

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: 05 Económica

Servicios: Oficina de Control Interno, Gestión Económico-Financiera, Contabilidad y Presupuesto, Contratación y Gestión Patrimonial, Administración de Servicios Centrales.

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de correo electrónico	Firma
Abelardo García Hita	74620655F	abelardogarcia@ugr.es	
Antonio Llorente Nogueras	24175932B	antoniollorete@ugr.es	
M ^a Guía de la Cruz López	24286720P	guiacruz@ugr.es	
Isabel Morón Sánchez	24297552F	isabelmoron@ugr.es	
M ^a Carmen González Quirós	75361848W	mcquiros@ugr.es	
Luis Serrano Muñoz	24186289H	luiserrano@ugr.es	
Manuel Prados Prados	24186794V	maprados@ugr.es	
Manuel Martín López	24072496Y	manuelmartin@ugr.es	
M ^a José Santaella Lupiáñez	24286464M	jsantaella@ugr.es	
Juan A. Pérez Álvarez	24108108Z	japa@ugr.es	
Carlos Jesús Martín Fdez.	74691447M	cjmartin@ugr.es	

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Gestión Económico-Financiera	Emisión del 90% de los documentos de pago de anticipos antes de 4 días	Porcentaje de documentos de pago de anticipos antes de 4 días	$100 * (\text{Documentos de pago antes de 4 días} / \text{documentos de pago totales})$	Anual	90%
Contabilidad y Presupuesto	Envío del 90% de los ingresos de capítulo VI, comunicados vía email, antes de 10 días.	Porcentaje de envíos antes de 10 días	$100 * (\text{Ingresos comunicados vía email antes de 10 días} / \text{ingresos totales comunicados vía email})$	Anual	90%

Fecha: 05 de mayo de 2009

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Juan Antonio Pérez Álvarez

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.