Número de personas con derecho acceso}} \right)$	Anual	0

Fecha: 10 Junio de 2009

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional):

Fdo. . Gloria Moreno Gutiérrez

<sup>1</sup> Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

<sup>2</sup> Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.