

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: Oficina de Relaciones Internacionales

Servicios:

- Gestionar la movilidad internacional de estudiantes, profesores y P.A.S.
- Gestionar los convenios, difundir los proyectos internacionales y asesorar en la elaboración y gestión económica de los mismos.
- Atender e informar al usuario.
- Mantener y fomentar la presencia institucional de la UGR en las redes y asociaciones internacionales de universidades.

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Mercedes López Roldán		mlroldan@ugr.es	
Antonio Caballos Piñero		acaballos@ugr.es	
Paula Molina Romero		paulamr@ugr.es	
Encarnación Garrido Treviño		egarridot@ugr.es	
Irene Pedreira Romero		ipedreira@ugr.es	
Alan C. Wilson		awilson@ugr.es	
Jose Claudio Gil Reyes		joseclaudio@ugr.es	
Juan Manuel Aranda Taboada		jmaranda@ugr.es	
Olga Nikolaeva		onikolaeva@ugr.es	

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Información y Difusión	Realizar al menos dos Jornadas informativas anuales por centros para estudiantes de la UGR	Nº jornadas informativas para estudiantes de la UGR realizadas anualmente	Nº jornadas realizadas	Anualmente	Mín: 2 jornadas/año
Gestión de Proyectos Internacionales	Realizar al menos dos jornadas de información anuales para solicitantes de proyectos	Nº de jornadas informativas para solicitantes de proyectos realizadas anualmente	Nº de jornadas realizadas	Anualmente	Mín:2 jornadas/año

Fecha: 17/02/09

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional):

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.