

XI.2

EJE DIRECTOR XI. ESPACIOS Y SERVICIOS PARA LAS PERSONAS Y EL TRABAJO

SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**■ ACTUACIONES DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

Dentro del Plan Director de la Universidad de Granada 2020 se establece como objetivo general: Dinamizar la Biblioteca Universitaria para su contribución a los procesos de creación del conocimiento.

Este año la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 ha tenido un enorme impacto en el desarrollo de la actividad académica de la Universidad de Granada y por tanto de la Biblioteca Universitaria. Nuestro Servicio ha contribuido a la mejora de la enseñanza y la investigación en nuestra Universidad reforzando su biblioteca electrónica con la adquisición de nuevos recursos tanto de apoyo a la enseñanza virtual como al aprendizaje y estudio "on-line" de especial relevancia para toda la comunidad universitaria.

Así se han llevado una serie de acciones:

1. Incrementar los recursos y herramientas de apoyo a la investigación y a la docencia "on-line".

A destacar la plataforma ClinicalKey Student Enfermería. Coronavirus Research Database. Nuevas colecciones de JoVE (plataforma revisada por científicos que ayuda a los investigadores a reproducir en un laboratorio las nuevas técnicas experimentales); esta última colección es consultable online.

2. Potenciar el espacio de creación "Bibliomaker".

A lo largo de los tres primeros meses y hasta la fecha del confinamiento debido al covid, recibimos más de 1.300 visitas. Colaboramos frente a la pandemia fabricando diverso material, como llaveros y diademas para pantallas transparentes. Se han realizado unas 30 sesiones formativas.

Hay que destacar la importante labor de colaboración que desde este servicio se hizo con la Oficina de Software Libre de la Universidad, en la fabricación de máscaras y otro material de protección para el personal sanitario de Granada.

3. Rentabilizar los recursos de apoyo a la investigación

La rentabilidad coste/uso de los recursos suscritos por la Universidad de Granada se mide en términos relativos con el indicador precio por descarga. Se consideran recursos rentables aquellos en los que el precio por consulta o descarga es inferior a 6 Euros. Usando este sistema de control, establecimos que la rentabilidad relativa de los recursos para 2019 fue del 86%. Algunos recursos que por su especificidad tienen un número bajo de usuarios, se mantienen igualmente suscritos por ser imprescindibles para la investigación, de modo que en términos absolutos casi el 100% de la colección electrónica es rentable.

4. Aumentar los recursos en acceso abierto disponibles

A lo largo de este periodo se han introducido en DIGIBUG, Repositorio Institucional de la UGR, más de 3.500 documentos que pueden ser consultados por cualquier ciudadano. El total de documentos en abierto que ofrecemos asciende a más de 51.000.

5. Realizar actividades solidarias a nivel de la Biblioteca

- Un año más, la Biblioteca de la Universidad de Granada ha obtenido unos resultados excelentes en la XVII Olimpiada Solidaria de Estudio, gracias a todos nuestros estudiantes solidarios (108.650 horas).

- La Sanción Solidaria continua siendo una actividad muy bien valorada por los estudiantes de nuestra Universidad.
- Celebración del IX Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria. El fallo del jurado se produjo en el mes de marzo y seleccionó como Primer Premio el trabajo de Cecilia Capdet Plaza "Ojeras negras". Este relato y los cuatro accésit se editaron en un libro de 126 páginas (junio 2020).
- Las actividades anteriores son solo ejemplos, pero también tenemos un club de lectura, exposiciones, visitas guiadas, etc.

6. Fomentar la presencia y visibilidad de la Biblioteca en la sociedad, promoviendo acuerdos y alianzas

La Biblioteca universitaria sigue manteniendo 12 acuerdos con instituciones colaboradoras externas de índole social o cultural: Granadadown, Plena Inclusión, Biblioteca Virtual de Andalucía, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Hispana/Europeana, Centro Penitenciario de Albolote, Visitas guiadas a estudiantes bachillerato, IMPACT (digitalización fondo antiguo), Declaración de Berlín (acceso abierto) e Iberian Book Project.

7. Apoyar al personal investigador en el proceso de publicación en revistas científicas facilitando el uso de herramientas de evaluación.

A lo largo de este periodo se han organizado diversas sesiones formativas/informativas virtuales en las que han participado investigadores de nuestra Universidad. A destacar: "SciVal: herramienta de Análisis Bibliométrico", "Taller de autores para la publicación de artículos científicos" y "Herramientas de búsqueda y gestión de la información para el desarrollo de la investigación"

8. Potenciar el programa de preservación de la digitalización de los fondos.

Durante este periodo, hemos preservado más de 1.400 documentos

9. Renovación de los sellos de calidad y excelencia.

Durante 2020 la Biblioteca ha renovado, junto a los demás Servicios y Unidades de la UGR, su certificación ISO 9001:2015. En este contexto, se han realizado auditorías internas y externas a distintas bibliotecas ubicadas en los diferentes centros académicos.

También hemos iniciado el proceso de autoevaluación para la renovación del Sello de Excelencia Europea.

➡ *(Ver Anejo XI.2.2)*

■ ACTUACIONES DE LA EDITORIAL UNIVERSIDAD DE GRANADA

La Editorial Universidad de Granada (EUG) es un servicio de apoyo a la Comunidad Universitaria que, desde 1997, asumió una parte de las funciones que anteriormente competían al suprimido Servicio de Publicaciones. Su línea editorial contempla tres objetivos primordiales: difundir la investigación, apoyar la docencia y promover la divulgación científica.

La edición universitaria es un eslabón imprescindible en la articulación del paradigma científico, esencial para hacer efectiva una de las principales misiones de la universidad, la mejor transmisión del conocimiento.

■ Principales actuaciones desarrolladas en 2020

Producción Editorial:

Hasta el 31 de octubre de 2020 la EUG ha editado un total de 58 títulos y 36 revistas.

Actividades públicas

- Uno de nuestros ejes prioritarios siempre ha sido el fomento de políticas de difusión que contribuyan a hacer más visible a la editorial y su producción. A lo largo de este curso hemos participado en exposiciones y ferias especializadas, a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas en: Oviedo (24 al 27 de septiembre) y LiberDigital'20 (Barcelona, del 27 al 29 de octubre de 2020) sin embargo, no se ha podido participar en las diferentes ferias nacionales e internacionales programadas por su cancelación definitiva en 2020 por el COVID'19, en concreto nos referimos a: Madrid; Bogotá; Buenos aires; Libro Universitario de México; Guadalajara (México); Frankfurt y la Feria del Libro de Granada, cancelada también, aunque como alternativa se ha celebrado una actividad de carácter más modesto y local que permitiera adaptar el evento a los protocolos sanitarios, que ha sido la Semana de los libros en Granada (5 al 10 de octubre).
- Durante la semana de los libros se presentaron los siguientes libros *La Gran Vía de Granada. Proyecto urbano y arquitectura. 1890 -1933* de Ángel Isac Martínez de Carvajal y Ricardo Anguita Cantero., 6 de octubre de 2020; y *Arquitectura mudéjar granadina* de Ignacio Henares Cuéllar y Rafael López Guzmán, 8 de octubre de 2020. Actos que tuvieron lugar en la Corrala de Santiago; *El Marqués del Cenete y el Palacio-Castillo de la Calahorra* de Miguel Ángel León Coloma. 9 de octubre de 2020. Acto celebrado en el *Palacio de los Condes de Gabia*.

Otras actividades

- Participación en las Jornadas de Recepción del Estudiante, edición virtual. También han aparecido a lo largo del curso académico, diversas notas de prensa sobre publicaciones de la Universidad de Granada, en el apartado de noticias ugr.
- Colaboración con la Biblioteca de la UGR y el Vicerrectorado de Investigación en la convocatoria del IX Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada.
- A través de la plataforma de distribución DILVE, la EUG ha incorporado la información de las novedades editoriales 2020 a partir de esta plataforma los librerías pueden consultar el fondo editorial para su comercialización.
- La EUG ha seguido fomentando a lo largo del curso las políticas de difusión para hacer más visible la editorial y su producción, como la Campaña del Libro del Mes, en colaboración con el Gabinete de Comunicación y conoce Granada.
- Se ha mantenido el impulso a la edición de libros electrónicos en pdf y epub., potenciando su comercialización y difusión a través del portal de venta UNEBOOK.
- Incorporación de 5 nuevas revistas al portal de revistas electrónico, que sigue ganando en calidad, visibilidad y en reconocimiento con incorporación de las nuevas bases de datos internacionales, lo componen ya 36 revistas.

- Incremento de los recursos de la web de la editorial. Este curso se han incorporado nuevos libro-trailer, entrevistas y presentaciones un canal de video en youtube.
- La EUG sigue formando parte de la Junta Directiva de la UNE, en el bienio 2018-2020 asumiendo la Tesorería de la UNE.
- Participación del personal de la EUG en dos cursos formativos ofrecidos por la UNE: uno desarrollado en el mes de junio/julio, y otro en septiembre; ambos organizados efectivamente por la empresa Cálamo & Cran. El primero ha estado dedicado al tema "Introducción a la edición XML"; el segundo, el dedicado a "Trucos avanzados de Word", curso gratuito para todos los asociados de la UNE, organizado por la misma empresa Cálamo & Cran.

Intercambio científico y donaciones Institucionales

Hasta el 15 de octubre de 2020 la EUG ha ingresado, procedentes de otras Universidades españolas y con destino a la Biblioteca Universitaria, un total de 348 ejemplares, con una valoración estimada de 6.960 euros, y ha enviado 58 ejemplares, cuyo valor de mercado es de 1.218 euros.

Por último, hasta el 15 de octubre de 2020 la EUG ha realizado diferentes donaciones, en las que se han entregado 1.049 libros con una valoración global de 24.573,25 euros.

➡ *(Ver Anejo XI.2.3)*

■ RESIDENCIAS DE INVITADOS Y COLEGIO MAYOR

■ Objetivo X1.2.6: Mantener y mejorar las instalaciones y el servicio de Residencias y Colegios Mayores

Mejorar la conectividad y los servicios relacionados con las TIC.

R.I. Carmen de la Victoria y R.I. Corrala de Santiago

En primer lugar, mencionar que en el Carmen de la Victoria se ha sustituido parte del equipamiento informático de administración que estaba obsoleto.

Como objetivo futuro de desarrollo concreto en este ámbito se indica la conveniencia de abordar, en coordinación con el CSIRC, la adaptación del procedimiento de gestión de claves wifi para los invitados para hacerlo más acorde y funcional con la naturaleza de estos usuarios.

Colegio Mayor Isabel la Católica

Con motivo del confinamiento llevado a cabo por los estudiantes residentes y la necesidad de seguir las clases de forma telemática, tanto en el último trimestre del curso 2019-20 como el primero del 2020-21, se ha promovido que el CSIRC haga un estudio de mejora general de la cobertura wifi de la red *eduroam* en el centro, valorando las ubicaciones de los routers repetidores distribuidos en las distintas estancias comunes, con objeto de eliminar zonas sin cobertura wifi para los residentes, y procurar su optimización para su uso desde las habitaciones. Este proceso, que aún está en marcha, supone la instalación de varios routers nuevos y la reubicación de algunos de los existentes.

Continuar con las mejoras de los edificios e instalaciones para hacerlas más accesibles.

R.I. Carmen de la Victoria

A lo largo de 2019/2020 se han reformado dos habitaciones en el Carmen de la Victoria, y para 2020 estaba programada la reforma de otras cuatro habitaciones, proyecto realizado y aprobado por la Unidad Técnica, así como habitación de inclusión; dentro de nuestros objetivos y de acuerdo con el programa de nuestra rectora. Debido a la parada de actuaciones como consecuencia de la crisis actual COVID-19 no se ha podido llevar cabo. Pensamos que en las circunstancias en las que nos encontramos, de escasa ocupación, sería el momento adecuado para la realización de estas reformas.

R.I. Corrala de Santiago

Durante 2020, y a partir de la desescalada, se ha continuado la mejora de instalaciones con la renovación de equipamiento en las habitaciones y baños, la transformación de la segunda planta de la antigua vivienda de dirección en habitación de protocolo, y trabajos de mantenimiento en la fachada. No se ha podido avanzar en la instalación de un ascensor hasta la tercera planta ni en obras de climatización, que siguen quedando pendientes de la ejecución, en su momento, de un proyecto que abarque el edificio entero. Está prevista para 2021 la renovación total de puertas y cerraduras con el fin de conseguir un aislamiento más eficiente de las habitaciones.

Colegio Mayor Isabel la Católica

Durante el último trimestre de 2019 se ha llevado a cabo la reforma integral de la cafetería, finalizada en febrero, que supuso una renovación completa del espacio que queda, además, sin barrera arquitectónica alguna.

Por otro lado, en 2020 se ha acometido la reforma de las dos cancelas exteriores del centro (de la calle Rector López Argüeta e intermedia del aparcamiento, junto al Herbario) para que puedan ser mecanizadas y operen de forma electrónica con la TUI de sus usuarios. Además, la puerta exterior ha sido dotada de videoportero adaptado para personas con discapacidad y se tiene en proyecto para 2021 incluir otra unidad de videoportero en la puerta intermedia del aparcamiento. Por otro lado, en la reforma de la puerta de la entrada principal se ha practicado el rebaje del escalón para facilitar un acceso universal. Así mismo, la modificación de la puerta intermedia del aparcamiento ha contemplado la incorporación de dos rampas metálicas simétricas para facilitar la accesibilidad. De esta manera, y junto con la rampa de acceso del jardín ya existente, queda completado el circuito de acceso adaptado al Colegio Mayor desde el exterior. También se han re-incorporado las dependencias que utilizaba la Universidad de California; las tres habitaciones se han adaptado a sala COVID, sala de ensayos musicales y sala de estudio (multiuso). En colaboración con la Unidad Técnica se está procediendo a la renovación de ventanas en la sala multiusos y aula, así como en la dirección. Se está procediendo a la renovación del mobiliario de la sala de estar.

Ampliar el programa de formación para empleados, con especial atención a la formación lingüística.

Referente a los tres centros, durante el año 2020 el confinamiento de varios meses derivado del estado de alarma por el covid19 también ha restringido la posibilidad de realización de cursos, pasando la mayoría a celebrarse en su modalidad online. Destacar que la totalidad de la plantilla de residencias ha realizado la acción formativa de *prevención, seguridad y salud ante la covid-19*, y que el personal de administración, además, ha realizado varios cursos de adecuación al trabajo telemático propuestos por la Universidad. Por otro lado, de forma más individualizada se han recibido acciones formativas de idiomas, riesgos asociados a las tecnologías de la información, formación presupuestaria, protección de datos, igualdad y seguridad informática.

R.I. Carmen de la Victoria y R.I. Corrala de Santiago

En este año se ha tramitado a través de Formación del PAS, y con la colaboración de formadores externos especializados, un curso para el manejo de la aplicación de gestión de reservas de ambas residencias, que está previsto se lleve a cabo antes de que finalice el año. Esta formación se entiende fundamental para ofrecer un servicio de calidad a los residentes, y está pensada tanto para dar cobertura a las nuevas incorporaciones de personal de recepción como de actualización de conocimientos para el resto.

➡ (Ver Aneo XI.2.6)

■ ACTUACIONES DEL CENTRO DE INSTRUMENTACIÓN CIENTÍFICA

De acuerdo con los objetivos propuestos en los compromisos para 2020 por el equipo de gobierno, los objetivos de la dirección del Centro de Instrumentación Científica dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y de la Carta de Servicios, pasamos a especificar el grado de consecución de los mismos.

■ Adquisición y renovación de instrumentación e instalaciones

A lo largo de 2020 se han puesto a punto nuevos equipos que renuevan parte de los existentes, para los cuales se obtuvo financiación en la convocatoria de Infraestructuras del Plan Nacional de 2017. En concreto se dispone de una nueva Microsonda Electrónica, una nueva catodoluminiscencia acoplada a Microscopía Electrónica de Barrido (ESEM), el nuevo microscopio electrónico de transmisión de alta resolución 200KV, el nuevo citómetro de altas prestaciones, un renovado espectrómetro para Datación TIMS y diverso equipamiento para el Laboratorio de Preparación de Muestras mediante Técnicas Especiales (LPTE).

Algunos otros equipos correspondientes a esta convocatoria se terminarán de instalar en el primer trimestre de 2021, tras la prórroga en la ejecución de los proyectos motivada por las dificultades de transporte e instalaciones de equipos debidas a las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia.

Además, se está en trámite de realización de concursos de los equipos obtenidos en diferentes convocatorias de proyectos de infraestructura de la Junta de Andalucía y en la convocatoria de Infraestructuras del Plan Nacional de 2019, en la que obtuvimos financiación para 9 proyectos que suponen una renovación de equipos ya existentes que precisaban sustitución, y nuevos accesorios para otros que están en pleno funcionamiento.

También se ha completado la actuación conjunta con la Unidad Técnica para la instalación de un depósito de nitrógeno líquido en la Facultad de Farmacia, para dar un mejor suministro a dicha facultad, lo que esta venía demandando.

Al final de este año, se terminarán las obras de remodelación del Taller de Vidrio en la sede de Fuentenueva. Ello nos va a permitir, no solo renovar esta unidad, sino también ubicar nuevos equipos de las unidades de Microscopía de Fuerza Atómica (AFM), Perforación y Testificación de Rocas (PTR) y el Laboratorio de Preparación de Muestras mediante Técnicas Especiales (LPTE).

■ Nuevas unidades

Se ha creado la nueva unidad de Animales Gnotobióticos GNOT, en el Servicio de Experimentación Animal, que es la primera de este tipo en España. Para ello, ha sido también preciso la dotación de diverso material propio de esta unidad, como aisladores, de un grupo eléctrico y un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) nuevos, que den suministro de urgencia a esta nueva unidad.

Asimismo, la instalación del nuevo microscopio electrónico de transmisión de alta resolución de 200KV, dentro de la sede de Fuentenueva, ha generado la creación de la nueva unidad HRTEMIII en el Servicio de Microscopía.

■ Incremento de la visibilidad de Centro de Instrumentación Científica

El objetivo de mejorar el conocimiento que se tiene del Centro de Instrumentación Científica (CIC) dentro y fuera de la Universidad de Granada (UGR) hemos considerado que es fundamental. A menudo encontramos, incluso en nuestro entorno, un gran desconocimiento de las facilidades instrumentales y metodológicas de las que disponemos en nuestra universidad y que podemos ofrecer a las empresas de nuestro entorno. Por ello, hemos realizado diversas actividades a fin de mejorar la visibilidad del CIC.

Esta actividad se ha visto claramente afectada por los estragos de la pandemia, a pesar de lo cual, los técnicos del CIC han continuado su participación en las enseñanzas de grado y postgrado de nuestra universidad. Estas enseñanzas

han tenido un carácter eminentemente práctico y han permitido el acceso a la instrumentación propia del centro de numerosos estudiantes de nuestra Universidad.

La visibilidad del CIC también han continuado los cursos de formación que se imparten por parte del centro, tal y como se refleja en los anexos de esta memoria.

En la actualidad se está trabajando en la nueva página web del CIC, adaptada a los patrones de la UGR y cumpliendo las normas internacionales de transparencia, visibilidad y accesibilidad.

■ Personal y formación

Hemos continuado con las actividades relacionadas con la docencia y formación dentro del CIC. Hemos organizado cursos de bienestar animal y de formación para usuarios, como los de categoría B y C de Felasa para la capacitación en experimentación animal y cursos de adiestramiento en el manejo de equipos con vistas al autoservicio, en especial en las unidades de Resonancia Magnética Nuclear (RMN), Citometría de Flujo (FLC), Espectroscopía MicroRaman y FTIR (IRRA) y Microscopía Electrónica de Transmisión de Alta Resolución (HRTEM)

En el capítulo de estabilidad del personal técnico está en marcha el proceso de concurso para la ocupación por personal estable de las plazas actualmente ocupadas en calidad de interinos.

Se han atendido a las convocatorias de solicitud de plazas dentro de los planes de empleo juvenil autonómico. En 2021 se incorporarán al CIC un total de 4 graduados que se formarán en diversas técnicas experimentales de las que disponemos. Asimismo, hemos incorporado en 2020, dos técnicos de plan de Personal Técnico de apoyo a la investigación (PTA) en las unidades de Difracción de Rayos X (DRX) y Fotografía (FOT).

➡ *(Ver Anexo XI.2.1)*

➡ Ver otros Anexos de la Línea Estratégica XI.2. Servicios a la comunidad universitaria:

Anexo XI.2.4. Centro de Actividades Deportivas

Anexo XI.2.5. Servicio de Comedores Universitarios

Anexo XI.2.7. Servicio de Salud y de Prevención de Riesgos Laborales

Anexo XI.2.8. Servicio de Protección Radiológica

