

## ■ RESIDENCIAS DE INVITADOS Y COLEGIO MAYOR

### ■ Objetivo X1.2.6: Mantener y mejorar las instalaciones y el servicio de Residencias y Colegios Mayores

Mejorar la conectividad y los servicios relacionados con las TIC.

#### R.I. Carmen de la Victoria y R.I. Corrala de Santiago

En primer lugar, mencionar que en el Carmen de la Victoria se ha sustituido parte del equipamiento informático de administración que estaba obsoleto.

Como objetivo futuro de desarrollo concreto en este ámbito se indica la conveniencia de abordar, en coordinación con el CSIRC, la adaptación del procedimiento de gestión de claves wifi para los invitados para hacerlo más acorde y funcional con la naturaleza de estos usuarios.

#### Colegio Mayor Isabel la Católica

Con motivo del confinamiento llevado a cabo por los estudiantes residentes y la necesidad de seguir las clases de forma telemática, tanto en el último trimestre del curso 2019-20 como el primero del 2020-21, se ha promovido que el CSIRC haga un estudio de mejora general de la cobertura wifi de la red *eduroam* en el centro, valorando las ubicaciones de los routers repetidores distribuidos en las distintas estancias comunes, con objeto de eliminar zonas sin cobertura wifi para los residentes, y procurar su optimización para su uso desde las habitaciones. Este proceso, que aún está en marcha, supone la instalación de varios routers nuevos y la reubicación de algunos de los existentes.

Continuar con las mejoras de los edificios e instalaciones para hacerlas más accesibles.

#### R.I. Carmen de la Victoria

A lo largo de 2019/2020 se han reformado dos habitaciones en el Carmen de la Victoria, y para 2020 estaba programada la reforma de otras cuatro habitaciones, proyecto realizado y aprobado por la Unidad Técnica, así como habitación de inclusión; dentro de nuestros objetivos y de acuerdo con el programa de nuestra rectora. Debido a la parada de actuaciones como consecuencia de la crisis actual COVID-19 no se ha podido llevar cabo. Pensamos que en las circunstancias en las que nos encontramos, de escasa ocupación, sería el momento adecuado para la realización de estas reformas.

#### R.I. Corrala de Santiago

Durante 2020, y a partir de la desescalada, se ha continuado la mejora de instalaciones con la renovación de equipamiento en las habitaciones y baños, la transformación de la segunda planta de la antigua vivienda de dirección en habitación de protocolo, y trabajos de mantenimiento en la fachada. No se ha podido avanzar en la instalación de un ascensor hasta la tercera planta ni en obras de climatización, que siguen quedando pendientes de la ejecución, en su momento, de un proyecto que abarque el edificio entero. Está prevista para 2021 la renovación total de puertas y cerraduras con el fin de conseguir un aislamiento más eficiente de las habitaciones.

#### Colegio Mayor Isabel la Católica

Durante el último trimestre de 2019 se ha llevado a cabo la reforma integral de la cafetería, finalizada en febrero, que supuso una renovación completa del espacio que queda, además, sin barrera arquitectónica alguna.

Por otro lado, en 2020 se ha acometido la reforma de las dos cancelas exteriores del centro (de la calle Rector López Argüeta e intermedia del aparcamiento, junto al Herbario) para que puedan ser mecanizadas y operen de forma electrónica con la TUI de sus usuarios. Además, la puerta exterior ha sido dotada de videoportero adaptado para personas con discapacidad y se tiene en proyecto para 2021 incluir otra unidad de videoportero en la puerta intermedia del aparcamiento. Por otro lado, en la reforma de la puerta de la entrada principal se ha practicado el rebaje del escalón para facilitar un acceso universal. Así mismo, la modificación de la puerta intermedia del aparcamiento ha contemplado la incorporación de dos rampas metálicas simétricas para facilitar la accesibilidad. De esta manera, y junto con la rampa de acceso del jardín ya existente, queda completado el circuito de acceso adaptado al Colegio Mayor desde el exterior. También se han re-incorporado las dependencias que utilizaba la Universidad de California; las tres habitaciones se han adaptado a sala COVID, sala de ensayos musicales y sala de estudio (multiuso). En colaboración con la Unidad Técnica se está procediendo a la renovación de ventanas en la sala multiusos y aula, así como en la dirección. Se está procediendo a la renovación del mobiliario de la sala de estar.

### Ampliar el programa de formación para empleados, con especial atención a la formación lingüística.

Referente a los tres centros, durante el año 2020 el confinamiento de varios meses derivado del estado de alarma por el covid19 también ha restringido la posibilidad de realización de cursos, pasando la mayoría a celebrarse en su modalidad online. Destacar que la totalidad de la plantilla de residencias ha realizado la acción formativa de *prevención, seguridad y salud ante la covid-19*, y que el personal de administración, además, ha realizado varios cursos de adecuación al trabajo telemático propuestos por la Universidad. Por otro lado, de forma más individualizada se han recibido acciones formativas de idiomas, riesgos asociados a las tecnologías de la información, formación presupuestaria, protección de datos, igualdad y seguridad informática.

#### R.I. Carmen de la Victoria y R.I. Corrala de Santiago

En este año se ha tramitado a través de Formación del PAS, y con la colaboración de formadores externos especializados, un curso para el manejo de la aplicación de gestión de reservas de ambas residencias, que está previsto se lleve a cabo antes de que finalice el año. Esta formación se entiende fundamental para ofrecer un servicio de calidad a los residentes, y está pensada tanto para dar cobertura a las nuevas incorporaciones de personal de recepción como de actualización de conocimientos para el resto.

➡ (Ver Aneo XI.2.6)

➡ **Ver otros Anexos de la Línea Estratégica XI.2. Servicios a la comunidad universitaria:**

*Anexo XI.2.1. Centro de Instrumentación Científica*

*Anexo XI.2.4. Centro de Actividades Deportivas*

*Anexo XI.2.5. Servicio de Comedores Universitarios*

*Anexo XI.2.7. Servicio de Salud y de Prevención de Riesgos Laborales*

*Anexo XI.2.8. Servicio de Protección Radiológica*