

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: Editorial Universidad de Granada

Servicios: Editorial Universidad de Granada

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Rafael G. Peinado Santaella	24088262V	rpeinado@ugr.es	
Javier N. Rivera García	24224624N	jnrivera@ugr.es	
Antonio Ramírez Sánchez	44256632D	anrasan@ugr.es	
Yolanda Ortiz Alejo	24207056Q	yortiz@ugr.es	
Jose Manuel Fernández Moreno	24235499P	edito4@ugr.es	
Miguel Ángel Gámez Hernández	44262106D	d4426210@ugr.es	
Jose Antonio García Sánchez	23216261S	josean@ugr.com	
Fernando Lara Medina	27075042E	flmedina@ugr.es	
Ana Fernández García	24083750J	j2408375@ugr.es	
Clara Isabel Lorca González	24236034Z	zlorca@ugr.es	
Javier Castro Arnedo	74674794G	javiercastro@ugr.es	
María Castellanos González	79261877J	mcastellanos@ugr.es	

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Gestión de la edición de las publicaciones	A que al menos en el 100 % de los casos, el plazo de toma de decisión sobre la publicación de un libro no supere los seis meses desde la entrada a la EUG de la solicitud de publicación.	Porcentaje de solicitudes que se resuelven en un tiempo inferior a seis meses desde la entrada a la EUG de las solicitudes de la publicación.	$100 * (\text{N}^\circ \text{ solicitudes que se resuelven en al menos seis meses} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitudes de publicación})$	Trimestral	100%
Gestión de la edición de las publicaciones	A que al menos seis títulos agotados sean presentados anualmente ante el Consejo Editorial para su reedición	Nº de títulos agotados propuestos para su reedición	Nº de títulos agotados propuestos para su reedición	Anual	Seis

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.

Fecha: 25/02/09

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Yolanda Ortiz Alejo