



Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: Departamentos

Servicios:

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	Dirección de Correo electrónico	Firma
José Antonio López Fernández	jalf@ugr.es	
Ana María López Rubio	analopez@ugr.es	
Diego López Martínez	diegolopez@ugr.es	
Francisco Mesa Manzano	pmesa@ugr.es	
Encarnación Ramírez Piqueras	erpiqueras@ugr.es	
Elena Torres Abril	etorres@ugr.es	
Miguel Ángel Ibáñez Llanes	mllanes@ugr.es	
Braulio Torres Montalbán	braulio@ugr.es	
María Ángeles Lizana Jiménez	marianlizana@ugr.es	
Ana Castellano Peña	anacastellano@ugr.es	
Rafael Loza Cano	rloza@ugr.es	

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Atención a las personas usuarias de la unidad y gestión de la información.	Actualizar la página web como mínimo una vez al mes	Número de actualizaciones de la página web al mes	Número de actualizaciones de la página Web al mes	Mensual	Mensual
Atención a las personas usuarias de la unidad y gestión de la información.	Colgar en la página Web al menos el 50% de los impresos normalizados	Porcentaje de impresos normalizados y puesto en la Web	$100 \times (\text{Número de impresos normalizados a descargar en la Web} / \text{total de los formatos usados en los departamentos})$	anual	50%

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.

Fecha: José Antonio López Fernández
Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional):