

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

## Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.<sup>1</sup>

**Unidad Funcional:** El Gabinete de Comunicación y el Gabinete de Documentación, Edición e Información forma parte del UF04: Institucional

**Servicios:** Gabinete de Comunicación y Gabinete de Documentación, Edición e Información

**Miembros del Equipo de Trabajo** (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Ana Garrido Assens	24124533V	anagarrido@ugr.es	
Ignacio Martín Ramos	45056512	secredei@ugr.es	
José Gutiérrez Rodríguez	23769483H	jgutierrez@ugr.es	
Antonio Luis Blanco Hurtado	09185926W	ablancoh@ugr.es	
Ángel Rodríguez Valverde	44284291E	dialogo@ugr.es	
Francisco Garrido Garrido	24247540C	franciscogarrido@ugr.es	
Enrique Bonet Vera	24211337L	ebonet@ugr.es	

### Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.<sup>2</sup>

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Divulgación de información de interés dentro de la comunidad universitaria y en la sociedad	Elaborar, difundir y publicar en medios propios los dossiers de prensa en un 90% de los días hábiles del año	Porcentaje de días con dossiers de prensa elaborados, difundidos y publicados sobre el total de días hábiles del año	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de días con dossiers de prensa elaborados, difundidos y publicados} / \text{N}^\circ \text{ de días hábiles})$	Anual	90%

<sup>1</sup> Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

<sup>2</sup> Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.

<b>Divulgación de información de interés dentro de la comunidad universitaria y en la sociedad</b>	<b>Traducción al inglés y al francés para su difusión internacional del 80% de las notas de prensa de carácter científico que se elaboran en el Secretariado de Comunicación</b>	<b>Porcentaje de notas de prensa de carácter científico traducidos al inglés y francés y difundidos</b>	<b>100*(N° de notas de prensa de carácter científico traducidos al inglés y francés / N° total de notas de prensa de carácter científico )</b>	<b>Anual</b>	<b>80%</b>
--	--	---	--	--------------	------------

Fecha: 01/07/2009

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Ana Garrido

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

## Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.<sup>1</sup>

**Unidad Funcional:** Institucional

**Servicios:** Secretaría General

**Miembros del Equipo de Trabajo** (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Serafín Puertas Rodríguez	24130868G	serafinpuertas@ugr.es	
Paco Prados Rodríguez	23781940D	pacoprados@ugr.es	
Curra Montiel Ordoñez	24285484Z	curramontiel@ugr.es	
José Antonio García Álvarez	24253324P	peiro@ugr.es	
Guillermo Márquez García	45106008H	guillermomarquez@ugr.es	
M <sup>a</sup> Gracia Morenate Spinola	74642091F	mariagraciamorenate@ugr.es	
Rocío Ariza Alcántara	74652219	rocioaa@ugr.es	

---

<sup>1</sup> Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.<sup>2</sup>

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
<b>Secretaría General</b>	Contestar el 90% de los correos solicitando información o realizando quejas, sugerencias o peticiones, en relación a la cesión de datos que desde Secretaría General se gestionan, en un plazo máximo de tres días	Porcentaje de correos contestados en plazo	$100 * (\text{respuestas realizadas a las peticiones en un máximo de tres días} / \text{total de respuestas realizadas})$	Anual	90%
<b>Secretaría General</b>	Resolver el 90% de las solicitudes de modificación o nuevas altas en la base de datos de servidores web de la Universidad en un plazo máximo de tres días	Porcentaje de solicitudes resultas en plazo	$100 * (\text{respuestas a la solicitud de alta o modificación en la base de datos de servidores web en un plazo máximo de tres días} / \text{total de respuestas a solicitudes})$	Anual	90%

Fecha: 8 de julio del 2009

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Serafín Puertas Rodríguez

<sup>2</sup> Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.