



Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: 33 Servicios Jurídicos

Servicios:

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Juan Luis Ruiz-Rico Diez			
Arturo Roldán Garzón			
Mercedes Villar Mercado			
Juan de Dios Solis			
Encarnación Lozano			

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Incoación y propuesta de resoluciones en materia disciplinaria	Elaborar el 95% de las propuestas de resolución de expedientes disciplinarios en un plazo de 20 días	Porcentaje de propuestas de resolución en materia disciplinaria elaborada en un plazo de 20 días	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de proyectos de resolución en plazo máx 20 días} / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos de resolución})$	Anualmente	95%
Propuesta de resolución de recursos y reclamaciones en vía administrativa.	Reducción del 25% de los plazos legalmente establecidos en los recursos y reclamaciones en vía administrativa	Porcentaje de recursos resueltos en un plazo de antelación del 25 % sobre lo legalmente establecidos	$100 * (\text{Número de Recursos que hayan reducido el 25 \% del plazo legalmente establecido} / \text{Número de Recursos Totales})$	Anualmente (curso Académico)	90%

Fecha:

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Juan Luis Ruiz-Rico Diez

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.