

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: 01 – Bibliotecas

Servicios: Biblioteca Universitaria de Granada

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

| Nombre y Apellidos | NIF | Dirección de Correo electrónico | Firma |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------------|-------|
| Biblioteca Universitaria de Granada | | | |
| M ^a José Ariza Rubio | 24290557-G | mjariza@ugr.es | |
| José Luis Sánchez Lafuente | 25295697-K | jlsanchezlafuente@ugr.es | |
| Rocío Raya Prida | 24804353-A | rocioraya@ugr.es | |
| Samuel Jiménez López | 24231560-W | samuelji@ugr.es | |
| Rafael Fernández Ramos | 24269946-R | rafa@ugr.es | |
| M ^a Angeles Debén Duarte | 31252228 – N | mdeben@ugr.es | |

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

| Servicio | Compromiso asociado | Indicador | Fórmula de Cálculo | Frecuencia de medición | Estándar |
|-------------------------------|--|--|--|------------------------|---------------|
| Consulta y biblioteca digital | Reconvertir al menos 5000 registros anuales, integrándolos en el catálogo informatizado, de los catálogos manuales ubicados en las Bibliotecas de los Centros. | Nº de registros reconvertidos en el catálogo informatizado | Nº de registros reconvertidos en el catálogo informatizado | Anual | 5000 |
| Consulta y biblioteca digital | Digitalizar con alta calidad y poner en consulta, al menos 30000 páginas anuales de las obras más valiosas del fondo antiguo de la Biblioteca. | Nº de páginas digitalizadas con alta calidad | Nº de páginas digitalizadas con alta calidad | Anual | 30000 páginas |

Fecha: 05/05/2009

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional):

M^a José Ariza Rubio

Directora de la Biblioteca Universitaria de Granada

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.