

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

## Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.<sup>1</sup>

**Unidad Funcional: Centro de Actividades Deportivas.**

**Servicios:**

1. Organizar y desarrollar cursos y actividades dirigidos a la Comunidad Universitaria, en general y en particular, a toda la sociedad.
2. Organizar, desarrollar y participar en competiciones deportivas.
3. Promover y gestionar el uso individual y colectivo de las instalaciones deportivas del CAD.
4. Gestionar la documentación administrativa necesaria para la práctica deportiva ofertada por el CAD.

**Miembros del Equipo de Trabajo** (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Fernando Martín Muñoz	24295697-S	fernand@ugr.es	
José Huertas Gea	75216882-M	johuge@ugr.es	
Juan A. Lao Pérez	24113098-J	julape@ugr.es	
Matías Márquez Cebrián	21387702-W	matias@ugr.es	
José Santiago García Maldonado	74659955-P	santigarcia30@hotmail.com	
Juan G. Bonitch Domínguez	45049748-Q	bonitch@ugr.es	
María Jesús Inmaculada Ruiz Santos	24138709-W	inmaruiz@ugr.es	
Paula Molina Romero	75483275-N	paulamr@ugr.es	

---

<sup>1</sup> Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.<sup>2</sup>

<b>Servicio</b>	<b>Compromiso asociado</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Estándar</b>
<b>Centro de Actividades Deportivas</b>	<b>Establecer una red de información en el 100% de los centros para potenciar las actividades del CAD</b>	<b>Porcentaje de centros en lo que se suministra información</b>	<b><math>100 * (\text{número de centros informados} / \text{Número total de centros})</math></b>	<b>Anual</b>	<b>100%</b>
<b>Centro de Actividades Deportivas</b>	<b>Disponibilidad de realizar la matrícula vía on-line, a través del acceso identificado, de al menos el 80% de los cursos ofertados por el CAD</b>	<b>Porcentaje de cursos con disponibilidad de matrícula on-line</b>	<b><math>100 * (\text{n}^\circ \text{ cursos con disponibilidad de matrícula on-line} / \text{n}^\circ \text{ cursos totales})</math></b>	<b>Anual</b>	<b>80%</b>

Fecha:

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): FERNANDO MARTÍN MUÑOZ

---

<sup>2</sup> Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.