

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: Personal Docente e Investigador (PDI)

Servicios:

- Gestionar los procesos de selección del profesorado funcionario y del profesorado contratado laboral.
- Tramitar los procesos relacionados con la vida administrativa y laboral del profesorado universitario e investigador.
- Elaborar y emitir certificaciones oficiales y personales del personal docente e investigador.
- Información y atención personalizada, y a través de la página Web del Servicio.

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Ildefonso Ruiz Rodríguez	24094884S	Ildefonsoruiz@ugr.es	
M ^a Isabel Pitto Valverde	24091076W	Mpitto@ugr.es	
Ana M ^a Caro Sánchez	24144640E	Acaro@ugr.es	
Francisca Morales Navarro	24092352J	Fmorales@ugr.es	
Guadalupe Martínez Ojeda	24176429W	Gmartinez@ugr.es	
Laura Plaza Montoya	45308463G	Lplaza@ugr.es	

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Información y atención personalizada, y a través de la página Web del Servicio.	Contestar al 85% de las llamadas recogidas en el contestador en un plazo máximo de dos días hábiles	Porcentaje de llamadas recogidas en el contestador contestadas en plazo	$100 * (\text{n}^\circ \text{ de llamadas recogidas en el contestador y contestadas en el plazo de dos días hábiles} / \text{n}^\circ \text{ de llamadas totales recogidas en el contestador})$	Anualmente	85%
Información y atención personalizada, y a través de la página Web del Servicio.	Disponer en la Web del Servicio de PDI de todos los modelos de solicitud existentes para los usuarios.	Porcentaje de modelos de solicitud disponibles en la Web del Servicio de PDI	$100 * (\text{Número de modelos de solicitud en Web} / \text{número total de modelos de solicitud que se utilizan en el Servicio})$	Anualmente	100%

Fecha:

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Ildefonso Ruiz Rodríguez

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.