

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: 01 Bibliotecas

Servicios: Archivo Universitario de Granada

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Rosario Jiménez Vela	24088061-T	rosariojimenezv@ugr.es	
Consuelo de las Mercedes Martín Vega	24196257-G	chelomartinv@ugr.es	
Praxedes Morillas Pérez	29080218-F	praxedes@ugr.es	
José Francisco Olivencia Dueso	24158515-M	olivedue@ugr.es	

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Servicio de asesoría técnica y Formación de usuarios	Poner a disposición del personal de administración y actualizar anualmente una guía de formación virtual para facilitar el acceso y trabajo en los Archivos de Oficina.	Número de actualizaciones de la guía de formación virtual	Nº de actualizaciones de la guía de formación virtual	Anual	1
Consulta	Posibilitar la consulta a través del OPAC (catálogo en línea) de al menos 1000 registros correspondientes a la documentación histórica conservada en el Archivo Universitario.	Número de registros disponibles	Nº de registros disponibles	Anual	1000

Fecha:

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Rosario Jiménez Vela

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.